



AOS 교육자료

(AOS 2017-정비공장)

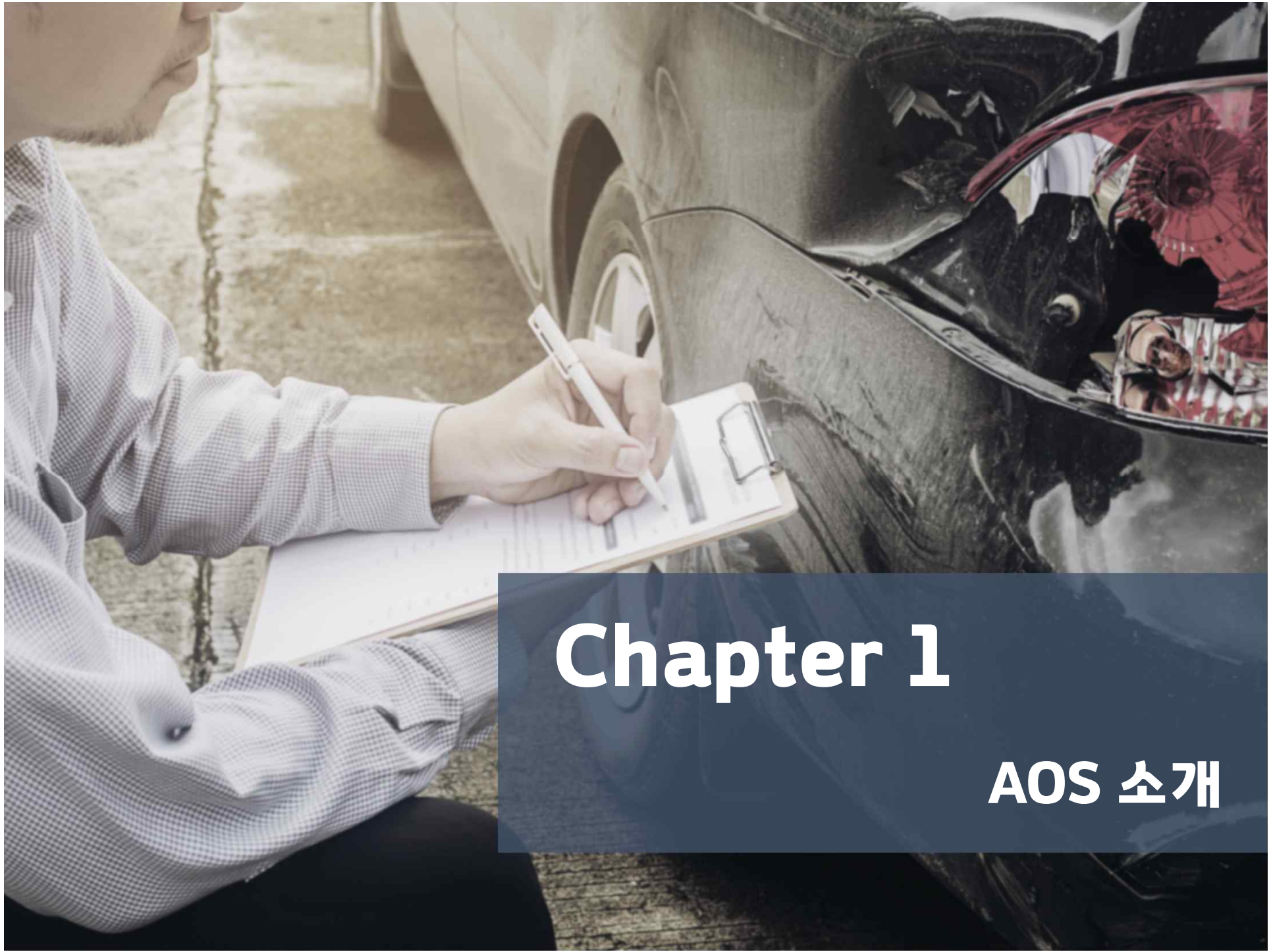
2021.06.

[자동차기술연구소-AOS운영팀]

목차

- 1 AOS 소개
- 2 AOS 가입하기
- 3 기초 설정하기
- 4 차량 입고하기
- 5 『보험견적』 작성 및 전송하기
- 6 『보험청구』 전환하기
- 7 기타 유용한 기능 활용하기
- 8 AOS 알파 카메라 앱 활용하기

(별첨) 작업시간의 산출과 탑재



Chapter 1

AOS 소개

1. AOS란?

AOS는 **A**utomobile repaircost **O**n-line **S**ervice(자동차수리비 온라인 서비스 시스템)의 약어로서, 정비업체 및 보험사 업무의 **경제성, 신속성, 투명성** 확보를 목적으로 정비업체와 보험사 간 사고접수정보, 수리비 청구정보, 수리비 지급내역정보 등을 실시간으로 중계하는 **최첨단 온라인 수리비 청구 및 손해사정 시스템**

■ 사업 근거

- 자동차보험관련제도의 개선 추진계획 및 일정 보고(재무부, 1992. 5.18) 중 “수리비계산 전산화 제도 개발”

■ 개발 배경

- 서면 청구 견적서의 **정확성 결여**에 따른 **분쟁발생**과 이를 확인하기 위한 **시간 및 비용 손실 발생**
- **정확한 수리비 견적 산출**을 위해 **작업시간 및 부품 데이터 등 전산화 필요**

2. AOS 개발 과정 및 현황

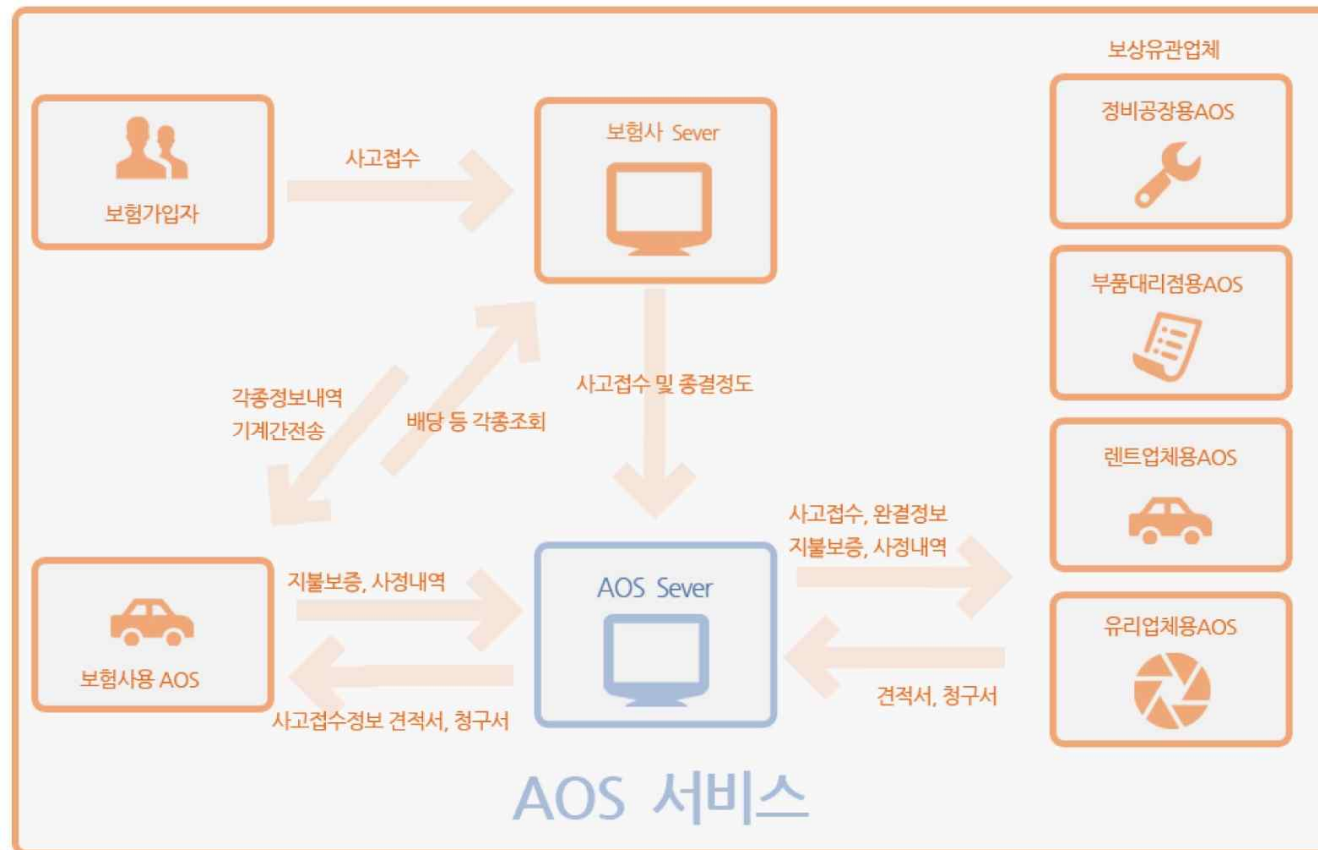
수리비 청구, 손해사정 업무를 온라인화 하고, 과학적인 작업시간을 탑재하여 보험-정비 분쟁 예방



- 탑재 DB : 국·외산차 약 630개 차종, 약 3000개 모델 · 데이터 유지보수 : (연간) 설계 변경 130여대, 부품가격 등 약 80만 건
- 민원 및 A/S지원 : 약 6만건/년 · 청구 건수 : 연간 약 350만 건 · 사용자 : 14,435명 (보험, 정비, 공제, 부품, 렌트 등) [2020.12월 말 기준]

3. AOS 네트워크 구성도

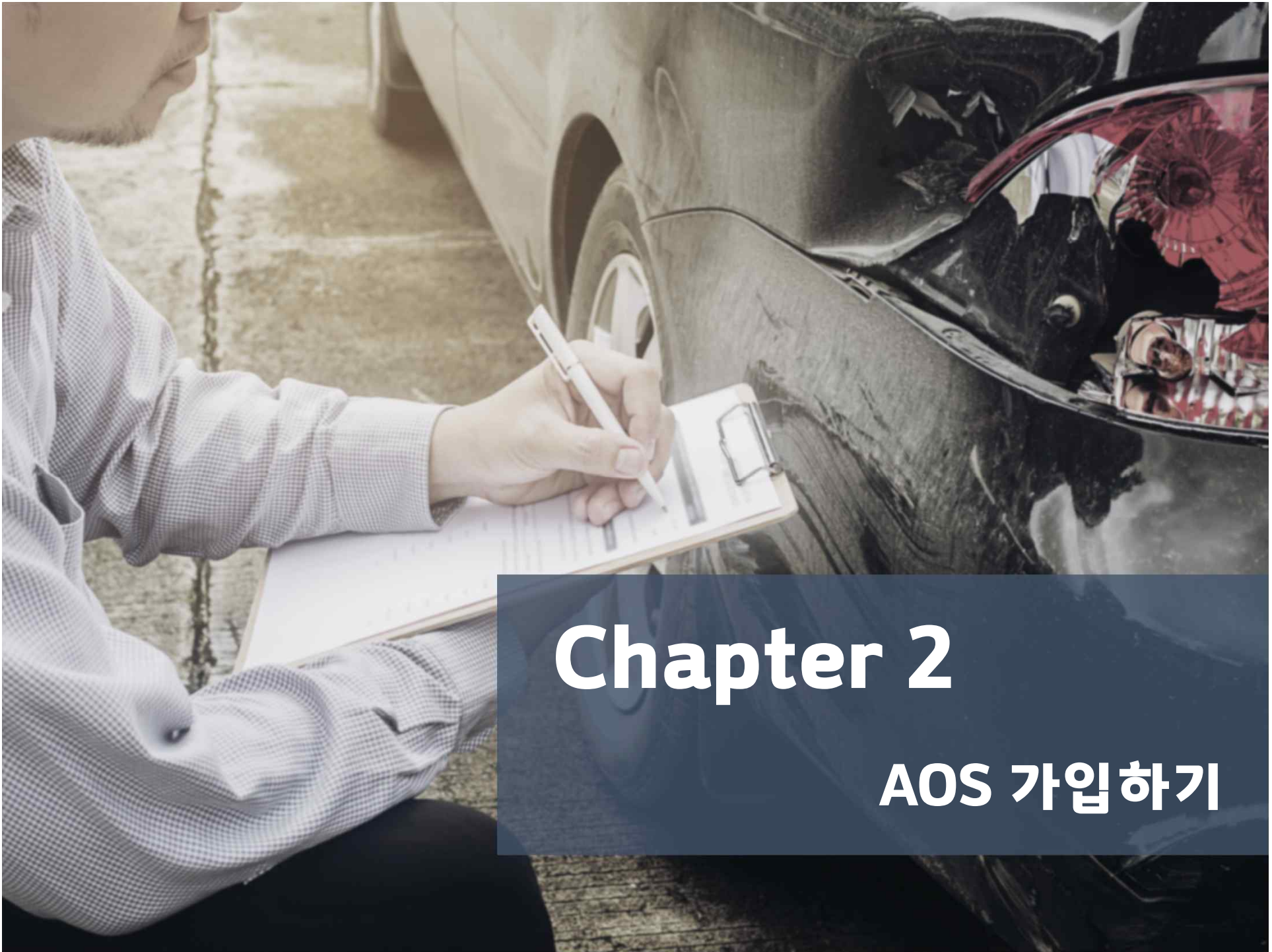
보험사와 보상 유관업체 간 자동차보험수리 관련 정보를 AOS서버를 통해 실시간으로 전송



4. AOS를 활용한 보험수리

정비공장





Chapter 2

AOS 가입하기

1. AOS 가입하기

- 인터넷 주소 검색창에 『www.webaos.com』을 검색하여 홈페이지에 접속합니다.
좌측 하단 서비스사용 신청하기 버튼을 눌러 AOS 가입 페이지로 이동합니다.

AOS 2017

서비스 소개 | 고객센터 | 자료실

보험사 | 정비 | 부품 | 유류 | 렌트

정확한 진단
아래콤 온라인 시스템에서 확인하세요.

고객증서에 서서 자동차에 관한 모든것을 해결해 드립니다.

서비스 사용신청

서비스사용 신청하기

AOS사용을 위해 신청전 사용자별 서비스 소개를 확인하세요

바로가기

일반공지	기능개선	데이터 유지보수	시스템 공지
스타리아(21)-USA 라디에이터그릴 도장 수	2021-05-25		
기아 K8(21)-GL3 프론트범퍼 관련 공지 사항	2021-05-12		
AOS 서비스 긴급작업 안내	2021-04-13		
AOS 알파 카메라 및 긴급 작업 안내	2021-04-13		
정비공장 사용자 및 정비이력 데이터 저장	2021-05-13		

18참고 작업시간 신규 탑재
[탑재일: 2021/05/14]

ZOE(20)

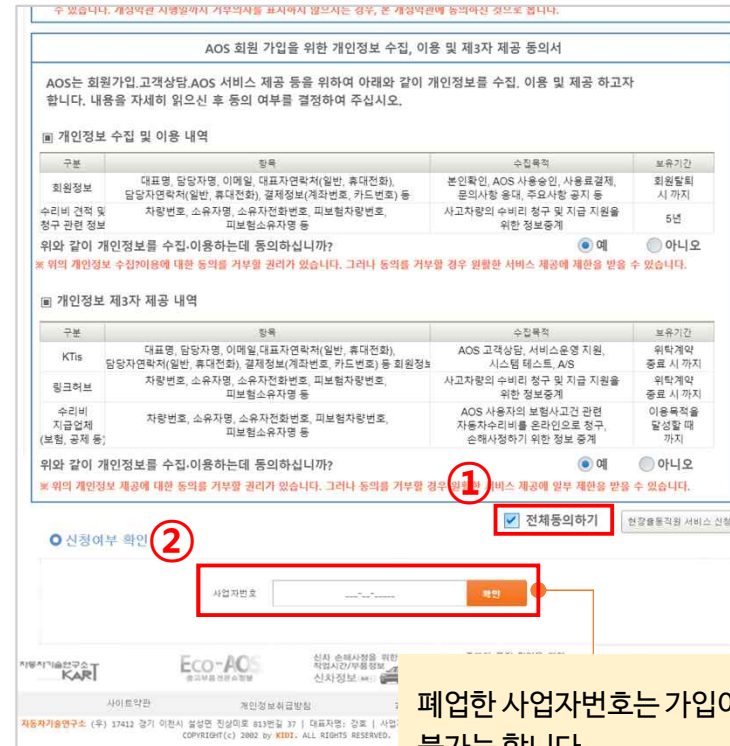
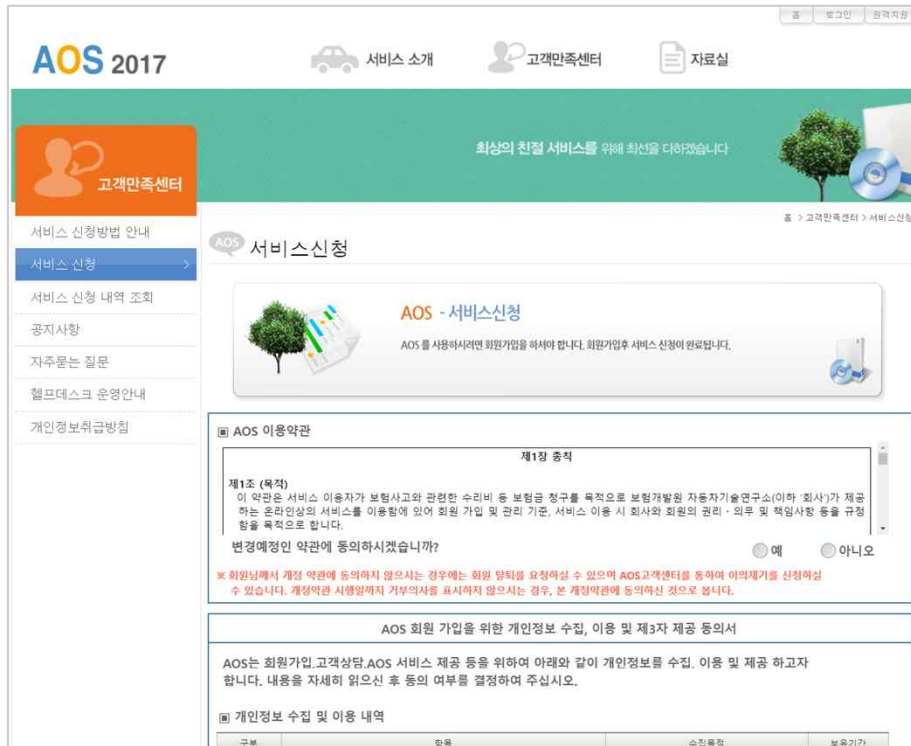
보험개발원 | 자동차기술연구소 KART | Eco-AOS | 신차 손해사정을 위한 작업시간/부품정보 신차정보 | 중고차 용량 확인을 위한 중고차 사고 이력 정보 조회 | 국내손해보험사링크 선택해주시기

고객센터 대표전화 1577-8454 | 사이트약관 | 개인정보취급방침 | 과실약도 | 사이트맵

보험개발원 자동차기술연구소 (우) 17412 경기 이천시 설성면 진성미로 813번길 37 | 대표자명: 강호 | 사업자등록번호 : 126-82-09084 | 대표전화: 1577-8454
COPYRIGHT(c) 2002 by KIDI. ALL RIGHTS RESERVED.

1. AOS 가입하기

서비스신청 화면의 『AOS 이용약관』, 『개인정보 수집, 이용 및 제3자 제공 동의서』를 끝까지 읽은 후 동의 버튼을 누릅니다. 사업자 번호를 입력한 뒤 확인 버튼을 누릅니다.



폐업한 사업자번호는 가입이 불가능합니다.

1. AOS 가입하기

서비스신청 화면의 『사업자정보』 및 『업체정보』를 입력한 후, 사업자대표 본인인증을 합니다.

사업자등록증에 기재된 대표자명을 기재합니다.
대표자 휴대폰 본인인증이 불가능 한 경우 AOS상담센터로 문의합니다.

사업자등록증, 자동차관리사업 등록증을 첨부합니다.

사업자 정보

- 사업자번호: 409-06-43947
- 대표: [Red Box]
- 대표휴대폰번호: [Red Box]
- 입력: [Red Box]
- 주소: [Red Box]

업체 정보

- 업체구분: 장비공장
- 업체ID: 00000001
- 비밀번호: [Red Box]
- 사용회선수: 1
- 업체전화번호: 010 - 0000 - 0000
- 업체주소: 17412
- 담당자: [Red Box]
- 담당자이메일: webaos@kidi.or.kr
- 신성번호: [Red Box]

이미지 첨부

- 사업자등록증.PNG
- 자동차관리사업등록증.jpg

안내사항

- AOS담당자가 신청내역을 확인 후 승인 처리 해 드립니다.
- 사업자등록증, 자동차관리사업등록증(정비공장만 해당)을 이미지 첨부합니다.
- 사용 승인까지 2~3일 소요 될 수 있습니다.
- 본인 인증 시 사업자등록증에 기재된 사업자 대표명으로 인증합니다.

PASS

이용 중인 통신사를 선택하세요.

- SK telecom
- kt
- LGU+
- 알뜰폰

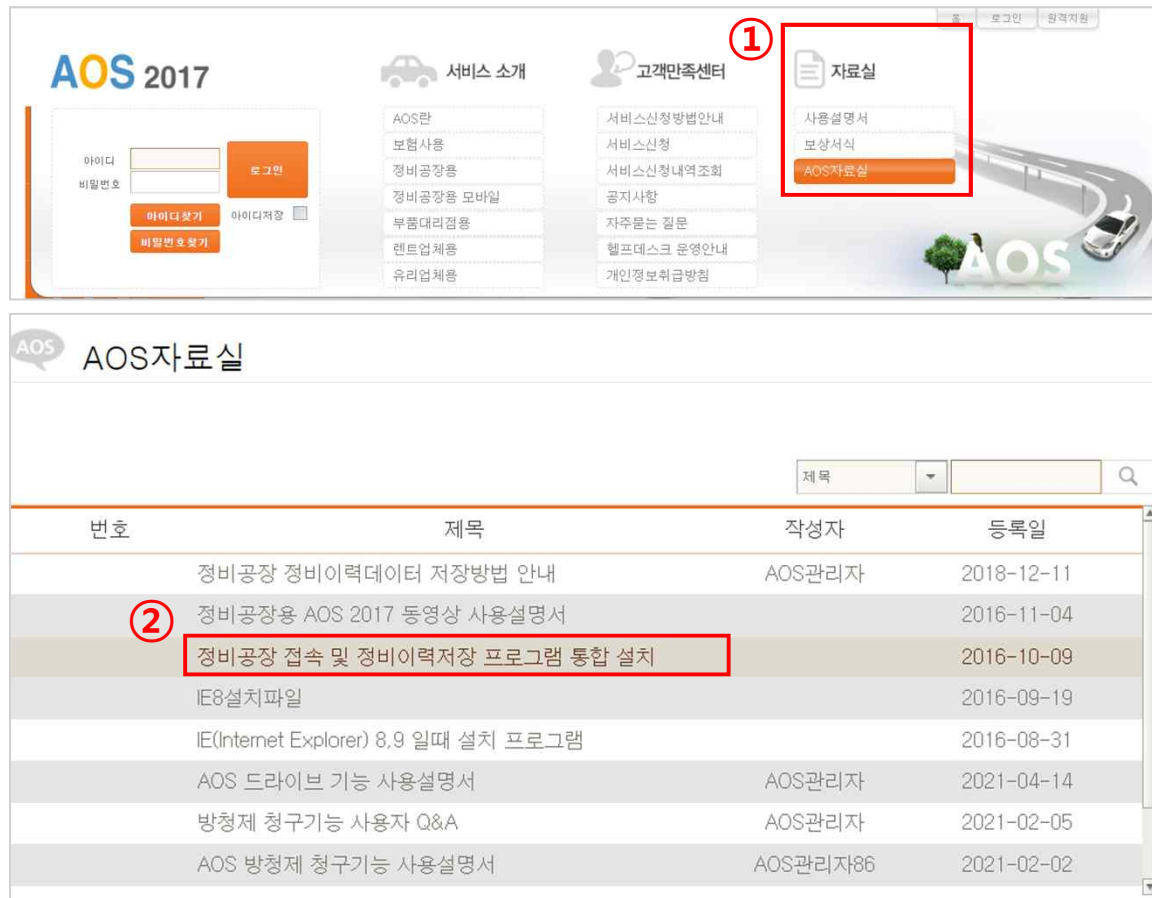
알뜰폰이란?
이동통신사(SKT, KT, LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대전화 서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.

개인정보이용동의 고유식별정보처리동의
 서비스이용약관동의 통신사이용약관동의

시작하기

2. AOS 설치하기

- 『AOS 홈페이지』 우측 상단 『AOS자료실』에서 『정비공장 접속 및 정비이력저장 프로그램 통합 설치』 게시물을 선택합니다.



The screenshot shows the AOS 2017 homepage. On the right side, there is a '자료실' (Resource Room) menu highlighted with a red box and a circled '1'. Below this, the 'AOS자료실' page is shown with a list of documents. The document '정비공장 접속 및 정비이력저장 프로그램 통합 설치' is highlighted with a red box and a circled '2'.

번호	제목	작성자	등록일
	정비공장 정비이력데이터 저장방법 안내	AOS관리자	2018-12-11
②	정비공장용 AOS 2017 동영상 사용설명서		2016-11-04
	정비공장 접속 및 정비이력저장 프로그램 통합 설치		2016-10-09
	IE8설치파일		2016-09-19
	IE(Internet Explorer) 8.9 일때 설치 프로그램		2016-08-31
	AOS 드라이브 기능 사용설명서	AOS관리자	2021-04-14
	방청제 청구기능 사용자 Q&A	AOS관리자	2021-02-05
	AOS 방청제 청구기능 사용설명서	AOS관리자86	2021-02-02

2. AOS 설치하기

- 첨부된 『AOS2017 설치파일』을 다운받은 후, 설치를 진행합니다.
 설치가 완료되면 바탕화면에 생성된 『정비공장』 아이콘을 더블 클릭합니다.



AOS2017은 『전용브라우저』, 『크롬』, 『익스플로러』를 지원합니다. 브라우저 변경을 원하시는 경우, 함께 설치되는 『정비공장 데이터』(주황색 아이콘)에서 브라우저를 변경할 수 있습니다.



3. 로그인 및 과금정보 입력하기

- 아이디와 비밀번호를 입력하여 접속하면, 과금정보를 입력하는 창이 나타납니다.
과금정보를 등록하면 AOS 사용이 가능합니다.



로그인하시면 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다

아이디

비밀번호

아이디저장

자동결제신청

사업자번호	100-10-10001	사용자ID	AUTTEST_21801
정비공장	연구소태스트	이메일(계산서수신)	test@kidi.or.kr
신청일자	2021-06-04	결제회선수	999
과금수단	<input checked="" type="radio"/> 계좌이체 <input type="radio"/> 신용카드		
입금은행	선택	출금계좌번호	<input type="text"/> <input type="button" value="계좌확인"/>
계좌구분	<input checked="" type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 법인	예금주생년월일	- - <input type="text"/>
예금주명	<input type="text"/>	휴대폰	<input type="text"/> <input type="button" value="ARS신청"/> <input type="button" value="ARS확인"/>

가상계좌 발급정보

입금은행	선택	예금주명	<input type="text"/>
휴대폰	<input type="text"/>	입금금액	4,974,750
가상계좌번호	<input type="text"/>		

- 계좌이체 선택 시 안내 사항 -

- ARS 승인은 필수입니다.
- 기업은행 평생계좌번호(전화번호, 사업자번호, 생년월일) 사용이 불가능합니다.

- 공동 안내 사항 -

- 회선 수 변경은 월 2회로 제한됩니다. 회선 수 변경 시, 주의 해주시길 바랍니다.
- (사용료 : 월 35,000원 AOS는 선불제 요금으로 사용 전 요금 납부가 필요합니다.
- /기본, 월 5,000/추가회선, VAT 별도)

AOS 사용에 대한 자동결제를 신청합니다.

4. AOS2017 초기화면 구성

AOS2017은 좌측 『네비게이션 화면』과 우측 『기능화면』으로 구성되어 있습니다.



The screenshot shows the AOS 2017 homepage with the following components and callouts:

- Left Navigation Panel (네비게이션 화면):** Contains a search bar, menu tabs (전체메뉴, 내메뉴), and a list of navigation items such as 차량접수, 견적관리, 기초데이터조회, 통계조회, 고객관리, 기초업무, 도움말, 공지사항, and 자주묻는질문.
- Top Dashboard (기능화면):** Features several status cards:
 - 업무연락 미확인 (0건)
 - 입고지원 미수신 (0건)
 - 미결 미답변 (1건)
 - 선견적 미전송 (2건)
 - 청구 미전송 (4건)
- Notice Section (공지사항):** Displays various notices with filters for 일반 공지, 기능개선 공지, 데이터유지보수 공지, and 시스템 공지. Callouts point to this section, stating: "AOS2017에서 제공중인 모든 기능을 보여줍니다." and "입고, 미결, 선견적, 청구 현황을 한눈에 파악할 수 있습니다."
- Right Side (기능화면):** Includes a "대체부품 청구기능 탑재" announcement, a "국내 손해보험사 링크" section, "신차 교육자료" (신차 이해를 위한 교육자료), "사용자 설명서", "동영상 교육자료", and "보험개발원" and "KART" logos. A callout states: "신규 차량 및 기능 업데이트를 슬라이드 공지를 통해 안내합니다."
- Bottom Section:** Features a "정비공장" (AUTOMOBILE REPAIRCOST ON-LINE) banner and a "고객지원센터 (1577-8454)" with operating hours (AM: 09:00 ~ PM: 06:00). A callout states: "작업시간, 부품데이터 업데이트 정보, 기능개선 정보 등을 안내합니다."

A person wearing a light blue checkered shirt is kneeling on the ground, writing on a clipboard with a white pen. The clipboard is resting on a dark surface, possibly the side of a car. The car's body is dark and reflective, showing a reflection of a red umbrella and a person. The background is a light-colored, textured surface, possibly a wall or pavement.

Chapter 3

기초 설정하기

1. 기초사항관리

『기초업무-기초사항관리』에서 『공임, 도장적용율』 등 견적 기초정보를 입력합니다.

1 기초사항관리

2

견적 작성 시 기본으로 입력되는 공임정보를 입력합니다.

『이미지보기』를 체크하면 견적서 작성 시 『이미지』 체크박스가 자동으로 체크됩니다.

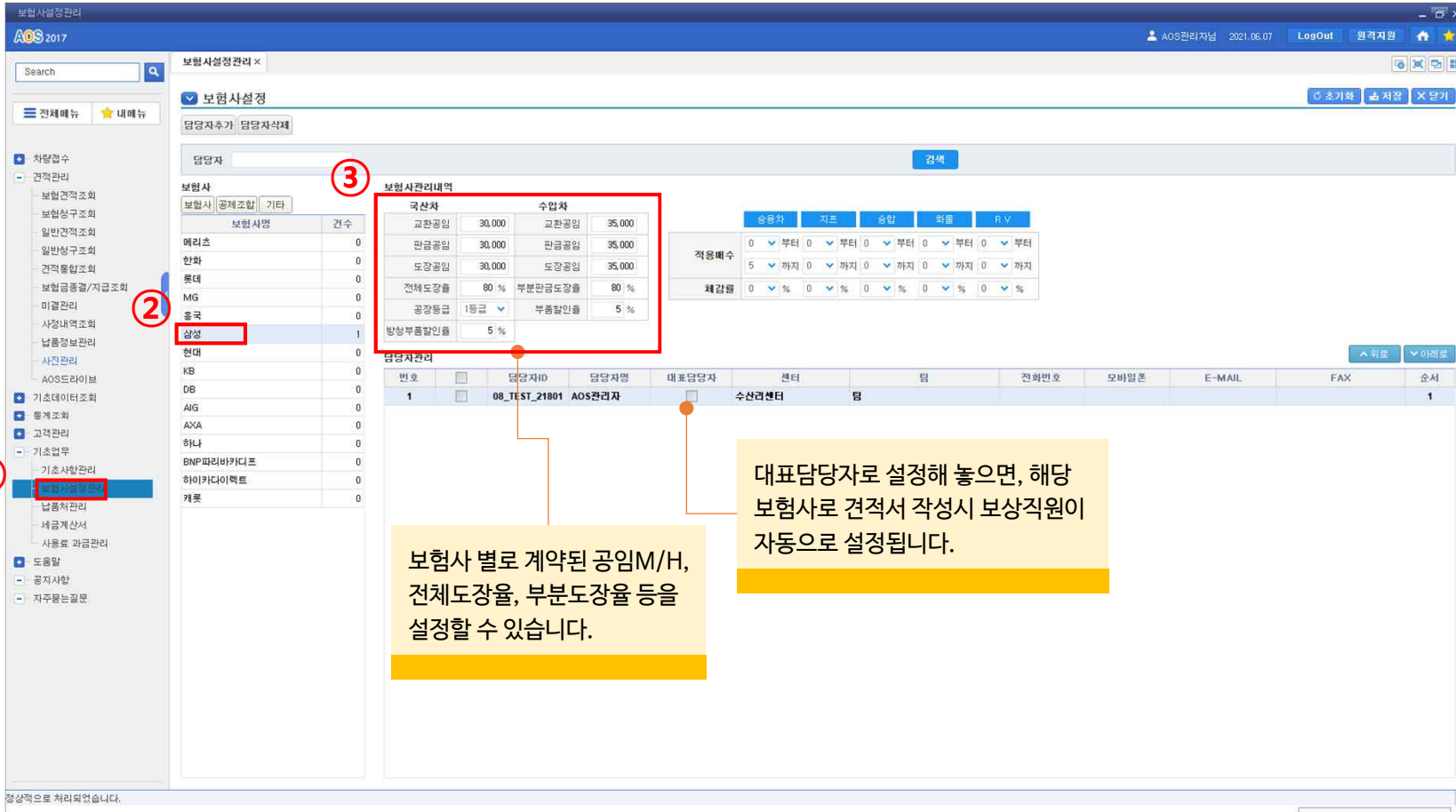
전체도장율, 부분도장율, 도장가산 지수는 『05건교부 ~ 14참고 수가』 기준에 사용되는 개념입니다.

구분	1코트	2코트	2코트 불소	3코트 필	3코트 불소
교관	1.5	1.7	1.7	2.2	2.2
판금	2	2.2	2.2	2.8	2.8
가열건조비	17.278				

명칭	설명
전체도장율	연속작업으로 작업시간과 재료비 손실율이 감소한 경우, 보험사와의 협의를 통해 작업시간 및 재료비에 적용하는 할인 비율
부분도장율	판금수리면적이 해당패널의 일부분 경우, 보험사와의 협의를 통해 작업시간 및 재료비에 적용하는 할인 비율 (중도장 및 컬러베이스는 부품면적의 일부분을 도장하고, 솔리드 상도장 또는 클리어코트는 전면을 도장하는 작업)
도장가산 지수	도장할 부품의 개수나 작업면적에 관계없이 도장작업시 1회만 발생하는 작업에 대한 지수 (퍼티, 셔페이스 등의 건조, 조색 및 도로 배합작업, 가열건조작업(열처리)을 위한 부스가동 등에 소요된 작업시간을 포함)

2. 보험사설정관리

『기초업무-보험사설정관리』에서 『보험사별 견적서 기본 정보』를 입력합니다.



①

②

③

보험사별 견적서 기본 정보

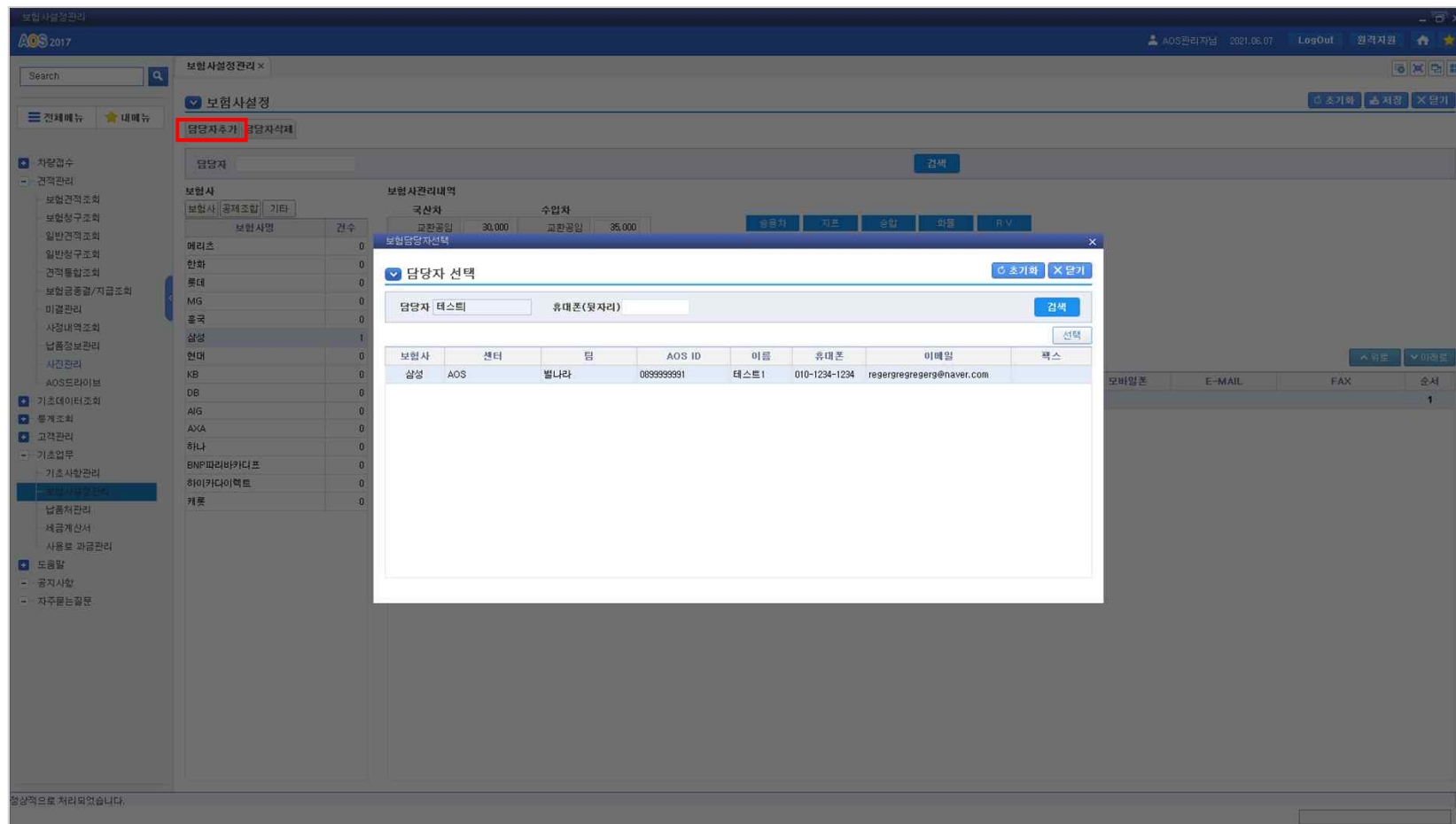
국산차	수입차
교관공임 30,000	교관공임 35,000
판공공임 30,000	판공공임 35,000
도장공임 30,000	도장공임 35,000
전체도장율 80 %	부분도장율 80 %
공정등급 1등급	부품할인율 5 %
방청부품할인율 5 %	

대표담당자로 설정해 놓으면, 해당 보험사로 견적서 작성시 보상직원이 자동으로 설정됩니다.

보험사 별로 계약된 공임M/H, 전체도장율, 부분도장율 등을 설정할 수 있습니다.

2. 보험사설정관리

- 보상담당자를 추가하고 싶은 경우에는 『담당자추가』 버튼을 활용합니다.

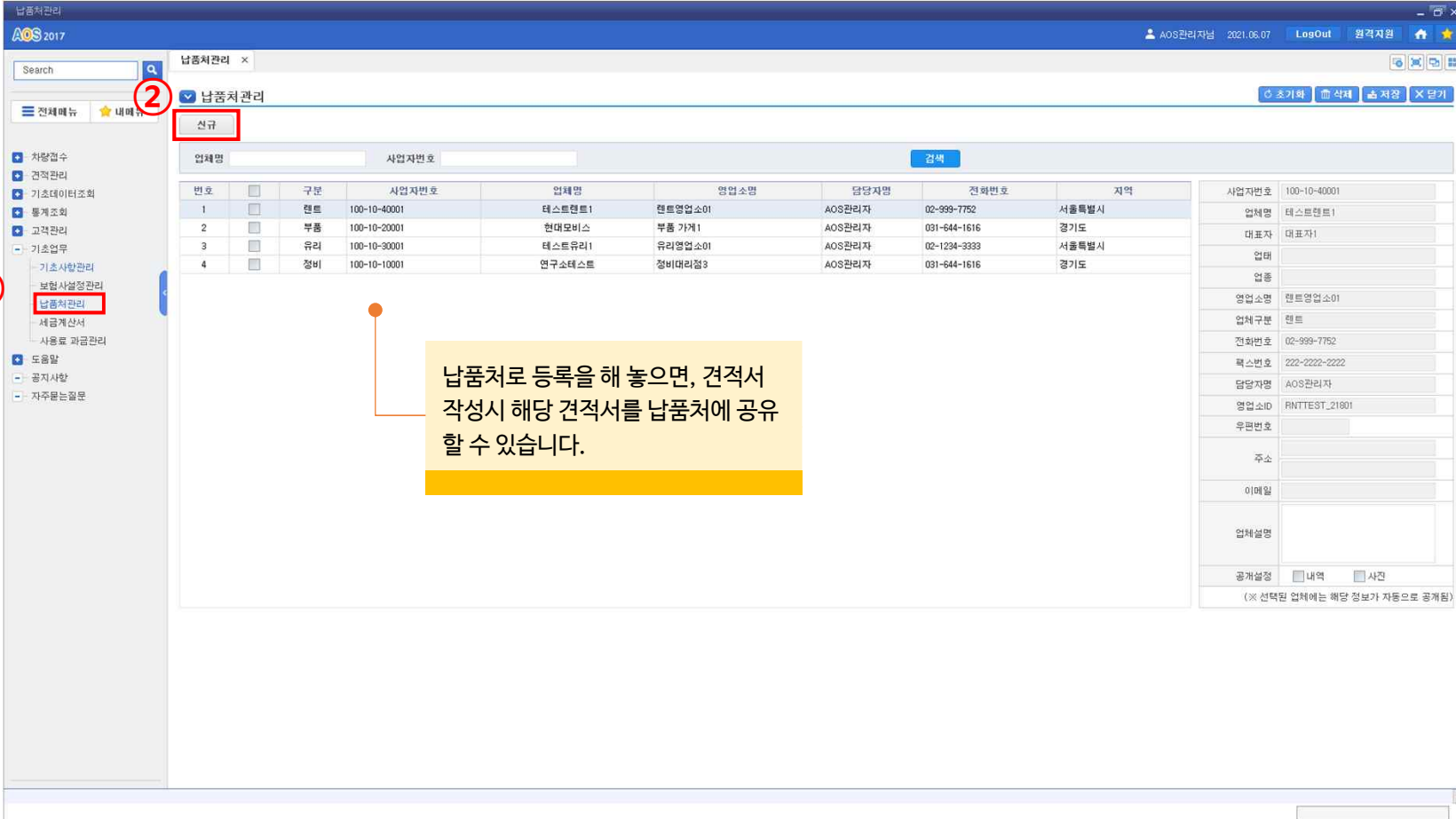


The screenshot displays the '보험사설정관리' (Insurance Company Management) interface. The '담당자추가' (Add Staff) button is highlighted with a red box. A modal window titled '보험담당자선택' (Select Insurance Staff) is open, showing a search bar and a table of staff members.

보험사	센터	팀	AOS ID	이름	휴대폰	이메일	팩스
삼성	AOS	별나라	0899999991	테스트1	010-1234-1234	regergregerger@naver.com	

3. 납품처관리

『기초업무-납품처관리』에서 거래중인 『부품, 유리, 렌트』 업체를 설정할 수 있습니다.



① 납품처관리

② 신규

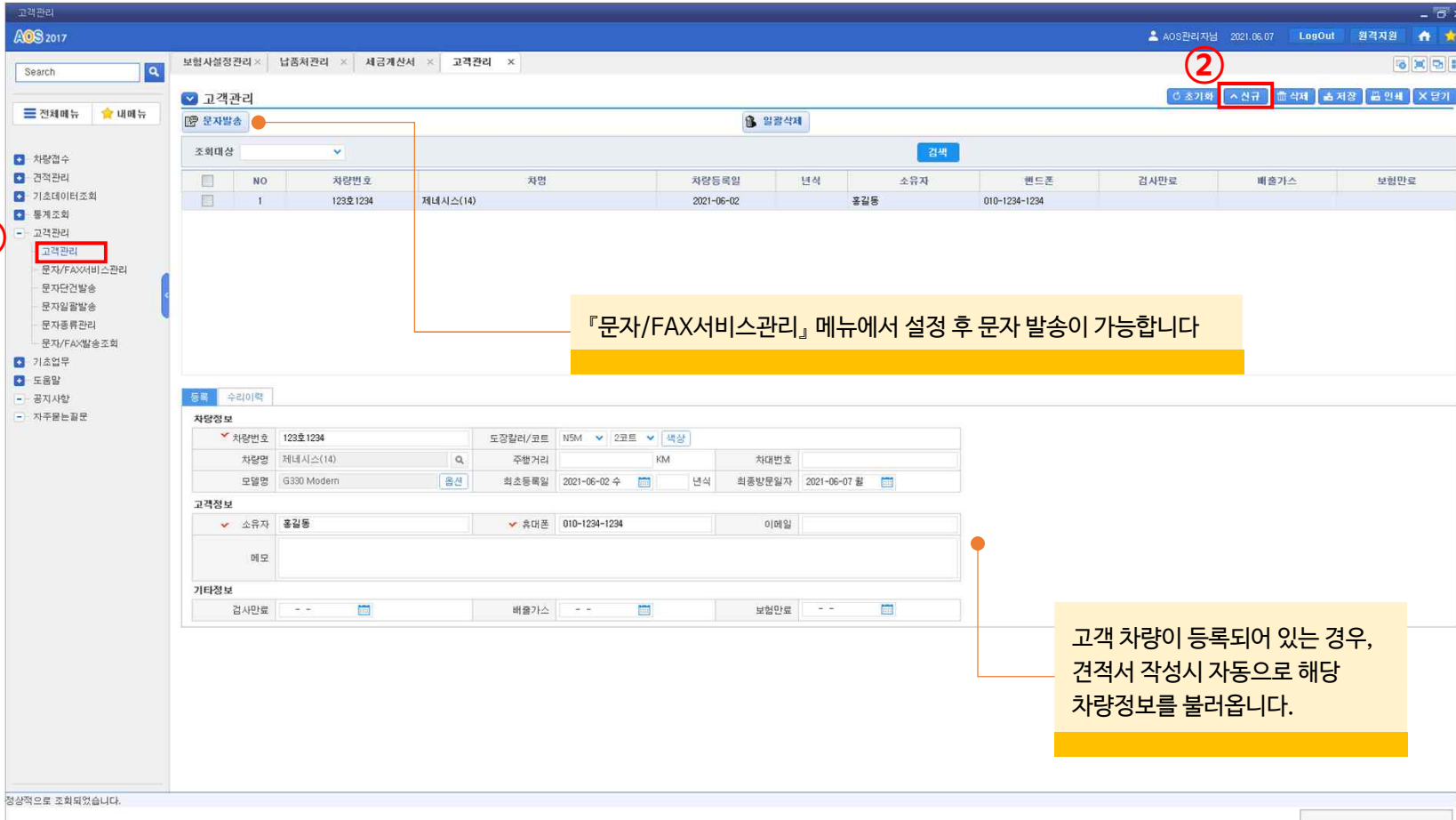
번호	구분	사업자번호	업체명	영업소명	담당자명	전화번호	지역
1	렌트	100-10-40001	테스트렌트1	렌트영업소1	AOS관리자	02-999-7752	서울특별시
2	부품	100-10-20001	현대모비스	부품가게1	AOS관리자	031-644-1616	경기도
3	유리	100-10-30001	테스트유리1	유리영업소1	AOS관리자	02-1234-3333	서울특별시
4	장비	100-10-10001	연구소테스트	장비대리점3	AOS관리자	031-644-1616	경기도

납품처로 등록을 해 놓으면, 견적서 작성시 해당 견적서를 납품처에 공유할 수 있습니다.

기업정보
 사업자번호: 100-10-40001
 업체명: 테스트렌트1
 대표자: 대표자1
 업태:
 업종: 렌트영업소1
 업체구분: 렌트
 전화번호: 02-999-7752
 팩스번호: 222-2222-2222
 담당자명: AOS관리자
 영업소ID: RNTTEST_21801
 우편번호:
 주소:
 이메일:
 업체설명:
 공개설정: 내역 사진
 (※ 선택된 업체에는 해당 정보가 자동으로 공개됨)

4. 고객관리

『고객관리-고객관리』에서 고객별 차량정보를 설정 합니다.



1

2

『문자/FAX서비스관리』 메뉴에서 설정 후 문자 발송이 가능합니다

고객 차량이 등록되어 있는 경우, 견적서 작성시 자동으로 해당 차량정보를 불러옵니다.

NO	차량번호	차명	차량등록일	년식	소유자	핸드폰	검사만료	배출가스	보험만료
1	123호1234	제네시스(14)	2021-06-02		홍길동	010-1234-1234			

차량정보
 차량번호: 123호1234 | 도장일련/코트: NSM | 2코트 | 색상: [선택]
 차량명: 제네시스(14) | 주할거리: KM | 차대번호: [입력]
 모델명: G330 Modern | 옵션: [입력] | 최초등록일: 2021-06-02 수 | 년식: [입력] | 최종방문일자: 2021-06-07 월

고객정보
 소유자: 홍길동 | 휴대폰: 010-1234-1234 | 이메일: [입력]
 메모: [입력]

기타정보
 검사만료: -- | 배출가스: -- | 보험만료: --

5. 기존도장관리

『기초데이터조회-기존도장관리』에서 기존도장 수가 설정을 합니다.

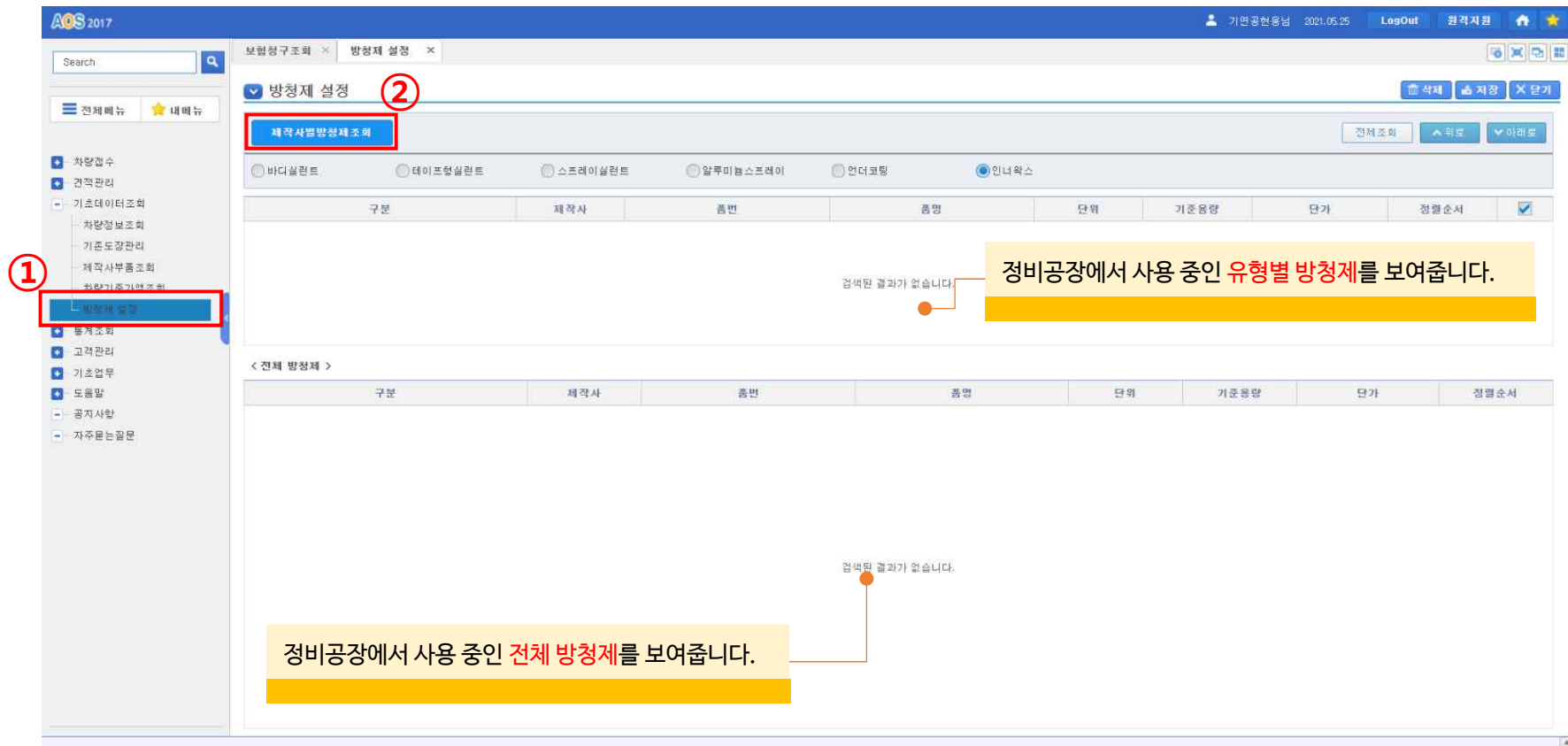
보험사에서 기존도장 테이블을 해당 정비공장 공유 이후, 『불러오기』를 활용 할 수 있습니다.

기존 도장은 05건교부 작업시간 공표 이전의 수가로, 정비공장과 보험사간의 계약에 따른 수리비 청구 방식입니다.

각 보험사별 리스트 가장 아래 『전체도장료』를 설정해야 견적서에서 『기존도장』을 사용할 수 있습니다.

6. 방청제 설정

- 『기초데이터조회 - 방청제 설정』의 『제작사별 방청제 조회』 버튼을 클릭하여 정비공장에서 사용 중인 방청제를 추가합니다.



1

2

정비공장에서 사용 중인 유형별 방청제를 보여줍니다.

정비공장에서 사용 중인 전체 방청제를 보여줍니다.

6. 방청제 설정

- 『제작사』 선택 후, 정비공장에서 사용중인 방청제 품목을 선택하여 추가합니다.

제작사별 방청제 조회

제작사별 방청제 조회

1

2

3

AOS에는 제작사 정품 방청제만 탑재되어 있습니다

선택품목추가

구분	바디실런트	타이프형실런트	스프레이실런트	알루미늄스프레이	언더코팅	인너락스
품번	09200ANT99	MSKOR40001	09200MSB99	HENWELDP00	09200BC99	HENCAVIT00
품명	속경화 바디 실런트	TAPE-SEALING	스프레이 실런트(BLACK)	WELD PRIMER (ZINC)	언더코팅	CAVITY WAX
기준량/단가	0.3100 L / 23,558 원	4.0000 M / 20,324 원	0.3100 L / 46,349 원	0.4000 L / 38,542 원	1.0000 L / 29,508 원	0.5000 L / 34,173 원
품번	09200SEL99	MSKOR40002	09200MSG99	MMMWC04001	MSKOR30001	MMMRP08852
품명	바디 실런트	TAPE-SEALING	스프레이 실런트(GREY)	WELD PRIMER(ZINC)	UNDERBODYCOATING	CAVITYWAX
기준량/단가	0.3100 L / 17,401 원	4.0000 M / 20,324 원	0.3100 L / 46,332 원	0.5000 L / 21,841 원	0.5500 L / 12,125 원	0.5300 L / 38,542 원
품번	MSKOR20001	MSKOR40003	HENBSMBL00	MSKOR20002	MSKOR30002	
품명	SEALER	TAPE-SEALING	SEALANT-MULTI, BLACK	ALCOATING	UNDERBODYCOATING	
기준량/단가	0.2900 L / 22,018 원	4.0000 M / 20,324 원	0.3000 L / 45,798 원	0.3600 L / 29,083 원	0.5500 L / 12,125 원	
품번	MSMSP50010	MSKOR40011	HENBSMGR00		MSKOR30011	
품명	SEALER	TAPE-SEALING	SEALANT-MULTI, GRAY		UNDERBODYCOATING	
기준량/단가	0.3000 L / 14,836 원	6.0000 M / 28,262 원	0.3000 L / 45,798 원		1.0000 L / 18,792 원	
품번	SIKAF22731	MSKOR40022	MSMSP60010		MSKOR30022	
품명	SEALER	TAPE-SEALING	SEALER		UNDERBODYCOATING	
기준량/단가	0.3100 L / 11,917 원	6.0000 M / 28,262 원	0.3000 L / 22,790 원		1.0000 L / 18,792 원	
품번	SIKAF51500	MSKOR40033	SIKAF25131		MSKOR30033	
품명	SEALER	TAPE-SEALING	SEALER		UNDERBODYCOATING	
기준량/단가	0.3000 L / 14,638 원	6.0000 M / 28,262 원	0.2900 L / 15,000 원		1.0000 L / 19,905 원	
품번		SIKAF80001	SIKAF52900		SIKAG22700	
품명		TAPE-SEALING	SEALER		UNDERBODYCOATING	
기준량/단가		6.0000 M / 22,000 원	0.2900 L / 22,218 원		1.0000 L / 18,281 원	

6. 방청제 설정

- 자주 사용하는 방청제를 선택한 후 『위로』 버튼을 클릭하여 리스트 상단에 위치하도록 설정합니다.

방청제 설정

제작사별방청제 조회

바디실런트 **테이프형실런트** 스프레이실런트 알루미늄스프레이 언더코팅 인너락스

전체조회 **위로** 아래로

구분	제작사	품번	품명	단위	기준용량	단가	정렬순서	<input type="checkbox"/>
테이프형실런트	기아	MSKOR40002	TAPE-SEALING	M	4,000	20,324	1	<input type="checkbox"/>
	기아	MSKOR40003	TAPE-SEALING	M	4,000	20,324	2	<input type="checkbox"/>
	기아	MSKOR40011	TAPE-SEALING	M	6,000	28,262	3	<input type="checkbox"/>
	기아	MSKOR40022	TAPE-SEALING	M	6,000	28,262	4	<input type="checkbox"/>
	기아	MSKOR40001	TAPE-SEALING	M	4,000	20,324	5	<input checked="" type="checkbox"/>

< 전체 방청제 >

구분	제작사	품번	품명	단위	기준용량	단가	정렬순서
바디실런트	기아	09200ANT99	속결화 바디 실런트	L	0.310	23,558	1
	기아	09200SEL99	바디 실런트	L	0.310	17,401	2
	기아	MSKOR20001	SEALER				
	기아	MSMSP50010	SEALER				
	기아	SIKAF22731	SEALER				
테이프형실런트	기아	SIKAF51500	SEALER				
	기아	MSKOR40001	TAPE-SEALING	M	4,000	20,324	1
	기아	MSKOR40002	TAPE-SEALING	M	4,000	20,324	2
	기아	MSKOR40003	TAPE-SEALING	M	4,000	20,324	3
	기아	MSKOR40011	TAPE-SEALING	M	6,000	28,262	4
	기아	MSKOR40022	TAPE-SEALING	M	6,000	28,262	5
	기아	MSKOR40033	TAPE-SEALING	M	6,000	28,262	6
기아	SIKAF80001	TAPE-SEALING	M	6,000	22,000	7	

정렬순서는 방청제 청구 단계에서 방청제 종류 선택 시 보여주는 순서이며, 정렬순서1에 해당하는 방청제가 기본으로 선택됩니다.

7. 연락처관리

『차량접수-연락처관리』에서 AOS에 가입된 타 업체의 연락처를 등록합니다.

연락처관리

AOS 2017

검색

연락처관리

신규 연락처 그룹관리

연락처를 그룹별로 관리합니다.

연락처

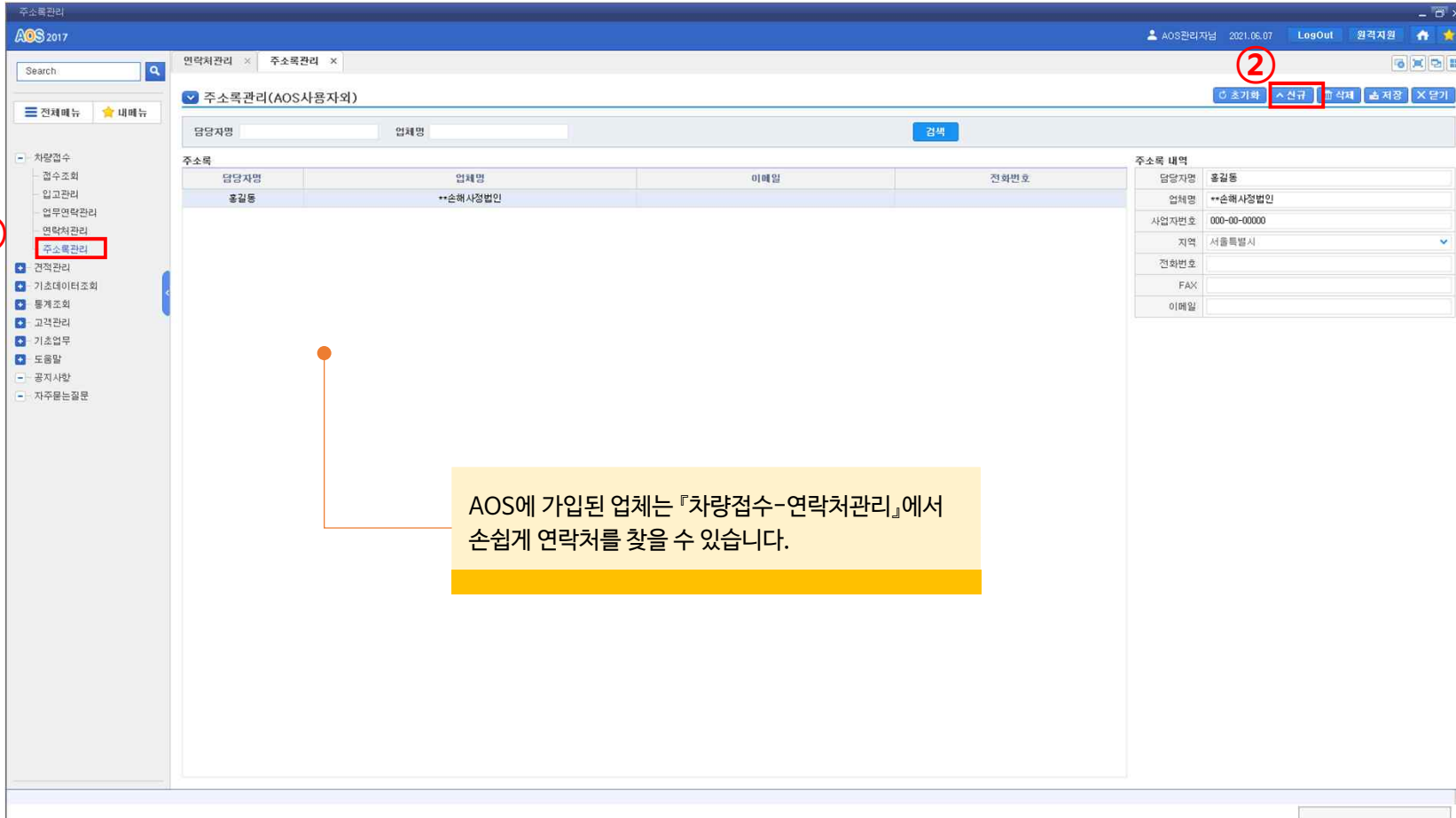
순번	입부구분	담당자명	담당자명	업체명
1	보험	AOS관리자	팀	삼성
2	보험	테스트1	발나라	KB
3	보험	테스트2		AIG
4	정비	AOS관리자		연구소테스트
5	정비	구상담이력		연구소테스트
6	정비	부하테스트1		연구소테스트
7	정비	부하테스트2		연구소테스트
8	정비	신규고객		연구소테스트
9	정비	테스트1		연구소테스트
10	정비	테스트1		연구소테스트
11	부품	공장TMP12		현대모비스
12	부품	부품09		현대모비스
13	부품	부품13		현대모비스
14	부품	홍길동		현대모비스
15	유리	유리10		테스트유리1
16	렌트	렌트09		테스트렌트1

AOS에 가입된 업체명, 담당자명 등을 검색하여 연락처를 추가합니다.

『업무연락관리』 메뉴를 통해, 연락처에 등록된 업체/담당자에게 메시지를 보낼 수 있습니다.

8. 주소록관리 (AOS 미 사용업체)

『차량접수-주소록관리』에서 AOS에 가입하지 않은 업체의 연락처를 등록합니다.



주소록관리

AOS 2017

주소록관리(AOS사용자외)

주소록

담당자명	업체명	이메일	전화번호
홍길동	**순해사정법인		

주소록 내역

담당자명: 홍길동

업체명: **순해사정법인

사업자번호: 000-00-00000

지역: 서울특별시

전화번호:

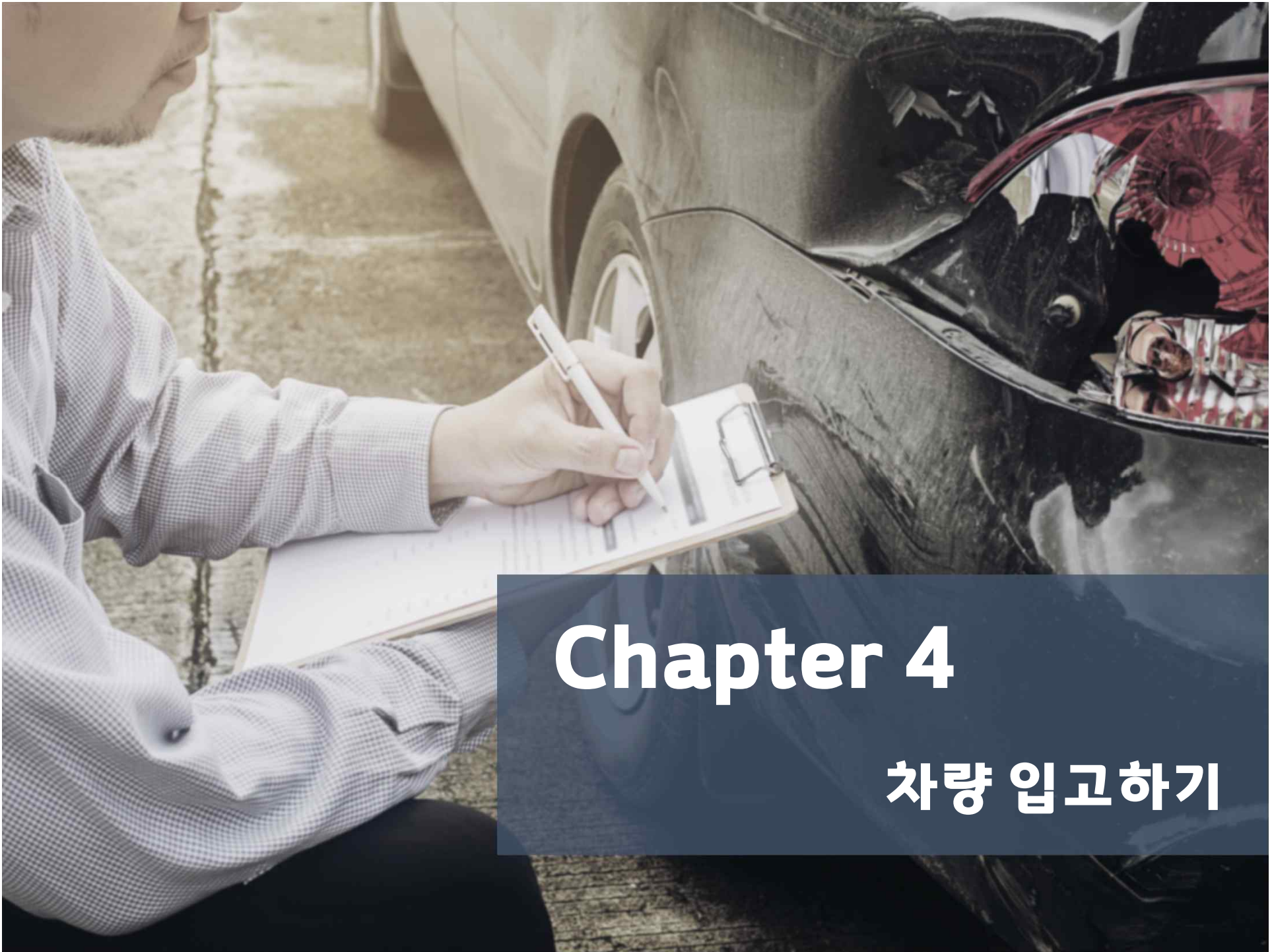
FAX:

이메일:

1 주소록관리

2 주소록관리

AOS에 가입된 업체는 『차량접수-연락처관리』에서 손쉽게 연락처를 찾을 수 있습니다.



Chapter 4

차량 입고하기

1. 접수조회를 활용하여 입고하기

『차량접수-접수조회』에서 차량번호를 검색하여 보험접수차량을 입고할 수 있습니다.

① 접수조회

② 신규입고

해당 사고 담당보상직원을 손쉽게 확인할 수 있습니다.

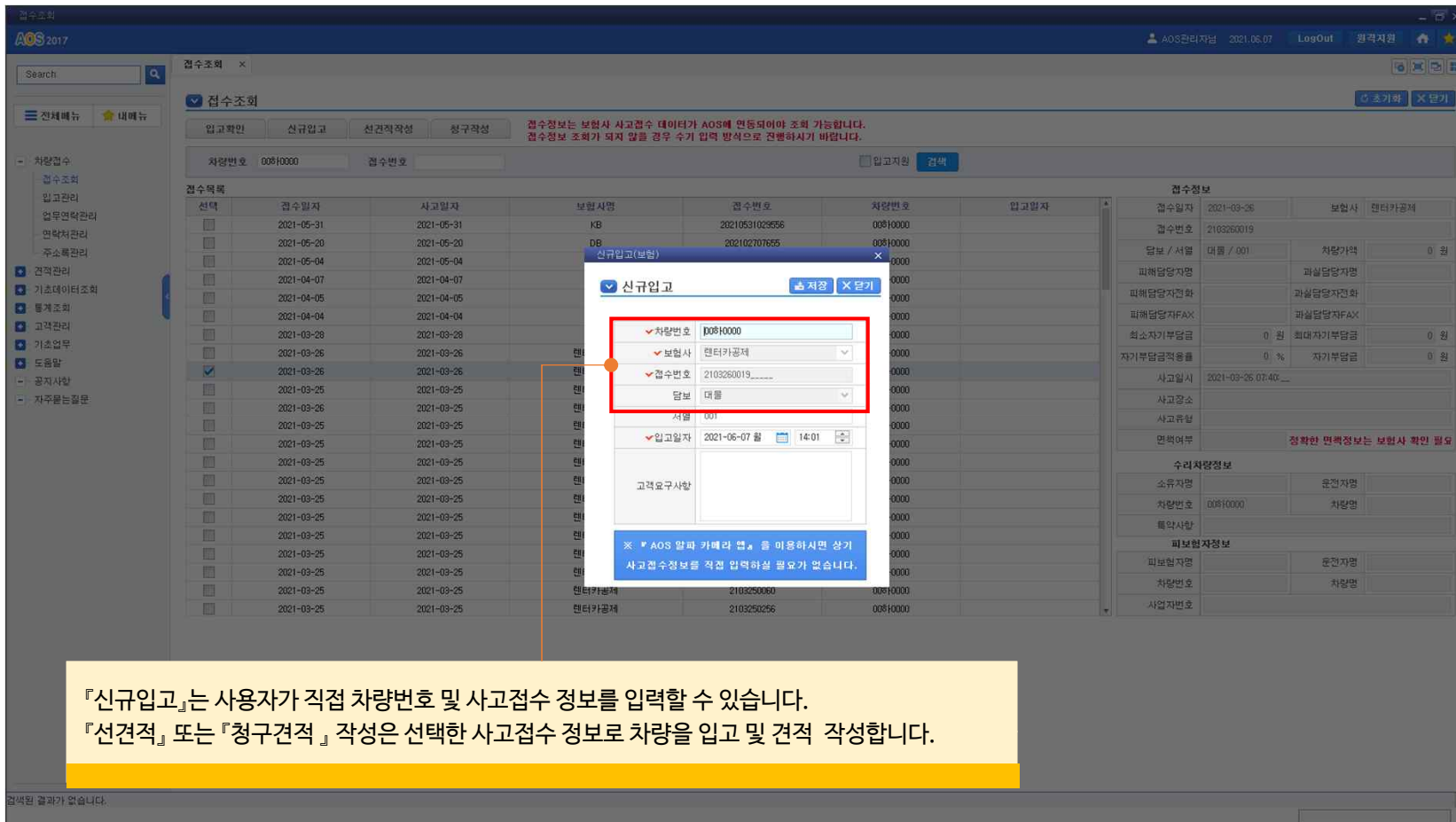
보험사에서 대물정보를 AOS에 입력한 경우, 차차 번호를 검색하면 대물 차량도 함께 검색됩니다.

접수정보가 없는 경우, 보험사에서 접수등록이 지연된 경우입니다. 『신규입고-임의 접수정보 입력』 후, 견적서 화면에서 추후 변경이 가능합니다.

선택	접수일자	사고일자	보험사명	접수번호	차량번호	입고일자
<input type="checkbox"/>	2021-05-31	2021-05-31	KB	20210531029556	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-05-20	2021-05-20	DB	202102707655	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-05-04	2021-05-04	DB	202102419375	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-04-07	2021-04-07	DB	202101878988	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-04-05	2021-04-05	DB	202101851140	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-04-04	2021-04-04	DB	202101819062	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-28	2021-03-28	DB	202101894569	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-26	2021-03-26	한타카공제	2103260085	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-26	2021-03-26	한타카공제	2103260019	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250100	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-26	2021-03-26	한타카공제	2103260173	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250137	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250328	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250023	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250347	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250242	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250036	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250030	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250044	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250274	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250060	00810000	
<input type="checkbox"/>	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250256	00810000	

1. 접수조회를 활용하여 입고하기

『차량접수-접수조회』에서 차량번호를 검색하여 보험접수차량을 입고할 수 있습니다.



『신규입고』는 사용자가 직접 차량번호 및 사고접수 정보를 입력할 수 있습니다.
『선견적』 또는 『청구견적』 작성은 선택한 사고접수 정보로 차량을 입고 및 견적 작성합니다.

2. 입고관리를 활용하여 입고차량 관리하기

『차량접수-입고관리』 메뉴에서 입고된 차량을 검색·확인할 수 있습니다.

차량을 잘못 입고한 경우 『입고취소』 할 수 있습니다.

『접수조회』에서 제공하는 『신규입고』, 『선견적작성』, 『청구작성』과 동일한 기능입니다.

『입고상태』를 『전체』 또는 『취소』로 검색한 경우 과거 입고 취소한 이력을 확인할 수 있습니다.

번호	보험사명	접수번호	담보	서열	차량번호	담당자	입고일자	출고일자	입고지점	처리상태	입고구분
1	현대카공제	2103260019	대물	001	00810000		2021-06-07			접수	PC
2	DB	202102963724	대물	001	117H1111	DBR1	2021-06-03			접수	PC
3	DB	202102980300	대물	003	117H1111		2021-06-03			접수	PC
4	삼성	11911911-91119	자차	001	119부1119		2021-06-03			청구	PC
5	삼성	11911911-91191	자차	1	119부1111		2021-06-03			접수	PC
6	삼성	20210608-99999	자차	001	45L466123		2021-06-02			접수	MOBILE
7	AXA	21-00-088598	대물	001	00710000	원백희	2021-06-01			접수	MOBILE
8	DE	202102903283	대물	001	1111		2021-06-01			접수	MOBILE
9	메리츠	20200706999	자차	001	45L46612	테스트	2021-06-01			접수	MOBILE
10	한화	0000-06-02999	자차	001	145부1925		2021-06-01			접수	MOBILE
11	메리츠	111111111111	자차	001	35호0640		2021-06-01			접수	MOBILE
12	KB	20210610	자차	001	35호0640		2021-06-01			접수	MOBILE
13	삼성	00010010-01000	자차	1	10부0000		2021-06-01			청구	PC
14	DB	202102900125	대물	001	127H1234		2021-05-31			접수	MOBILE
15	KB	202105109999999	대물	001	35호0640		2021-05-26			접수	MOBILE
16	KB	202105109999999	자차	001	54호0691		2021-05-26			접수	MOBILE
17	한화	2021-05-02999	자차	001	27호5454	안행리	2021-05-26			접수	MOBILE
18	DB	201704061640	대물	001	6612		2021-05-26			접수	MOBILE
19	DB	202105100000	자차	001	http:		2021-05-26			접수	MOBILE
20	DB	202105139999	자차	001	45L46612		2021-05-26			접수	MOBILE

3. 『보험견적조회』 및 『보험청구조회』 메뉴에서 차량 입고하기

『견적관리-보험견적조회』 및 『견적관리-보험청구조회』의 『신규』 버튼으로도 차량을 입고할 수 있습니다.

①

②

『접수조회』에서 제공하는 『신규입고』와 동일한 기능으로, 사용자가 직접 차량번호, 접수정보를 입력하여 차량을 입고합니다.

해당 차량번호로 보험접수내역이 있으면, 보험접수내역 조회창이 자동으로 나타납니다. 선택 시 자동으로 보험접수 정보를 입력해 줍니다.

번호	접수일자	사고일자	보험사	접수번호	차량번호	담보 / 시열
1	2021-02-28	2021-02-28	DB	202101142246	00810000	대물 / 001
2	2021-03-13	2021-03-12	한타카공제	2103130064	00810000	대물 / 001
3	2021-03-13	2021-03-13	한타카공제	2103130087	00810000	대물 / 001
4	2021-03-12	2021-03-12	한타카공제	2103120214	00810000	대물 / 001
5	2021-03-15	2021-03-07	한타카공제	2103150129	00810000	자차 / 001
6	2021-03-24	2021-03-23	한타카공제	2103240113	00810000	대물 / 001
7	2021-03-26	2021-03-26	한타카공제	2103260085	00810000	대물 / 001
8	2021-03-19	2021-03-19	한타카공제	2103190297	00810000	대물 / 001
9	2021-03-19	2021-03-02	한타카공제	2103190305	00810000	자차 / 001
10	2021-03-25	2021-03-25	한타카공제	2103250060	00810000	대물 / 001

A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on a paved surface next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's side mirror is visible, reflecting a red umbrella and a person. The background shows a concrete ground with a crack.

Chapter 5

보험견적(선견적) 작성하기

1. 견적서 기본정보 입력하기

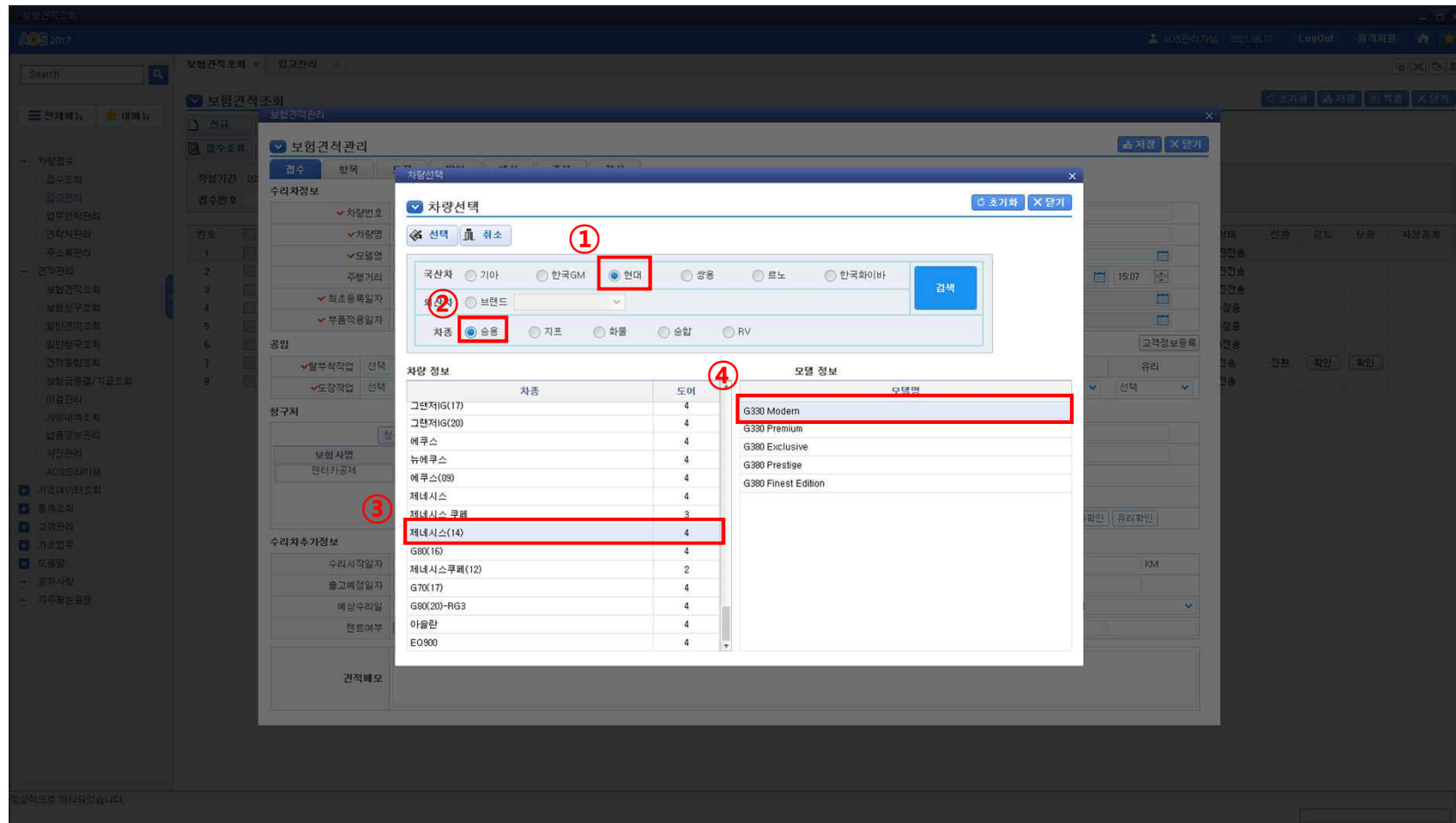
『견적관리-보험견적조회』의 『신규』버튼을 눌러 차량입고 후 차량모델을 검색합니다.

The screenshot displays the '보험견적조회' (Insurance Quote Search) interface. On the left sidebar, the '신규' (New) button is highlighted with a red circle and the number 1. The main window shows the '보험견적관리' (Insurance Quote Management) form. The '수리차정보' (Vehicle Information) section is active, with the '차량번호' (Vehicle Number) field highlighted by a red circle and the number 2. Below this, there are sections for '공입' (Purchase), '청구처' (Requestor), and '수리차추가정보' (Additional Vehicle Information).

이미 차량을 입고한 경우, 『입고관리』 메뉴에서 입고된 차량의 견적을 작성할 수 있습니다.

1. 견적서 기본정보 입력하기

『제작사-차종-차량명-모델명』을 순서대로 클릭하여 차량을 지정합니다.



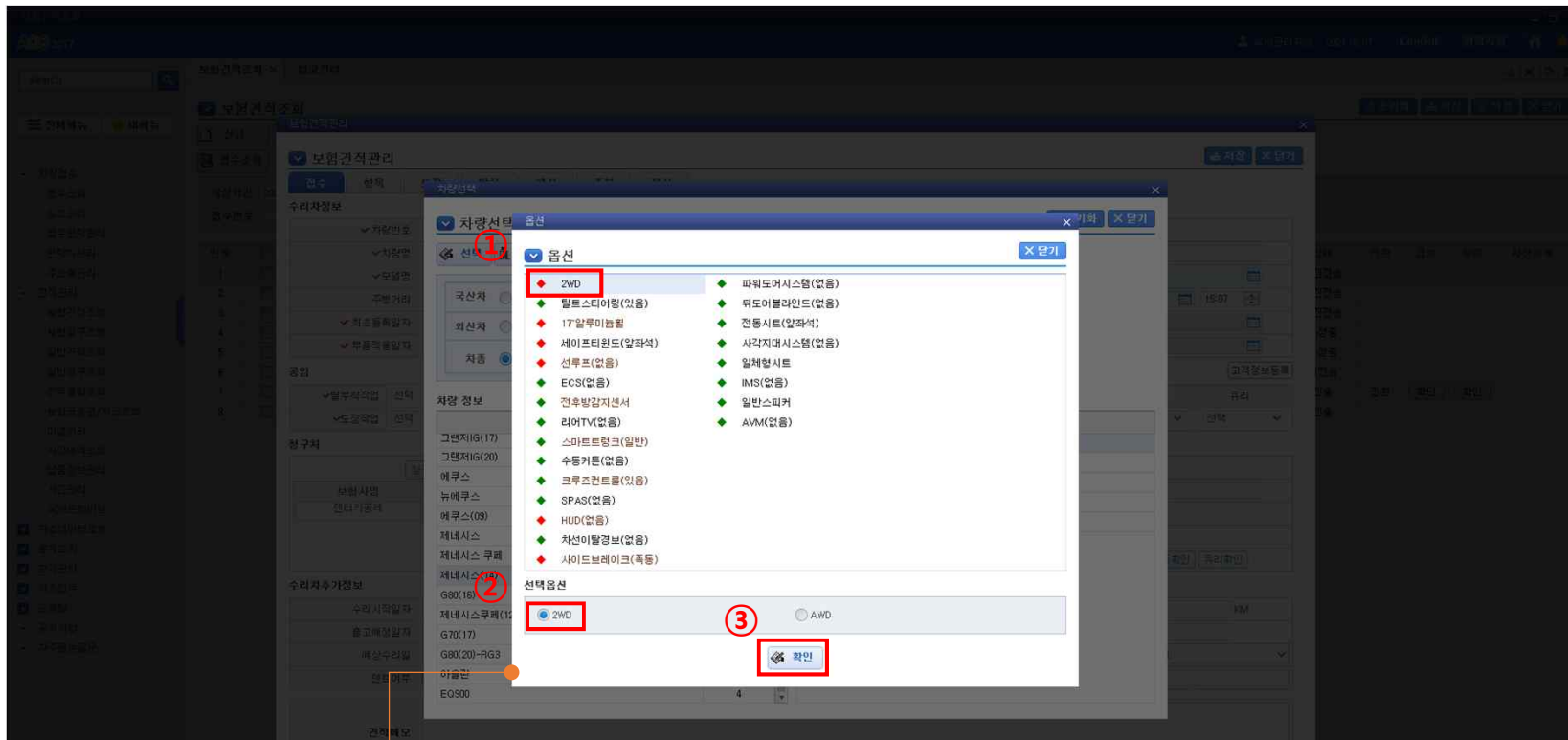
The screenshot shows the '보험견적관리' (Insurance Quote Management) interface. A '차량선택' (Vehicle Selection) dialog box is open, allowing the user to select a vehicle. The dialog is divided into several sections:

- 국산차 (Domestic Car):** Includes radio buttons for '기아' (Kia), '한국GM' (Korea GM), '현대' (Hyundai), '쌍용' (Ssangyong), '르노' (Renault), and '한국화이바' (Korea Hwiba). '현대' is selected and highlighted with a red box and number 1.
- 브랜드 (Brand):** Includes radio buttons for '현대' (Hyundai) and '기타' (Other). '현대' is selected and highlighted with a red box and number 2.
- 차종 (Vehicle Type):** Includes radio buttons for '승용' (Sedan), '지프' (Jeep), '화물' (Truck), '승합' (Van), and 'RV'. '승용' is selected and highlighted with a red box and number 3.
- 차량 정보 (Vehicle Information):** A table listing various vehicle models and their counts. '제네시스(14)' (Genesis 14) is highlighted with a red box and number 4.
- 모델 정보 (Model Information):** A list of model names for the selected vehicle type. 'G330 Modern' is highlighted with a red box and number 4.

The background interface shows a sidebar with navigation options and a main area with a search bar and various controls. The '보험견적조회' (Insurance Quote Search) section is active, and the '보험견적관리' (Insurance Quote Management) section is also visible.

1. 견적서 기본정보 입력하기

옵션정보 설정 후 『확인』 버튼을 누르면, 견적서의 『수리차정보』에 정보가 입력됩니다.



작업항목 청구 시, 선택한 옵션에 따라 부품정보가 변동됩니다.
부품 오청구를 방지하기 위하여 정확한 옵션정보를 선택해주세요.

1. 견적서 기본정보 입력하기

『수리차량 정보』 및 『공임 정보』를 설정합니다.

1 수리차량 정보

2 운전자

3 공임

4 고객정보등록

보험접수정보에 사고일자가 존재한 경우 자동으로 사고일자가 설정됩니다.

『납품처 관리』에서 등록된 부품 및 유리 업체에 견적을 공개할 수 있습니다.

수성 선택 시 컬러 매칭이 자동으로 선택됩니다.

차량등록증의 차량등록일을 정확히 입력해주세요. 최초등록일을 잘못 기재한 경우 『항목』탭의 부품 리스트가 보이지 않을 수 있습니다.

작업시간은 『기준』, 『05참고』, 『18참고』로 나뉘어지며, 보다 자세한 작업시간 기준은 『AOS 자료실』 - 『2018년 국토부 공표 자동차보험 정비 요금 표준작업시간 참고기준 연구결과』를 참고하세요

1. 견적서 기본정보 입력하기

『청구처』, 『시간당 공임 정보』, 『수리차추가정보』 등을 설정합니다.

『청구처추가』로 대물 청구정보를 입력할 수 있습니다.

『보험사설정관리』에서 해당 보험사의 보상직원이 설정되어 있지 않은 경우 담당자명이 공란으로 나옵니다.

각 청구처 별로 담보/서열/시간당공임 등을 설정 할 수 있습니다.

V로 표시되지 않은 항목들은 선택 입력 사항입니다

차량번호	차량명	모달명	주행거리	최초등록일자	부품적용일자	소유자	전화번호	이메일	차량가액	중고시세	차대번호	운전자	작성자	사고일자	입고일자	선견적일시	전송일시
00010000	제네시스(14)	G830 Modern	KM	2015-06-17 수	2021-06-08 화				0 만원	0 만원				2021-09-22 월	2021-06-08 화	09:15	

보험사	자차	연학체	자기부담금	과실	담보번호	서열	발부락 M/H	반금 M/H	도장 M/H
보험사	자차	010-1635-1635	0	100	2103220019_.....	001	30,000	30,000	30,000

수리시작일자	출고예정일자	예산수리일	렌트여부	견인기사	견인장소	중도 선택	선택	입고경로	렌터카차량번호	렌터카담당자(연학체)
00:00	00:00	일				선택	선택	선택		

2-1. 탈부착 작업항목 및 부품 추가하기 (리스트로 청구하기)

『항목』 탭을 선택한 후, 『작업항목』 과 『부품』 을 선택하여 하단 청구리스트에 추가합니다.

이미 청구리스트에 추가된 항목은 굵게 표시됩니다.

항목에 따라 색상이 구분됩니다. 탈부착 : 파란색, 도장 : 노란색, 부품 : 하얀색

AOS 탑재부품은 시중판매 가격을 일정 주기별로 조사하여 탑재하므로, 실제 판매금액과 상이할 수 있으며, 외산차 등 일부 차량은 부품정보가 없을 수 있습니다.

수리, 판금은 사용자가 직접 시간을 선택합니다.

구분	작업내용	작업	시간	부품액	공인금액	도장재료비	기공부품	기준공인	부품번호					
주체	프린트범퍼커버	교환	3.94	118,200	0	118,200								
도장	프린트범퍼 교환	도장	1.570	47,100	54,400	47,100								
부품	커버 - 프린트 범퍼		1.00	121,000		121,000		8654081400						
주체	라디에이터그릴	교환	0.36	10,800		10,800		10,800						
부품	그릴 잇새이 - 라디에이터		1.00	195,000		195,000		8635081000						
주체	헤드램프어셈블리(좌)	탈락	0.28	8,400		8,400		8,400						
주체	프린트벤더(좌)	탈락	0.50	15,000		15,000		15,000						
주체	프린트벤더(좌)	판금	2.00	60,000		60,000		60,000						
공인합계				259,500	부품합계	316,000	도장재료비합계	54,400	총 계	629,900	공인수	6	부품수	2

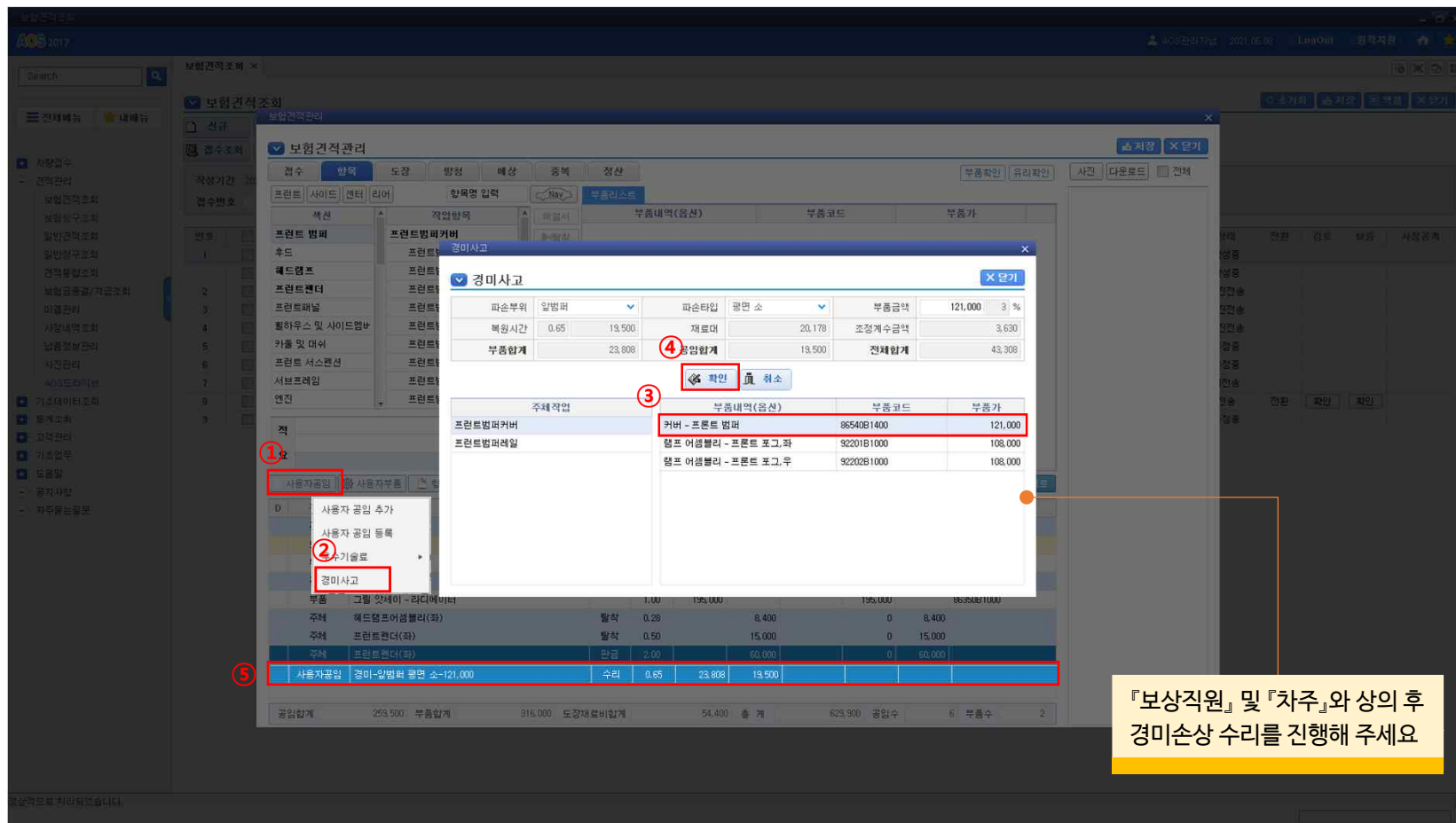
2-2. 탈부착 작업항목 및 부품 추가하기 (이미지로 청구하기)

『이미지』를 체크한 후, 『작업항목』 그림을 선택하여 하단 청구리스트에 추가합니다.

구분	작업내용	작업	시간	부품금액	공임금액	도	부품번호							
주체	프론트범퍼커버	교관	3.94	118,200	0	118,200								
부품	커버 - 프론트 범퍼		1.00	121,000	121,000	86540B1400								
주체	라디에이터그릴	교관	0.36	10,800	0	10,800								
부품	그릴 앞세이 - 라디에이터		1.00	195,000	195,000	86350B1000								
주체	헤드램프어셈블리(좌)	탈착	0.28	8,400	0	8,400								
주체	프론트렌더(좌)	탈착	0.50	15,000	0	15,000								
주체	프론트렌더(좌)	판금	2.00	60,000	0	60,000								
공임합계				212,400	부품합계	316,000	도장재료비합계	0	총 계	528,400	공임수	5	부품수	2

2-4. 탈부착 작업항목 및 부품 추가하기 (경미손상 청구하기)

『사용자 공임-경미손상』에서 부품을 선택한후 확인 버튼을 눌러 경미손상 항목을 추가합니다.

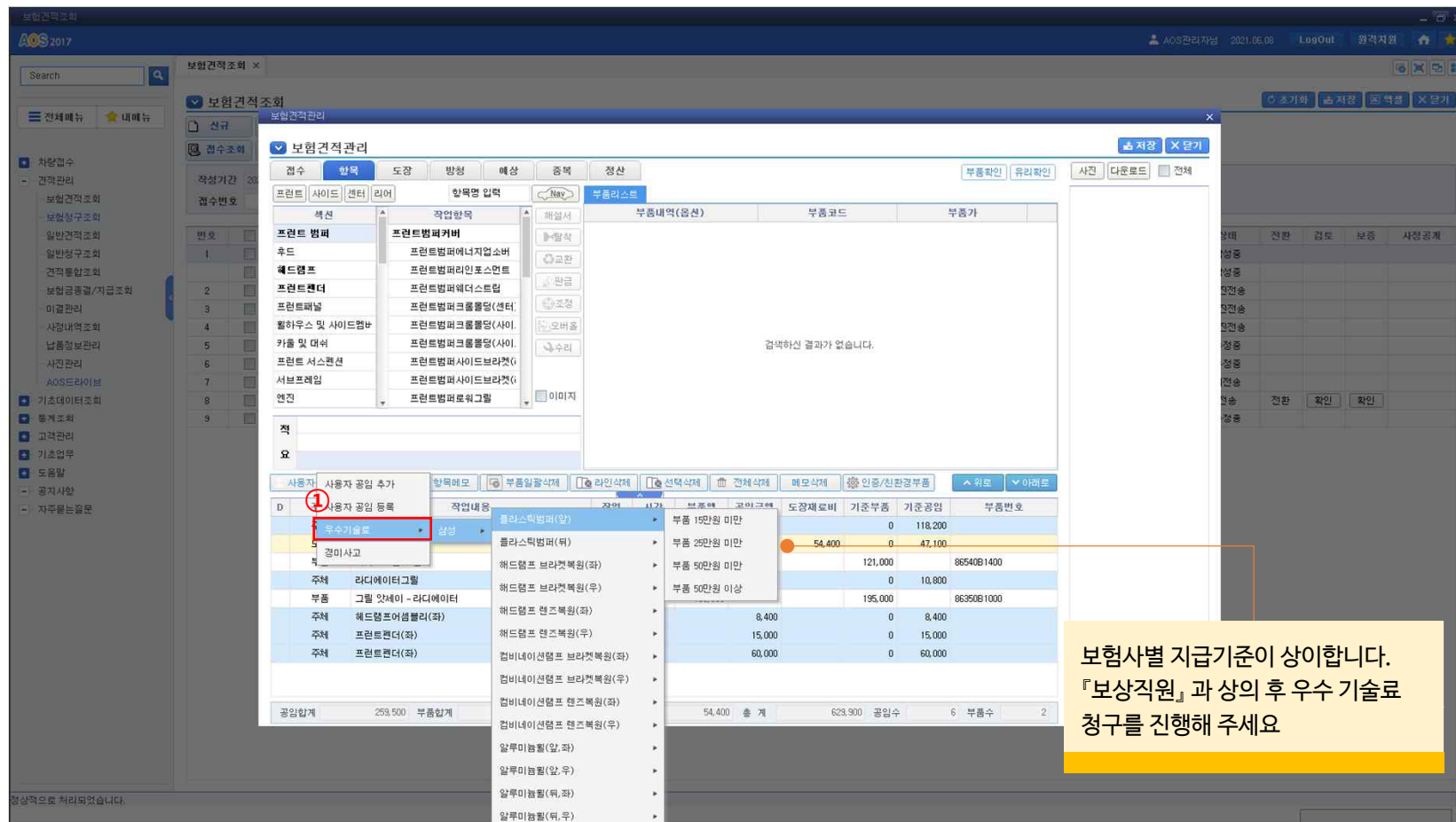


The screenshot shows the '보험견적관리' (Insurance Quote Management) interface. A modal window titled '경미사고' (Minor Accident) is open, displaying details for a '경미사고' (Minor Accident) with a '부품금액' (Part Amount) of 121,000 and a '부품코드' (Part Code) of 8654081400. The modal window has a '확인' (Confirm) button highlighted with a red box and a circled '4'. The main table below the modal window shows a list of items, with the '사용자공임' (User Labor) row highlighted in blue and circled with a red box and a circled '5'. A yellow callout box at the bottom right contains the text: 『보상직원』 및 『차주』와 상의 후 경미손상 수리를 진행해 주세요.

주제작업	부품내역(옵션)	부품코드	부품가
프론트범퍼커버	커버 - 프론트 범퍼	8654081400	121,000
프론트범퍼레일	레일 어셈블리 - 프론트 포그, 좌	92201B1000	108,000
	레일 어셈블리 - 프론트 포그, 우	92202B1000	108,000

2-5. 탈부착 작업항목 및 부품 추가하기 (우수기술료 청구하기)

『사용자 공임-우수기술료』에서 항목을 선택하여 우수기술료를 추가합니다.



The screenshot shows the '보험견적관리' (Insurance Estimate Management) interface. A dropdown menu is open under '사용자 공임 추가' (Add User Labor), with '우수기술료' (Superior Technical Fee) selected. The main window displays a table of items and a summary table.

구분	작업항목	단위	수량	단가	금액	도장료	기준공임	부품번호
주체	라디에이터그릴	개	1	0	0	0	118,200	
부품	그릴 앵커 - 라디에이터	개	1	0	0	0	47,100	
주체	헤드램프어셈블리(좌)	개	1	121,000	121,000	0	86540B1400	
주체	헤드램프어셈블리(우)	개	1	0	0	0	10,800	
주체	프런트렌더(좌)	개	1	195,000	195,000	0	86350B1000	
주체	프런트렌더(우)	개	1	8,400	8,400	0	8,400	
주체	프런트렌더(좌)	개	1	15,000	15,000	0	15,000	
주체	프런트렌더(우)	개	1	60,000	60,000	0	60,000	
공임합계			259,500					
부품합계								
합계				54,400	54,400	623,900		공임수 6 부품수 2

보험사별 지급기준이 상이합니다. 『보상직원』과 상의 후 우수 기술료 청구를 진행해 주세요

3. 도장 작업항목 추가하기

『도장』 탭에서 추가하고자 하는 항목의 『재료대』 또는 『지수』를 더블클릭하여 추가합니다.

『항목』 탭에서 탈부착 작업항목을 추가한 경우 노란색으로 표시됩니다.

보다 자세한 도장료 기준은 『AOS 자료실』 - 『2018년 국토부 공표 자동차보험 정비 요금 표준작업시간 참고기준 연구결과』 - 『IV. 도장료 참고기준』를 참고하세요

도장내역		교환도장		표면보수도장		표면반금보수도장		전면반금보수도장	
		재료대	지수	재료대	지수	재료대	지수	재료대	지수
프린트범퍼		54,400	1.57	61,700		72,300	2.93	0	0
속드		85,800	2.96	78,000		88,500	3.5	96,400	3.48
프린트펜더(좌)		48,800	1.7	55,200	2.54	65,700	3.41	59,300	2.53
프린트펜더(우)		48,800	1.7	55,200	2.54	65,700	3.41	59,300	2.53
프린트필러어셈블리(좌)		0	0	43,900	2.01	54,500	2.88	63,000	3.9
프린트필러어셈블리(우)		0	0	43,900	2.01	54,500	2.88	63,000	3.9
프린트도어(좌)		66,400	2.49	62,100	2.75	72,700	3.62	76,900	3
프린트도어(우)		66,400	2.49	62,100	2.75	72,700	3.62	76,900	3
리어도어(좌)		64,100	2.37	58,600	2.6	63,200	3.47	74,700	2.89
리어도어(우)		64,100	2.37	58,600	2.6	63,200	3.47	74,700	2.89
센터필러(좌)		66,600	5.38	52,800	3.2	63,400	4.07	0	0

3. 도장 작업항목 추가하기

도장 작업항목이 하단 리스트에 잘 입력되었는지 확인합니다.

도장작업 항목을 추가한 경우 노란색 음영이 사라집니다.

패널에 부착된 액세서리 도장 청구 기능입니다.

『위로』, 『아래로』 버튼을 이용하여 리스트 순서를 변경할 수 있습니다.

도장료를 사용자공임으로도 청구 할 수 있습니다.

항목에 따라 색상이 구분됩니다. 탈부착 : 파란색, 도장 : 노란색, 부품 : 하얀색

도장내역		교환도장		표면보수도장		표면원금보수도장		전면원금보수도장	
		재료대	지수	재료대	지수	재료대	지수	재료대	지수
프린트범퍼		54,400	1.57	61,700	2.06	72,300	2.93	0	0
속드		85,800	2.96	78,000	2.63	88,500	3.5	96,400	3.48
프린트팬더(좌)		48,800	1.7	55,200	2.54	65,700	3.41	59,300	2.59
프린트팬더(우)		48,800	1.7	55,200	2.54	65,700	3.41	59,300	2.59
프린트필러어셈블리(좌)		0	0	43,900	2.01	54,500	2.88	63,000	3.9
프린트필러어셈블리(우)		0	0	43,900	2.01	54,500	2.88	63,000	3.9
프린트도어(좌)		66,400	2.49	62,100	2.75	72,700	3.62	76,900	3
프린트도어(우)		66,400	2.49	62,100	2.75	72,700	3.62	76,900	3
리어도어(좌)		64,100	2.37	58,600	2.6	63,200	3.47	74,700	2.89
리어도어(우)		64,100	2.37	58,600	2.6	63,200	3.47	74,700	2.89
센터필러(좌)		66,600	5.38	59,800	3.2	63,400	4.07	0	0

3. 도장 작업항목 추가하기 (액세서리 입력)

『액세서리 입력』 화면에서 각 패널의 액세서리에 대한 도장료를 청구할 수 있습니다.

액세서리 도장은 주체 도장 작업과 동시에 작업하는 기준으로 책정되었습니다.

액세서리항목	단위	수	중	대
사이드 미러 커버	EA	0	2	-
물담	EA	0	10	0
가나쉬	EA	-	0	10
피니쉬	EA	-	0	10
아웃사이드 핸들	EA	0	5	-
전방 감지센서	SET	0	1	-
후방 감지센서	SET	0	1	-
리어뷰 카메라	EA	0	1	-
도어 힌지(2개 이하)	SET	0	4	-
후드 힌지(2개 이하)	SET	-	0	1
트렁크 힌지(2개 이하)	SET	-	0	1
도장요금(원)		20,000	30,000	50,000

액세서리 도장료는 해당 부품이 직간접적인 충격에 의해 손상이 발생한 경우 적용할 수 있으며, 단독 또는 주체항목 패널과 동시에 적용이 가능합니다.

4. 방청제 청구하기(교환 청구하기)

『방청』탭에서 『방청제 품목 선택』 후 작업항목을 선택하여 청구합니다.

① 방청제 품목 선택

② 바디 실런트 (09200SEL99)

③ 작업항목

구분	작업내용	작업 시간	부품액	공임금액	도장재비합계	기준부품	기준공임	부품번호						
주체	후문트 범퍼 커버	교환	3.00	90,000		0	90,000							
주체	후드	교환	1.00	30,000		0	30,000							
주체	헤드램프 (좌)	교환	0.40	12,000		0	12,000							
주체	헤드램프 (우)	교환	0.40	12,000		0	12,000							
		교환	0.87	26,100		0	26,100							
		교환	0.87	26,100		0	26,100							
	도장	도장	1.410	42,300	29,000	29,000	42,300							
	도장	도장	3.310	99,300	67,100	67,100	99,300							
	도장	도장	1.530	45,900	31,000	31,000	45,900							
	도장	도장	1.530	45,900	31,000	31,000	45,900							
공임합계				429,600	부품합계	0	도장재비합계	158,100	총 계	587,700	공임수	10	부품수	

방청제 종류에 따라 중복으로 사용할 수 없는 방청제가 존재합니다.
※ 중복사용 불가능 방청제
▶ 바디실런트 - 테이프형 실런트
▶ 스프레이 실런트 - 언더코팅

탈부착 작업항목이 청구된 경우, 해당 작업항목의 방청제 항목이 노란색 배경으로 표시됩니다.

4. 방청제 청구하기(판금 청구하기)

- 『판금』 작업에 대한 방청제 청구 시, 판금 방청항목의 용량을 클릭하여 교환작업 대비 사용량에 따른 % 청구를 할 수 있습니다.

보험청구관리

접수 항목 도장 방청 예산 중복 정산

부품확인 유리확인 사진 다운로드 전체

작업항목	바다실런트 (092C)		TAPE-SEALING(N)		스프레이 실런트 (WELD PRIMER (Z		인더코팅 (09200JI		CAVITY WAX(HEH	
	교환	판금	교환	판금	교환	판금	교환	판금	교환	판금	교환	판금
후드	0.31	0.31	6.96	6.96				1.656		+	0.2	0.2
프런트패널	+	+					+	+		+		
프런트센터(좌)					0.045	0.045		0.421		+		
프런트센터(우)					0.045	0.045		0.421		+		
프런트필하우스어셈블리(좌)	0.171	0.171			0.558	0.558	0.068	0.068	0.4	0.4		
프런트필하우스어셈블리(우)	0.171	0.171			0.558	0.558	0.068	0.068	0.4	0.4		
프런트사이드럼버어셈블리(좌)	0.171	0.171			0.3	0.3	0.13	0.13	0.5	0.5	+	+
프런트사이드럼버어셈블리(우)	0.171	0.171			0.3	0.3	0.13	0.13	0.5	0.5	+	+
카울패널	0.202	0.202			+	+		0.112	0.112	+	+	
카울사이드패널(좌)	+	+						0.065	0.065		+	

사용자공임 사용자부품 항목예외 부품일괄삭제 라인삭제 선택삭제 전체삭제 메모삭제 인공/인정률부품

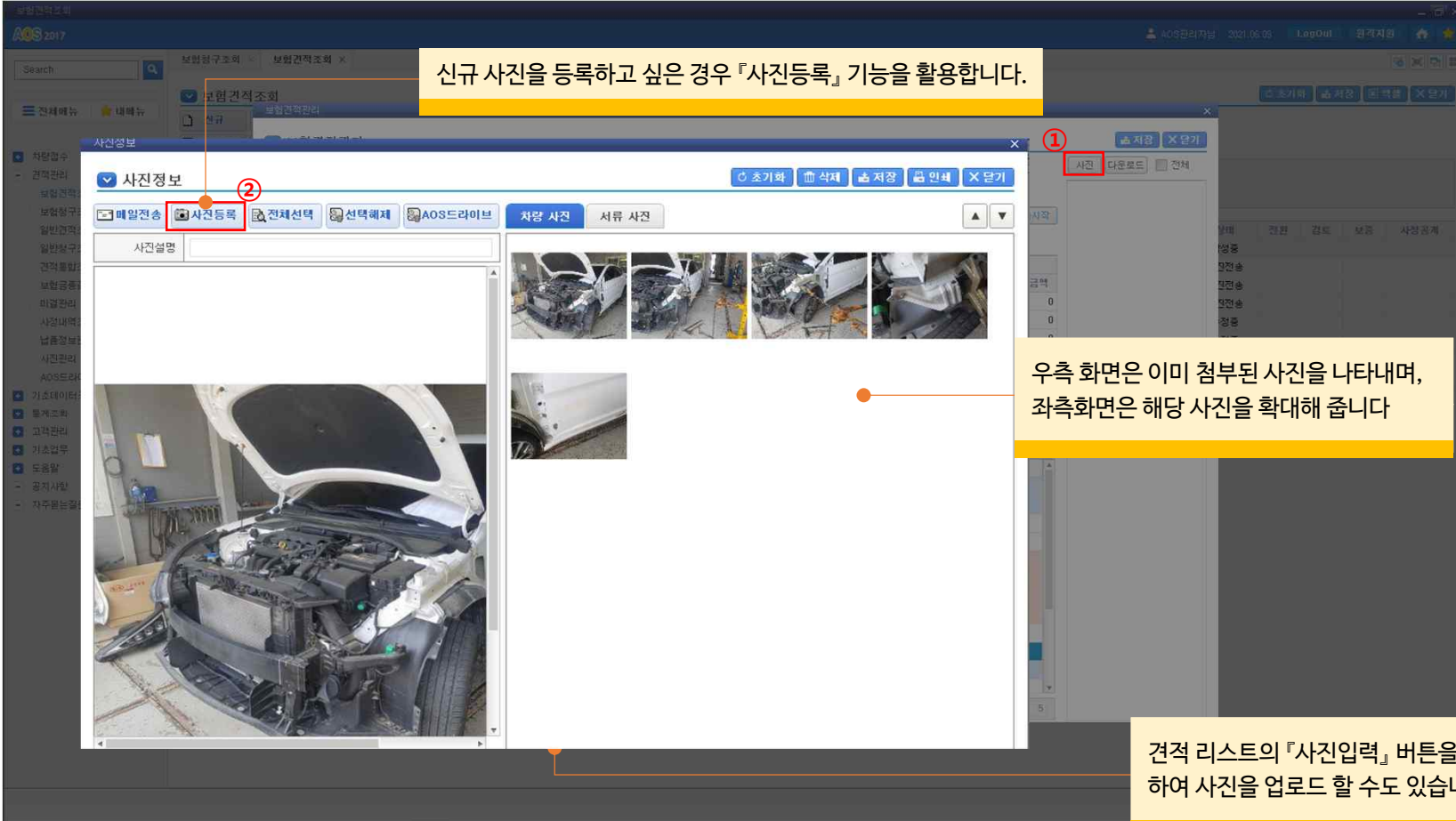
D	구분	작업내용	작업	단	부품액	공임금액	도장재료비	기준부품	기준공임	부품번호	
	주체	후드	교환	1.00		30,000		0	30,000		
	주체	헤드램프(좌)	교환	0.40	사용자입력	12,000		0	12,000		
	주체	헤드램프(우)	교환	0.40	10%	12,000		0	12,000		
	주체	후론트 센터(좌)	교환	0.87	20%	26,100		0	26,100		
	주체	후론트 센터(우)	교환	0.87	20%	26,100		0	26,100		
	도장	후론트 범퍼(상단)교환	도장	1.41	30%	42,300	29,000	29,000	42,300		
	도장	후도교환	도장	3.31	40%	99,300	67,100	67,100	99,300		
	도장	후론트 센터(좌)교환	도장	1.53	50%	45,900	31,000	31,000	45,900		
	도장	후론트 센터(우)교환	도장	1.53	60%	45,900	31,000	31,000	45,900		
	실런트	후드 바다실런트	교환	0.31	70%			17,401		09200SEL99	
	실런트	프런트센터(좌) 스프레이실런트	교환	0.045	70%			6,728		09200MSB99	
	실런트	프런트센터(우) 스프레이실런트	판금	0.045	80%			6,728		09200MSB99	
	공임합계					429,600	부품합계		30,957	도장재료비합계	
								618,557	공임수	10	부품수

① + 로 표시된 항목은 방청제 사용량을 직접 입력할 수 있습니다.

② 『상단 표 용량』 또는 『하단 리스트 내 용량』을 클릭하여 % 청구가 가능합니다

5. 차량 수리사진 첨부하기

- 『사진』 버튼을 눌러 『사진정보』 창을 호출한 후, 『사진등록』 버튼을 클릭합니다.



신규 사진을 등록하고 싶은 경우 『사진등록』 기능을 활용합니다.

우측 화면은 이미 첨부된 사진을 나타내며, 좌측화면은 해당 사진을 확대해 줍니다

견적 리스트의 『사진입력』 버튼을 활용하여 사진을 업로드 할 수도 있습니다.

5. 차량 수리사진 첨부하기

- 『PC에 저장된 사진』을 불러와 『차량사진』과 『서류사진』으로 분류한 후 『사진전송』합니다.



① 이미지 불러오기

사진등록 (주민등록증, 운전면허증 등 개인정보 관련 사진은 절대 등록하지 마시기 바랍니다.)

이미지 정보

제조사 : 모델 :
촬영일자 :
ID :

②

③ 사진전송

차량사진

서류사진

PC에 저장된 사진을 불러온 후, 원하는 사진을 하단 리스트에 드래그&드롭 합니다

6. 중복 검사하기

『중복』탭에서 『중복 작업항목』, 『금액이 0원』으로 청구된 항목을 검사 및 삭제합니다.

『금액 0』, 『이중항목』, 『중복부품』이 존재하는 경우 정산 탭으로 넘어갈 수 없습니다.

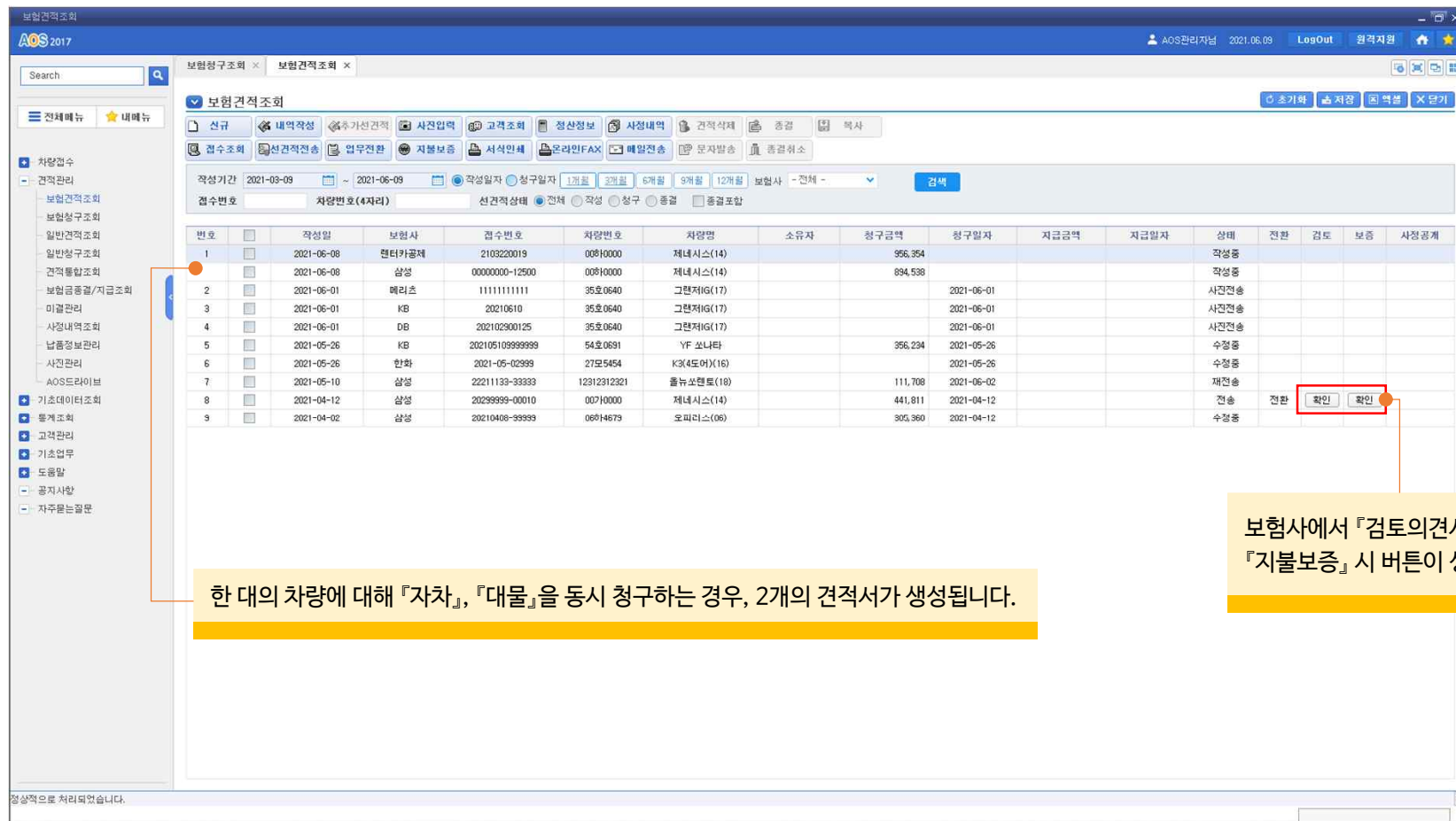
중복이 되는 항목을 오른쪽 클릭하여 선택 (V) 합니다. 중복인 경우 『D』로 금액이 0인 경우 『0』으로 표시됩니다.

구분	작업내역	작업	수량	부품역	공임금액	도장재료비	기준부품	기준공임	부품번호
주체	프린트범퍼커버	교환	3.94		118,200		0	118,200	
주체	프린트범퍼커버	오버홀	3.08		92,400		0	92,400	
부품	커버 - 프론트 범퍼		1.00	121,000		121,000	86540B1400		
D	부품	커버 - 프론트 범퍼	1.00	121,000		121,000	86540B1400		
T	부수	프린트범퍼에너지업소버					0	900	
T	부수	프린트범퍼라인포스먼트					0	20,400	
T	부수	프린트범퍼데스트림					0	5,400	
T	부수	프린트범퍼크롬물딩(센터)					0	600	
부품	업소버 - 프론트 범퍼 에너지		1.00	15,800		15,800	86520B1000		
0	사용자부품	사용자부품	1				0		
주체	라디에이터그릴	교환	0.36		10,800		0	10,800	
부품	그릴 잇세이 - 라디에이터		1.00	195,000		195,000	86350B1000		
공임합계				428,100	부품합계	452,800	도장재료비합계	103,600	총계

대부분의 부수항목은 주체항목의 작업시간에 포함되어 있습니다. 주체작업 항목과 부수작업항목이 함께 청구되는 경우 부수항목의 작업시간이 0으로 치환됩니다. 부수작업항목은 리스트 앞쪽에 『T』로 표시됩니다.

8. 검토의견서 및 지불보증 확인하기

|| 견적서 전송 이후 보험사에서 검토의견서 회신 또는 지불보증 시 내역을 확인 할 수 있습니다.



번호	작성일	보험사	접수번호	차량번호	차량명	소유자	청구금액	청구일자	지급금액	지급일자	상태	전환	검토	보증	사정공계
1	2021-06-08	현대카공제	2103220019	00810000	제네시스(14)		956,354				작성중				
2	2021-06-08	삼성	00000000-12500	00810000	제네시스(14)		894,538				작성중				
3	2021-06-01	메리츠	111111111111	35호0640	그랜저G(17)			2021-06-01			사건전송				
4	2021-06-01	KB	20210610	35호0640	그랜저G(17)			2021-06-01			사건전송				
5	2021-06-01	DB	202102300125	35호0640	그랜저G(17)			2021-06-01			사건전송				
6	2021-05-26	KB	202105109999999	54호0691	YF 쏘나타		356,234	2021-05-26			수정중				
7	2021-05-26	한화	2021-05-02939	27525454	K3(4도어)(16)			2021-05-26			수정중				
8	2021-05-10	삼성	22211133-33333	12312312321	올뉴쏘렌토(18)		111,708	2021-06-02			재전송				
9	2021-04-12	삼성	20299999-00010	00710000	제네시스(14)		441,811	2021-04-12			전송	전환	확인	확인	
10	2021-04-02	삼성	20210408-99999	06814679	오피러스(06)		305,360	2021-04-12			수정중				

한 대의 차량에 대해 『자차』, 『대물』을 동시 청구하는 경우, 2개의 견적서가 생성됩니다.

보험사에서 『검토의견서 회신』, 『지불보증』 시 버튼이 생성됩니다.

8. 검토의견서 및 지불보증 확인하기

|| 견적서 전송 이후 보험사에서 검토의견서 회신 또는 지불보증 시 내역을 확인 할 수 있습니다.



The screenshot displays two overlapping windows from the AOS 2017 insurance system interface.

Left Window: 점검정비견적서 검토의견서 (Inspection/Repair Estimate Review Opinion)

점검정비견적서 검토의견서

귀사로 부터 송부된 아래의 사고차량 점검-정비견적서에 대하여 검토의견을 회신하시거나 업무에 참고하시기 바랍니다.

사고정보

접수번호	202999900010	보험가입차량번호	
사고일자	2021-04-11	입고차량번호	
사고담보	자차	차종	제네시스(14)

주요검토내용

입고차량 상기 보험사고와 관련된 차량 수리비

수리금액	441,811
부가세	10 %
합가상각금액	(해당 부품대의 : 0 %)

의견

1) 과실:
2) 자기부담금:
3) 부가세:
4) 중고시세/차량가액:
5) 수리내역:

의견구분:

유의사항

본 검토의견서는 수리계시전 점검정비견적서에 대한 의견이므로 실제 수리결과 등에 따라 달라 질 수 있습니다.

검토자	기연공현용
회신일시	2021-04-14 09:50

Right Window: 지불보증관리 (Payment Guarantee Management)

수리비 지급의사 통보

귀사의 무궁한 발전을 기원하며, 자동차보험 사고차량 수리에 적극 협조 해 주신데 대하여 깊은 감사를 드립니다.
금번 자동차 사고로 귀사에 입고된 차량에 대하여 아래와 같이 수리비를 지불보증 하오니 차량수리 업무에 참고 하시기 바랍니다.

사고정보

접수번호	20299999-00010	보험가입차량번호	
사고일자	2021-04-11	입고차량번호	00가0000
사고담보	자차	차종	제네시스(14)

지불보증내용

입고차량 상기 보험사고와 관련된 차량 수리비

부가세	10 %	자기부담금	50,000
합가상각금액	(해당 부품대의 : 0 %)		
수리차량과실	100 %	지불보증한도	441,811

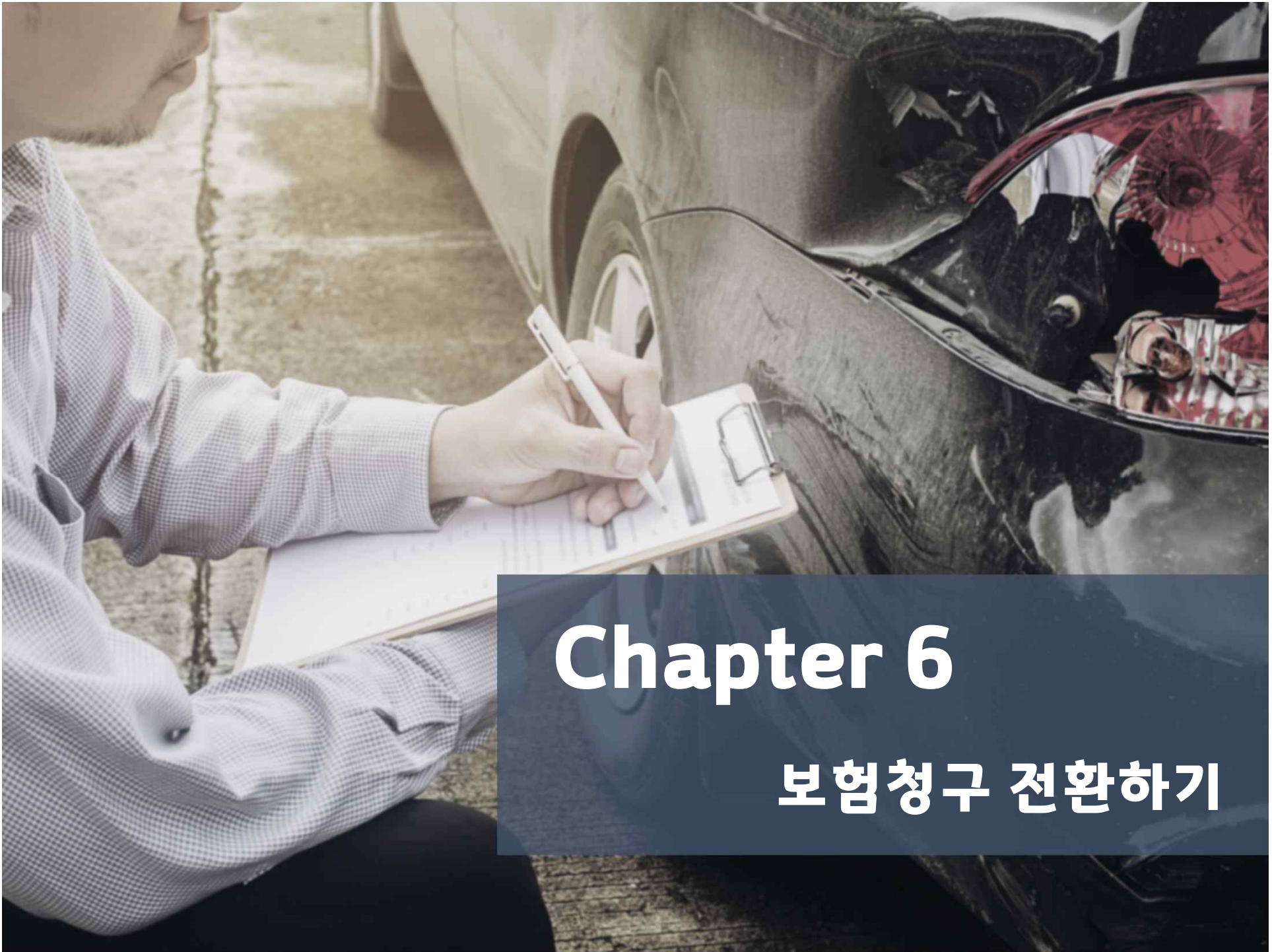
특이사항

- 지불보증 후 타차 일발과실 등 지불보증 철회사유가 발생할 경우 차량 출고전까지 지불보증 철회될 수 있음
- 차량 수리결과 또는 보험사와 정비공장의 협의에 의해 수리비 금액이 변동될 수 있음

의견

발급자: 기연공현용
발급일시: 2021-04-14 09:51

삼성화재해상보험(주)

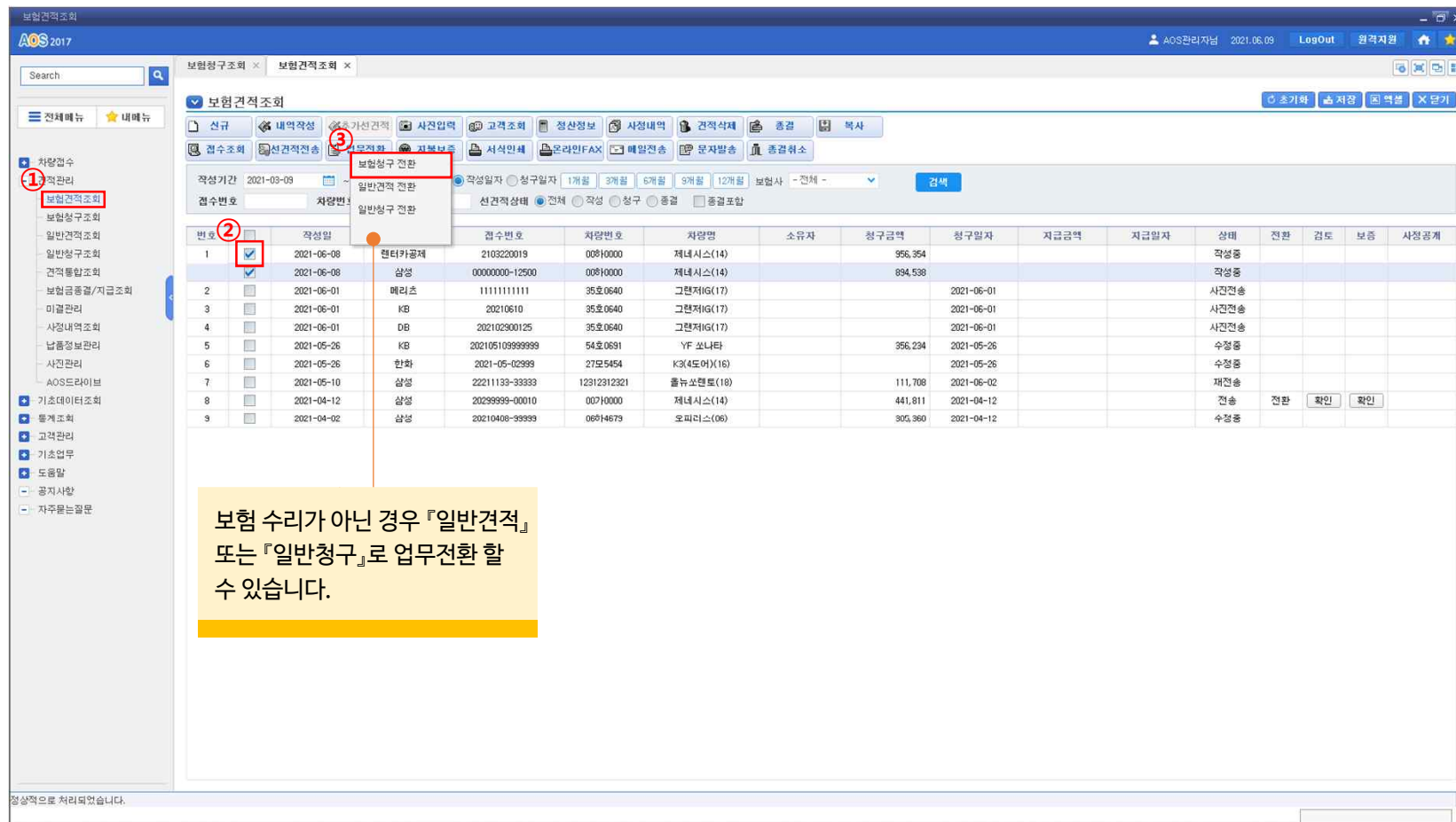


Chapter 6

보험청구 전환하기

1. 보험견적 → 보험청구 전환하기

『보험견적조회』에서 견적서를 『선택』한 후 『업무전환』하여 견적서를 『복사』합니다.



보험견적조회

AOS 2017

보험청구조회 × 보험견적조회 ×

보험견적조회

선택

내역작성

보험견적조회

사건입력

교적조회

정산정보

사정내역

견적삭제

종결

복사

접수조회

신건전송

보험청구 전환

일반견적 전환

일반청구 전환

작성일자

청구일자

1개월

3개월

6개월

9개월

12개월

보험사 - 전체 -

검색

작성기간 2021-03-09

접수번호

차량번호

신건적상태

전체

작성

청구

종결

종결포함

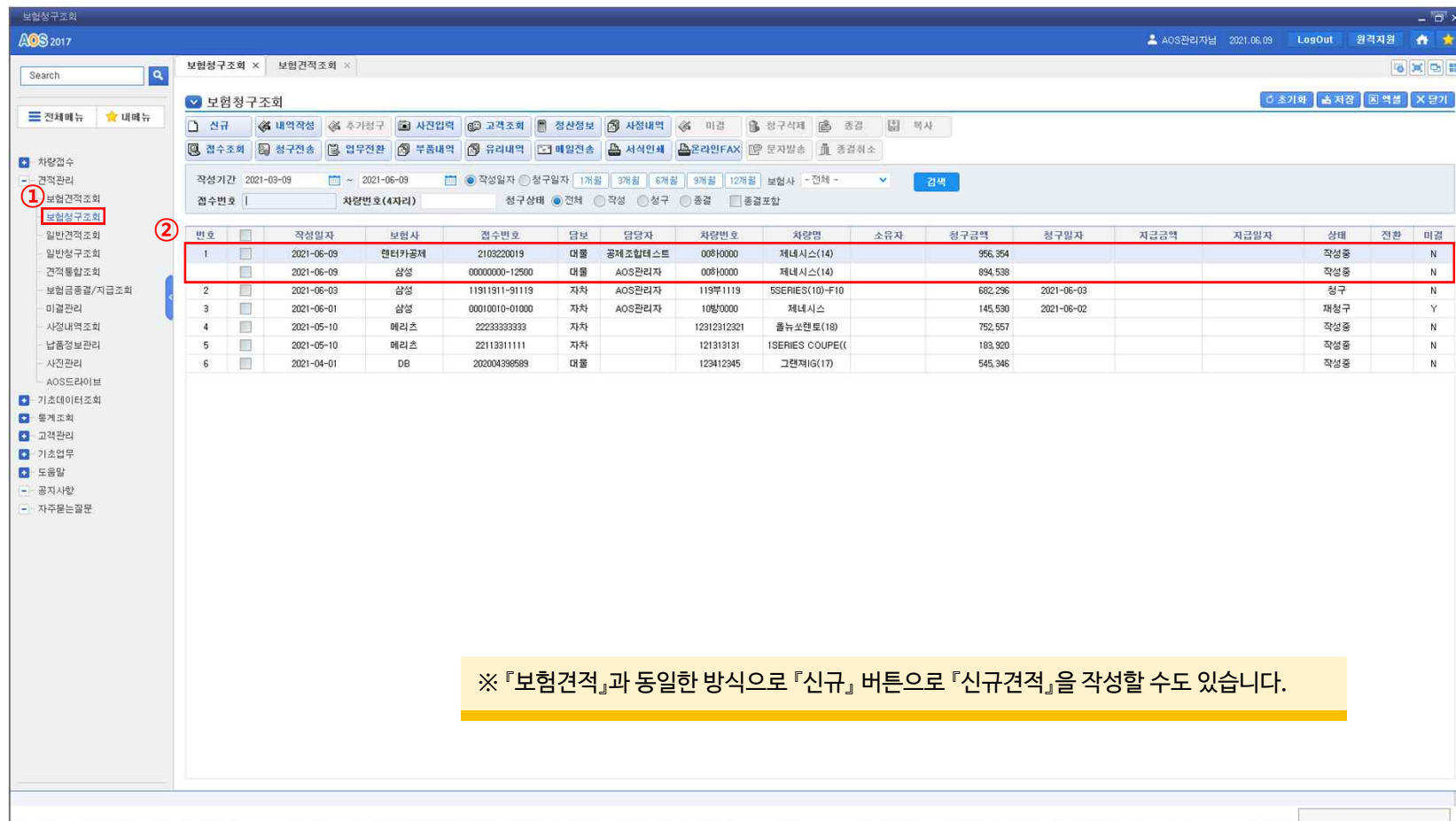
번호	작성일	회사명	접수번호	차량번호	차량명	소유자	청구금액	청구일자	지급금액	지급일자	상태	전환	검토	보증	사정공계
1	2021-06-08	현대카공제	2103220019	00840000	제네시스(14)		956,354				작성중				
2	2021-06-08	삼성	00000000-12500	00840000	제네시스(14)		894,538				작성중				
3	2021-06-01	메리츠	111111111111	35호0640	그랜저G(17)			2021-06-01			사건전송				
4	2021-06-01	KB	20210610	35호0640	그랜저G(17)			2021-06-01			사건전송				
5	2021-06-01	DB	202102900125	35호0640	그랜저G(17)			2021-06-01			사건전송				
6	2021-05-26	KB	202105109999999	54호0691	YF 쏘나타		356,234	2021-05-26			수정중				
7	2021-05-26	한화	2021-05-02999	27505454	K3(4도어)(16)			2021-05-26			수정중				
8	2021-05-10	삼성	22211133-33333	12312312321	올뉴쏘렌토(18)		111,708	2021-06-02			재전송				
9	2021-04-12	삼성	20299999-00010	00740000	제네시스(14)		441,811	2021-04-12			전송	전환	확인	확인	
10	2021-04-02	삼성	20210408-99999	06844679	오피러스(06)		305,360	2021-04-12			수정중				

보험 수리가 아닌 경우 『일반견적』 또는 『일반청구』로 업무전환 할 수 있습니다.

정상적으로 처리되었습니다.

1. 보험견적 → 보험청구 전환하기

『보험청구조회』에서 복사된 견적서를 『선택』합니다.



번호	작성일자	보험사	계수번호	담보	담당자	차량번호	차량명	소유자	청구금액	청구일자	지급금액	지급일자	상태	전환	미결
1	2021-06-09	현대카공제	2103220019	대물	공제조합테스트	00810000	제네시스(14)		956,354				작성중		N
	2021-06-09	삼성	00000000-12500	대물	AOS관리자	00810000	제네시스(14)		894,538				작성중		N
2	2021-06-03	삼성	11911911-91119	자차	AOS관리자	119부1119	SERIES(10)-F10		682,296	2021-06-03			청구		N
3	2021-06-01	삼성	00010010-01000	자차	AOS관리자	108부0000	제네시스		145,530	2021-06-02			재청구		Y
4	2021-05-10	메리츠	22233333333	자차		12312312321	올뉴쏘렌토(18)		752,557				작성중		N
5	2021-05-10	메리츠	22113311111	자차		121313131	1SERIES COUPE((183,920				작성중		N
6	2021-04-01	DB	202004390589	대물		123412345	그랜저IG(17)		545,346				작성중		N

※ 『보험견적』과 동일한 방식으로 『신규』 버튼으로 『신규견적』을 작성할 수도 있습니다.

2. 『견적정보』 확인 및 『수리처추가정보』 입력하기

견적 정보를 확인한 후 하단의 『수리처추가정보』를 입력합니다.

견적 정보가 잘
입력되어 있는지
확인합니다.

The screenshot displays the '보험청구관리' (Insurance Claim Management) interface. The main form is titled '수리처추가정보' (Repair Shop Additional Information). It contains several sections:

- 수리차정보** (Repair Vehicle Information): Includes fields for license number (00810000), vehicle name (제네시스(14)), model (G330 Modern), mileage (0 KM), and registration date (2021-06-09).
- 공입** (Insurance): Includes policy type (발부속작업), policy number (18국도부), and other details.
- 청구처** (Claimant): Includes claimant name (보험사), address (센터카공제), and contact information.
- 수리처추가정보** (Repair Shop Additional Information): This section is highlighted with a red box and contains fields for repair start/end dates, repairer name, address, and contact information.
- 견적메모** (Estimate Memo): A text area at the bottom for additional notes.

A yellow callout box on the left side of the form states: "견적 정보가 잘 입력되어 있는지 확인합니다." (Check if the estimate information is entered correctly).

A yellow callout box at the bottom right of the form states: "견적에 특이사항이 있는 경우 『견적메모』를 활용하여 보상직원에게 공유할 수 있습니다." (If there are special circumstances in the estimate, you can use the 『Estimate Memo』 to share with the claims staff).

3. 견적 수정 및 보완하기

『보험견적』과 동일한 방법으로 견적을 수정 보완합니다.

보상직원에게 항목별 설명이 필요한 경우 항목메모 기능을 활용해 주세요.

부품업체가 보험사로 직접 부품 청구 시, 『부품일괄삭제』 기능으로 견적서에 기재된 부품을 쉽게 삭제할 수 있습니다.

수리작업을 증빙 할 수 있는 사진, 출고 사진 등을 추가로 첨부 할 수 있습니다.

4. 청구견적 전송하기

『보험견적』과 동일한 방법으로 견적을 『중복』, 『정산』 후 보험사로 『전송』합니다.

The screenshot displays the '보험청구관리' (Insurance Claim Management) interface. At the top, there are buttons for '중복' (Duplicate) and '정산' (Settlement), both highlighted with red boxes. To the right, there is a '견적서이메일 전송' (Transfer via email) section with a '전송' (Transfer) button also highlighted in red. Below these sections is a detailed table of items:

D	구분	부품	작업내용	작업시간	부품액	공임금액	도장재료비	기준부품	기준공임	부품번호		
	부품	업소버 - 프론트 범퍼 예너지		1.00	15,800			15,800		96520B1000		
	주체	라디에이터그릴	교환	0.36		11,880		0	11,880			
	실란트	프린트렌더(좌) 스프레이실란트	교환	0.045	6,728			6,728		09200MSB99		
	부품	그릴 잇제이 - 라디에이터		1.00	195,000			195,000		96350B1000		
	도장	프린트범퍼 교환	도장	1.570		51,810	54,400	0	51,810			
	주체	헤드램프어셈블리(좌)	탈착	0.28		9,240		0	9,240			
	도장	프린트렌더(좌) 표면보수	도장	2.540		83,820	55,200	0	83,820			
	주체	프린트렌더(좌)	탈착	0.50		16,500		0	16,500			
	주체	프린트렌더(좌)	핀착	2.00		66,000		0	66,000			
	도장	기열건조비	도장	1		15,869		0				
	도장	벌러베상	도장	1.9		62,700	18,900	0				
	공임합계	447,839	부품합계	338,528	도장재료비합계	128,500	총계	914,867	공임수	13	부품수	4

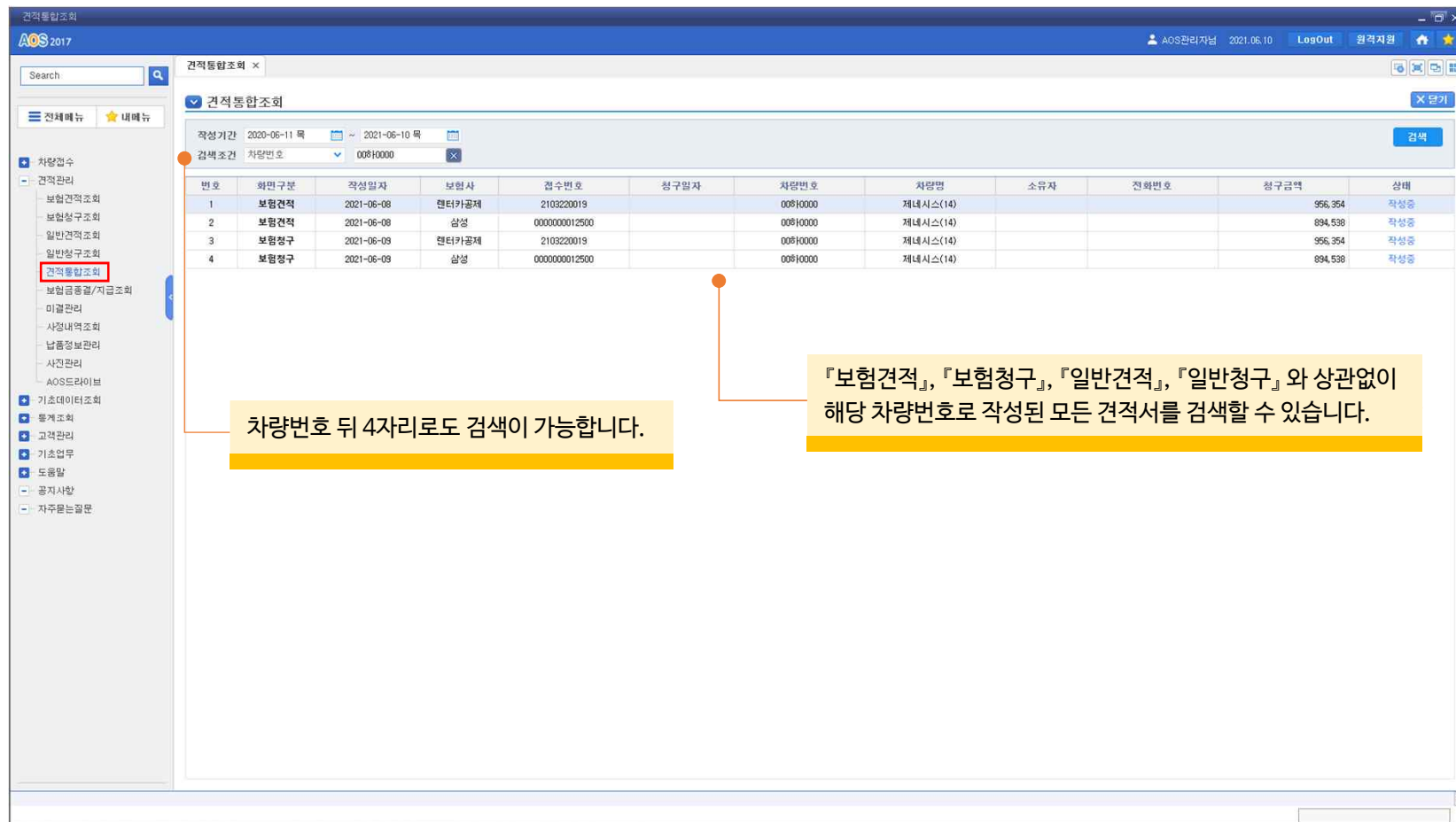
A person wearing a light blue checkered shirt is kneeling on the ground next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's side mirror is visible, reflecting a red umbrella and a person. The background shows a paved surface.

Chapter 7

기타 유용한 기능 활용하기

1. 견적관리 - 견적통합조회

『견적통합조회』 기능을 활용하여 차량별 견적서 작성 이력을 한눈에 확인 할 수 있습니다.



Search

견적통합조회

작성기간 2020-06-11 목 ~ 2021-06-10 목

검색조건 차량번호 00810000

번호	희망구분	작성일자	보험사	접수번호	청구일자	차량번호	차량명	소유자	전화번호	청구금액	상태
1	보험견적	2021-06-08	현대카공제	2103220019		00810000	제네시스(14)			956,354	작성중
2	보험견적	2021-06-08	삼성	0000000012500		00810000	제네시스(14)			894,538	작성중
3	보험청구	2021-06-09	현대카공제	2103220019		00810000	제네시스(14)			956,354	작성중
4	보험청구	2021-06-09	삼성	0000000012500		00810000	제네시스(14)			894,538	작성중

차량번호 뒤 4자리로도 검색이 가능합니다.

『보험견적』, 『보험청구』, 『일반견적』, 『일반청구』와 상관없이 해당 차량번호로 작성된 모든 견적서를 검색할 수 있습니다.

3. 견적관리 - 미결관리

『미결관리』 기능을 활용하여 청구견적 중 미결 건을 한눈에 확인 할 수 있습니다.

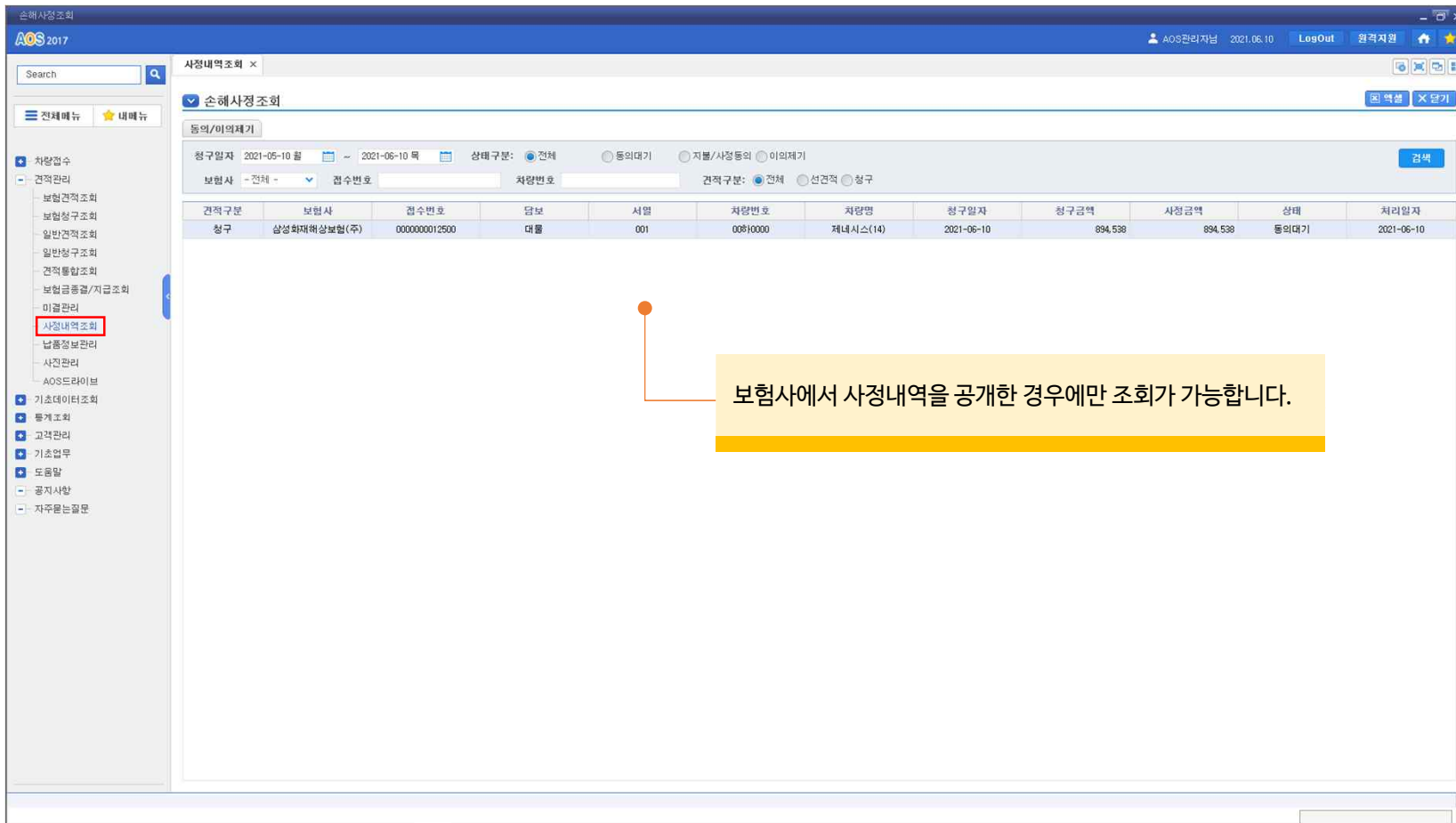
The screenshot shows the AOS 2017 web application interface. The main content area is titled '미결관리' (Unsettled Management). It includes a search bar and a table with columns for '보험사명', '접수번호', '담보', '차량번호', '담당자', '담당자전화번호', '청구금액', '청구일자', '지급금액', '지급일자', '요청일자', and '상태'. Below this, there is a '보험청구조회' (Insurance Claim Reconciliation) section with various buttons like '신규', '내역작성', '추가청구', '사전입력', '고객조회', '정산정보', '사정내역', '미결', '청구삭제', '종결', '복사', '접수조회', '청구전송', '업무전환', '부품내역', '유리내역', '배달전송', '서석인쇄', '온라인FAX', '문자발송', and '종결취소'. A red box highlights the '미결' button. Below this, there is a table with columns for '번호', '작성일자', '보험사', '접수번호', '담보', '담당자', '차량번호', '차량명', '소유자', and '청구'. A red circle highlights the '번호' column. Two yellow callout boxes provide instructions on how to use these features.

보상직원에게 미결 건 확인요청 메모를 발송 할 수 있습니다.

『보험청구조회』에서 특정 견적서를 선택한 후 상단 『미결』 버튼을 눌러 미결등록 할 수 있습니다.

4. 견적관리 - 사정내역조회

『사정내역조회』 기능을 활용하여 보험사 사정내역을 한눈에 확인 할 수 있습니다.



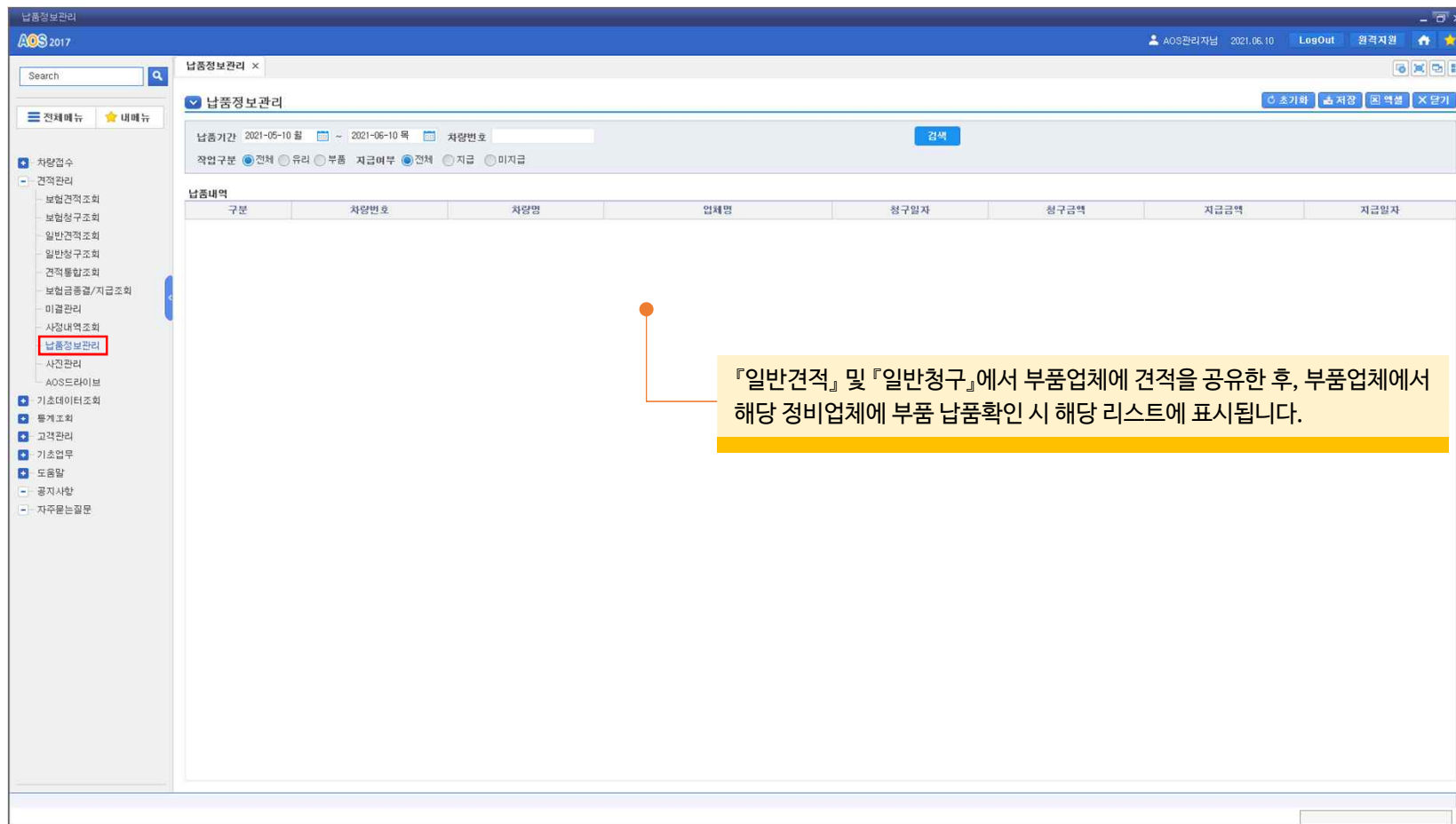
The screenshot displays the '손해사정조회' (Claim Assessment Inquiry) interface. The left sidebar menu has '사정내역조회' (Case History Inquiry) highlighted with a red box. The main content area shows a search filter for '손해사정조회' and a table of case records.

견적구분	보험사	접수번호	담보	서열	차량번호	차량명	청구일자	청구금액	사정금액	상태	처리일자
청구	삼성화재해상보험(주)	0000000012500	대물	001	00810000	제네시스(14)	2021-06-10	894,538	894,538	동의대기	2021-06-10

보험사에서 사정내역을 공개한 경우에만 조회가 가능합니다.

5. 견적관리 - 납품정보관리

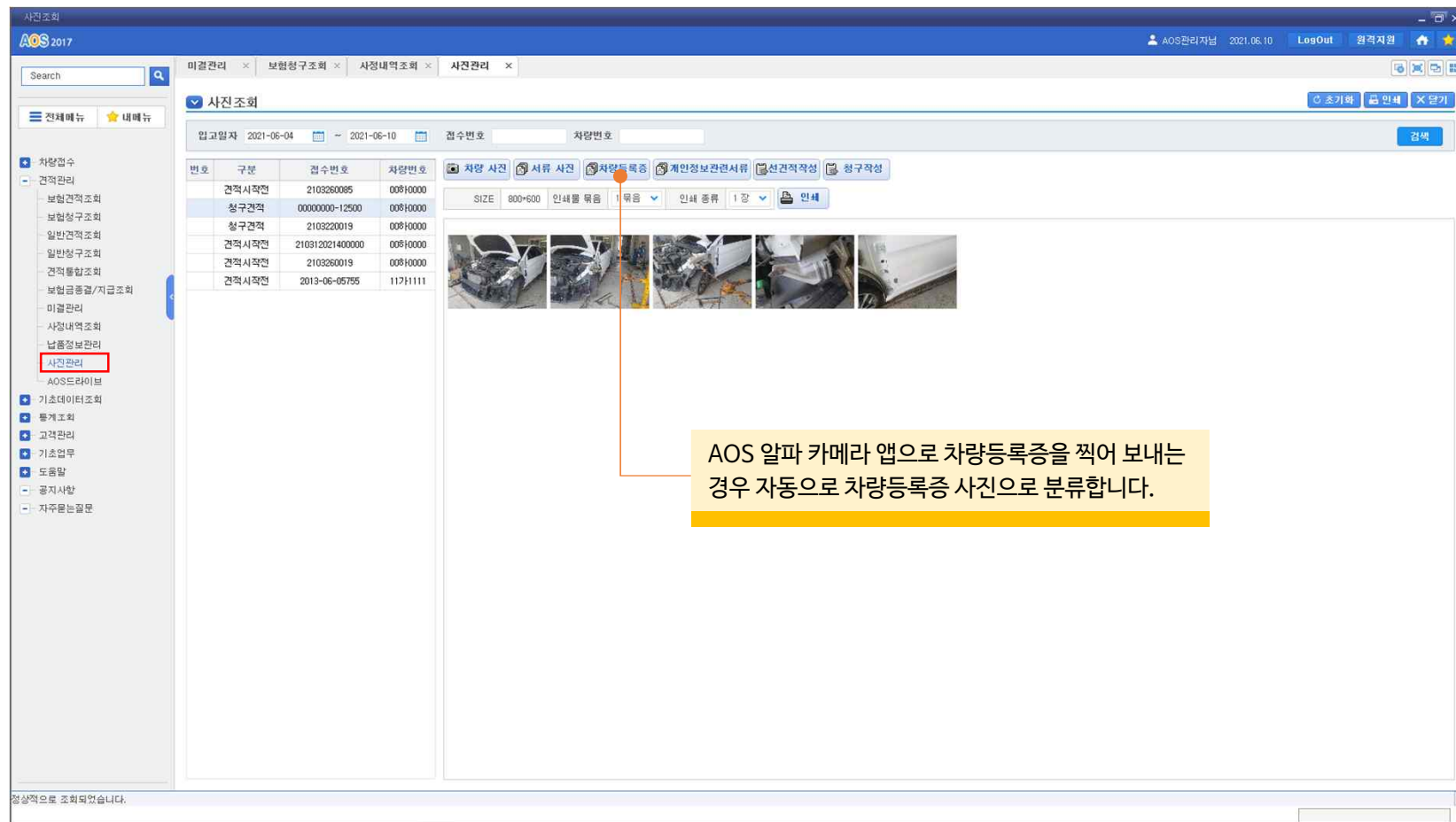
『납품정보관리』 기능을 활용하여 거래처의 납품정보를 확인할 수 있습니다.



『일반견적』 및 『일반청구』에서 부품업체에 견적을 공유한 후, 부품업체에서 해당 정비업체에 부품 납품확인 시 해당 리스트에 표시됩니다.

6. 견적관리 - 사진관리

『사진관리』 기능을 활용하여 보험사전송한 사진 내역을 조회할 수 있습니다.



The screenshot displays the '사진관리' (Photo Management) section of the AOS 2017 system. The interface includes a search bar, a navigation menu on the left, and a main content area with a table and a photo gallery.

번호	구분	접수번호	차량번호
	견적시작전	2103260085	00810000
	청구견적	00000000-12500	00810000
	청구견적	2103220019	00810000
	견적시작전	210312021400000	00810000
	견적시작전	2103260019	00810000
	견적시작전	2013-06-05795	11711111

The photo gallery shows several images of a car accident scene. A callout box highlights a photo of the vehicle registration certificate, stating: "AOS 알파 카메라 앱으로 차량등록증을 찍어 보내는 경우 자동으로 차량등록증 사진으로 분류합니다." (When you take and send a photo of the vehicle registration certificate using the AOS Alpha camera app, it is automatically classified as a vehicle registration certificate photo.)

7. 견적관리 - AOS드라이브

『AOS드라이브』를 활용하여 『AOS알파 카메라 앱』 및 『PC 사진』을 효율적으로 관리합니다.

※ 기존 견적서 작성 시 첨부한 사진들을 모아보는 기능입니다.

※ AOS알파 카메라앱의 일반사진 전송기능을 통해 전송 받은 사진 또는 PC에 저장된 사진을 손쉽게 관리하는 기능입니다.

※ 차량 입고 시, 입고일자별 차량번호 폴더가 자동으로 생성됩니다.

※ 견적서 작성시 기본으로 첨부되는 사진을 설정하는 기능입니다.

7. 견적관리 - AOS드라이브 (견적서 사진 확인하기)

Search AOS드라이브 - Chrome

webaos.com/aut/AOS/popup.html?formname=AUT%3A%3AFAUT_COM6020P.xfdl&frameName=fAUT_COM6020

AOS드라이브

견적서사진 일반사진 공동사진

입고일자 2021-03-14 ~ 2021-04-13 접수번호 차량번호

구분	보험사	접수번호	담보
보험청구	삼성	00000000-00000	자차

차량 사진 서류 사진 전체선택 선택해제 일반사진복사 다운로드

20210413 22222222_140 알론(15)

20210412 00가0000_제네시스(14)

20210408 00가0000_

20210402 06차4679_오피러스(06)

401 0000_

12345_그랜저IG(17)

330

11국1111_

20210318 10가1000_쏘나타(19)

해당 견적서에 첨부된 사진을 확인 할 수 있습니다. 차량별 사진을 쉽고 빠르게 찾을 수 있습니다.

AOS 드라이브에 첨부하실 사진을 마우스로 끌어서 넣어주세요

차량을 선택하면 선견적/청구 견적서를 선택할 수 있습니다.

해당 견적서에 첨부된 사진을 확인 할 수 있습니다. 차량별 사진을 쉽고 빠르게 찾을 수 있습니다.

AOS 드라이브에 첨부하실 사진을 마우스로 끌어서 넣어주세요

7. 견적관리 - AOS드라이브 (일반사진 첨부하기)

선택된 사진을 견적서로 바로 보낼 수 있는 기능입니다.

견적서선택

폴더생성 삭제 사진전체선택 사진선택해제 사진다운로드 파일명

AUTTEST_21801

폴더

Drag & Drop

AOS 드라이브에 첨부하실 사진을 마우스로 끌어서 넣어주세요.

AOS 알파 카메라 앱에서 일반사진 전송 시 해당 화면으로 사진이 전송됩니다.

PC 폴더에 저장된 사진을 Drag & Drop 하여 업로드 할 수 있습니다.

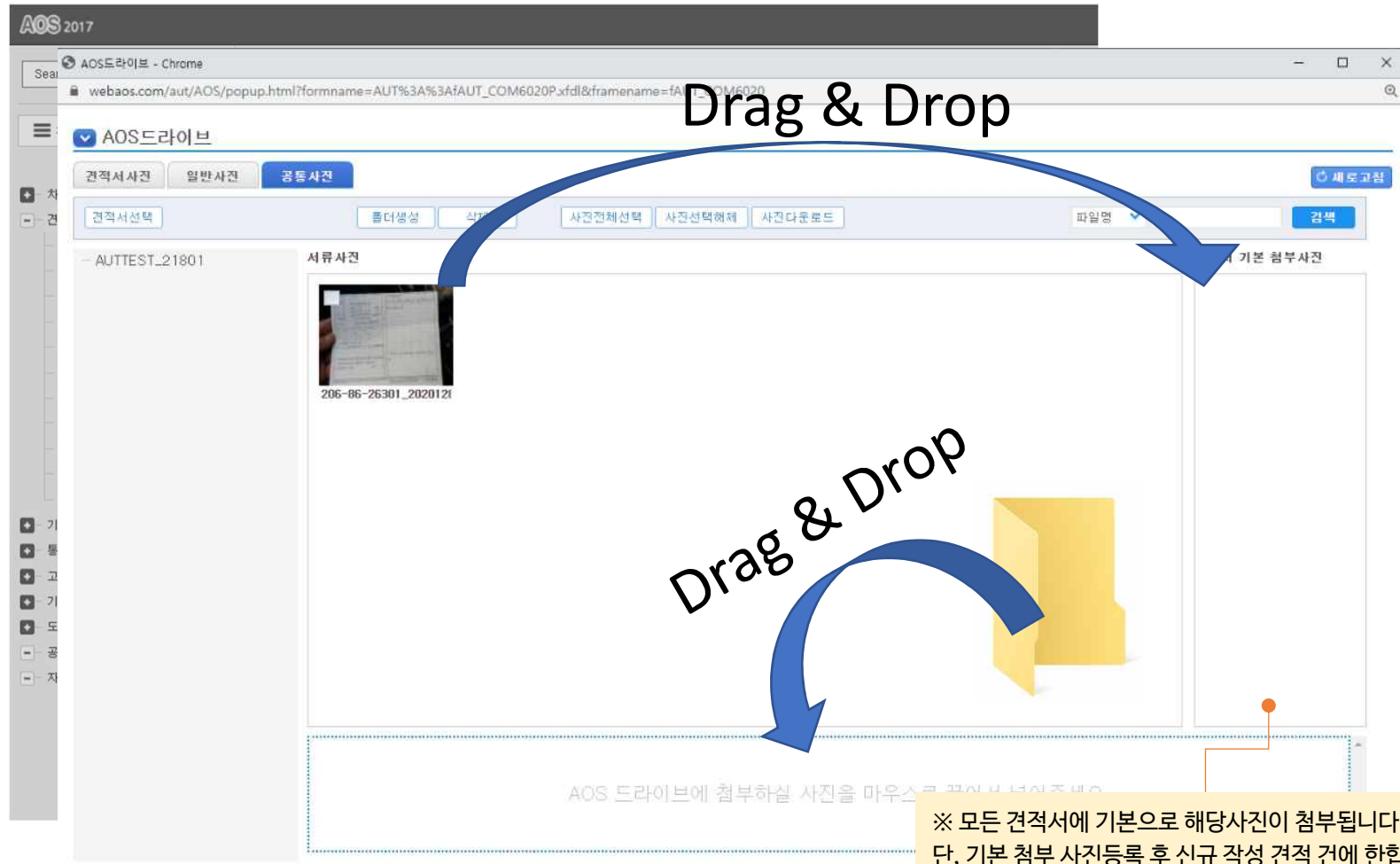
7. 견적관리 - AOS드라이브(일반사진 첨부하기)

원하는 견적서에 선택한 사진을 보낼 수 있습니다.

견적서선택

번호	견수 ID	사고일자	보험사	정비공장	견수번호	담보	차량번호	차명	보상직원	연락처	견수	입고	견적	청구
1	AUTTEST_21801		삼성	테스트공장1	00000000-00000	자차	007가0000				N	Y	N	N
2	AUTTEST_21801		삼성	테스트공장1	11111111-11111	자차	007가0000				N	Y	N	Y
3	AUTTEST_21801	2020-04-30	AXA	테스트공장1	20-00-069961	대물	007가0000		김대영	01071103956	Y	Y	N	N
4	AUTTEST_21801		삼성	테스트공장1	20299999-00010	자차	007가0000				N	Y	Y	N
5		2021-04-13	AXA		21-00-059142	대물	007가0000		이장우	01091996197	Y	N	N	N
6		2021-04-13	AXA		21-00-059167	대물	007가0000		이동건	01091996242	Y	N	N	N
7		2021-04-13	DB		202101998750	대물	007가0000		윤봉희	01023484899	Y	N	N	N
8		2021-04-13	DB		202101990147	대물	007가0000		김민중	01041940263	Y	N	N	N
9		2021-04-13	AXA		21-00-059021	대물	007가0000		이경종	01091996022	Y	N	N	N
10		2021-04-13	AXA		21-00-059002	대물	007가0000		강홍묵	01091996263	Y	N	N	N
11		2021-04-12	AXA		21-00-058283	대물	007가0000		김시은	01099791903	Y	N	N	N
12		2021-04-12	DB		202101988807	대물	007가0000	가드레일	김한진	01041940463	Y	N	N	N
13		2021-04-12	AXA		21-00-058575	대물	007가0000		강현수	01073083326	Y	N	N	N
14		2021-04-12	AXA		21-00-058464	대물	007가0000		황상문	01091996186	Y	N	N	N
15		2021-04-12	AXA		21-00-058447	대물	007가0000		김원재	01091996128	Y	N	N	N
16		2021-04-12	DB		202101985432	대물	007가0000	가드레일	김한진	01041940463	Y	N	N	N
17		2021-04-12	AXA		21-00-058406	대물	007가0000		김영성	01099594462	Y	N	N	N

7. 견적관리 - AOS드라이브(공통사진 등록하기)



Drag & Drop

Drag & Drop

※ 모든 견적서에 기본으로 해당사진이 첨부됩니다.
단, 기본 첨부 사진등록 후 신규 작성 견적 건에 한합니다.

8. 기초데이터조회 - 차량정보조회

『차량정보조회』 기능을 활용하여 탑재차량의 『공임』, 『부품』 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the '차량정보조회' (Vehicle Information Search) interface in AOS 2017. The interface is divided into several sections:

- Search Bar:** Located at the top left, with a search icon.
- Navigation Tabs:** Includes '납품정보관리', '차량정보조회', and '기준도장관리'.
- Filters:**
 - 제작사 (Manufacturer):** Radio buttons for 기아 (Kia), 한국GM (Korea GM), 현대 (Hyundai), 쌍용 (Ssangyong), 르노 (Renault), 기타 (Other).
 - 차종 (Vehicle Type):** Radio buttons for 승용 (Passenger), 지프 (Jeep), 화물 (Cargo), 승합 (Van), RV, 등급 (Class), 전제 (All).
- Main Content Area:**
 - 차량 정보 (Vehicle Information):** A table listing vehicle models and door counts.

차량명 (Vehicle Name)	도어 (Doors)
비스포	5
모닝(구형)	5
뉴 모닝	5
플 뉴 모닝(11)	5
플 뉴 모닝(15)	5
플 뉴 모닝(17)	5
레이	5
레이(18)	5
프라이드(30r)	3
프라이드(40r)	4
프라이드(50r)	5
프라이드해콘	5
아발라(30r)	3
아발라엘타	4
아발라(50r)	5
리오(40r)	4
리오(50r, FX-V)	5
모닝	5
리오SF (4도어)	4
리오SF (5도어)	5
뉴프라이드40R(05)	4
뉴프라이드50R(05)	5
플 뉴프라이드40R(12)	4
프라이드40R(15)	4
플 뉴프라이드50R(12)	5
프라이드60R(15)	5
캐피탈	4
뉴세피아(구형)	4
뉴세피아(97)	4
 - 모델 정보 (Model Information):** A table listing engine types.

모델명 (Model Name)
ESS
OUE
말레니엄
LPG
VAN
 - 옵션 정보 (Option Information):** A table listing various vehicle options.

기본옵션 (Basic Options)	선택옵션 (Optional Options)
SOHC	자동미션
GASOLINE	세미오토
수동미션	일반에어콘
에어콘(없음)	파워스티어링
매뉴얼스티어링	SINGLE 에어백
스틸휠	오토도어록
ABS(없음)	
에어백(없음)	
안개등(있음)	
파워윈도우(앞)	
수동도어록	
수동사이드미러	
선루프(없음)	
스포일러(없음)	
ECB(없음)	
아날로그계기판	
Turbo(없음)	
리어와이퍼(있음)	
CDP(있음)	
도난경보기(없음)	

8. 기초데이터조회 - 차량정보조회

『차량정보조회』 기능을 활용하여 탑재차량의 『공임』, 『부품』 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the AOS 2017 system interface for vehicle information search. The main window shows search filters for manufacturer (기아), model (쏘울), and vehicle type (승용). Two pop-up windows are shown:

도장조회 (Paint Search):

차량명	비스토	교관도장		지수
		재료명	ESS	
알범퍼		24,900		1.23
본넷트		28,300		1.46
알범날		8,200		0.54
알범다(좌)		23,200		1.20
알범다(우)		23,200		1.20
후론트 활하우스(좌)		3,400		0.13
후론트 활하우스(우)		3,400		0.13
카플라날		9,000		0.35
윈도우필러(좌)		12,900		0.76
윈도우필러(우)		12,900		0.76
알도어(좌)		35,200		1.83
알도어(우)		35,200		1.83
뒤도어(좌)		35,800		1.86
뒤도어(우)		35,800		1.86
센터필러(좌)		18,400		1.08
센터필러(우)		18,400		1.08
사이드스텝(좌)		11,200		0.74
사이드스텝(우)		11,200		0.74
루프		92,800		2.60
뒤범퍼		21,500		1.07
백도어		24,100		1.25
뒤범날		4,500		0.18
뒤범다(좌)		24,900		1.46

전체부품조회 (All Parts Search):

부품번호	부품명	적용일자	종료일자	변동일자	부품가격	주제
8651106000	프론트범퍼커버ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2016-01-09	59,000	010101
8653006000	프론트범퍼레일ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	23,700	010101
8651605000	프론트범퍼 예시(좌)	1950-01-01	2050-12-31	2009-03-01	970	010101
8651705000	프론트범퍼 예시(우)	1950-01-01	2050-12-31	2009-03-01	970	010101
8636106510	라디에터그릴	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	13,600	010101
8630006000	KIA 심벌마크 컴플렉스	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	1,780	010101
8630006500	KIA 심벌마크 컴플렉스	2000-11-01	2050-12-31	2010-02-28	1,780	010101
9220102500	프론트로그림프(좌)	2000-11-01	2050-12-31	2009-03-01	18,100	010101
9220202500	프론트로그림프(우)	2000-11-01	2050-12-31	2009-03-01	18,100	010101
8651106000	프론트범퍼커버ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2016-01-09	59,000	010104
8653006000	프론트범퍼레일ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	23,700	010104
8651605000	프론트범퍼 예시(좌)	1950-01-01	2050-12-31	2009-03-01	970	010104
8651705000	프론트범퍼 예시(우)	1950-01-01	2050-12-31	2009-03-01	970	010104
8636106510	라디에터그릴	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	13,600	010104
8630006000	KIA 심벌마크 컴플렉스	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	1,780	010104
8630006500	KIA 심벌마크 컴플렉스	2000-11-01	2050-12-31	2010-02-28	1,780	010104
9220102500	프론트로그림프(좌)	2000-11-01	2050-12-31	2009-03-01	18,100	010104
9220202500	프론트로그림프(우)	2000-11-01	2050-12-31	2009-03-01	18,100	010104
6640006000	후드패널ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2020-06-09	221,700	020100
6640002110	후드패널ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2020-06-09	221,700	020100
8117002000	후드스테이로드ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2009-03-01	660	020100
8621106100	후드엔딩플랫	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	5,200	020100
8643002001	후드헤더스트립	1950-01-01	2050-12-31	2010-02-28	2,000	020100
9863002000	프론트윈드필드와커노플ASS'Y	1950-01-01	2050-12-31	2009-03-01	610	020100

8. 기초데이터조회 - 차량정보조회

『차량정보조회』 기능을 활용하여 탑재차량의 『공임』, 『부품』 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

『자동차판매표조회』를 활용하여 연식이 오래된 차량의 연도별 『판매가격』을 확인할 수 있습니다.

차종	판매가격	공급가액 (부가세)	기본사양품목	선택사양품목
아반떼HD(06)	11,200,000	10,181,818 (1,018,182)	121마력 감마(γ) 1.6 VVT 엔진, 엔진커버, 운전석 에어백, 파워 윈도우(앞/뒷좌석), 전동식 파워 스티어링(MDPS), 수동식 틸트스티어링, 중앙집중식 도어잠금장치, 속도감응형 도어잠금장치, 충격감지 도어 열림장치, 이모빌라이저, 팜핑타입 운전석 시트 높이조절장치, 인비저블 시트벨트 높이 조절 장치, 배터리 세이버, 잔광식 룸램프, 파워아웃렛, 글래스 안테나, 턴티드 글래스, 15" 스티휠, 185/65 R15 타이어, 풀 휠커버, 램퍼러리 스페어 타이어, 매뉴얼 에어커 & 에어필터	* 게이트타입 4단 자동변속기 : 1,300,000 * 동승석 에어백 :

9. 기초데이터조회 - 제작사부품조회

『제작사부품조회』 기능을 활용하여 AOS에 탑재된 제작사별 부품을 검색할 수 있습니다.

The screenshot displays the '제작사부품조회' (Manufacturer Part Search) screen in the AOS 2017 system. The search criteria are set to '제작사: 현대' (Manufacturer: Hyundai) and '부품코드: 66400'. The search results table is as follows:

차량명	부품번호	부품명	소비자가	가격변동일자
270	6640027A00	HOOD & PAD KIT	196,000	2020-06-09
340	6640034A00	HOOD & PAD KIT	161,800	2020-06-09
350	6640035A00	HOOD & PAD KIT	161,800	2020-06-09
350	6640035A00AS	HOOD & PAD KIT	138,000	2020-03-23
	6640027B00	HOOD&PADKIT	511,000	2009-03-01
	6640027C00	HOOD&PADKIT	172,200	2010-02-28
	6640029A00	HOOD&PADKIT	0	2004-07-09
	6640029B00	HOOD&PADKIT	109,000	2009-03-01
	6640034B00	HOOD&PADKIT	0	2004-07-12
	6640037A00	HOOD&PADKIT	0	2004-07-12
	6640037B00	HOOD&PADKIT	222,000	2008-02-01
	6640038A00	HOOD&PADKIT	0	2004-05-24
	6640039A00	HOOD&PADKIT	0	2003-09-01
020	6640002000	PANEL ASSY-HOOD	221,700	2020-06-09
020	6640002000AS	PANEL ASSY-HOOD	198,000	2020-03-23
020	6640002020	PANEL ASSY-HOOD	221,700	2020-06-09
020	6640002020AS	PANEL ASSY-HOOD	198,000	2020-03-23
020	6640002100	PANEL ASSY-HOOD	221,700	2020-06-09


1. 자동차 제작사별 부품코드 입력 방법

- A. 기아 (0K241)(50)(02DAXX) 차종 그룹 일련 도장
- B. 대우 96534060 : 일반 부품 코드 S6720002P : 별버류 A96540884 : 패달류
- C. 현대 (66400)(29000EA) 그룹, 일련 차종 도장
- D. 쌍용 7871011000LAE 그룹 차종 도장
- E. 르노삼성 97110091000EA 그룹 차종 도장

정상적으로 조회되었습니다.

9. 통계조회 - 통합매출현황, 보험청구현황, 보험청구종결현황

『통계조회』 기능을 활용하여 『월별/분기별/연별』 각종 통계를 조회할 수 있습니다.

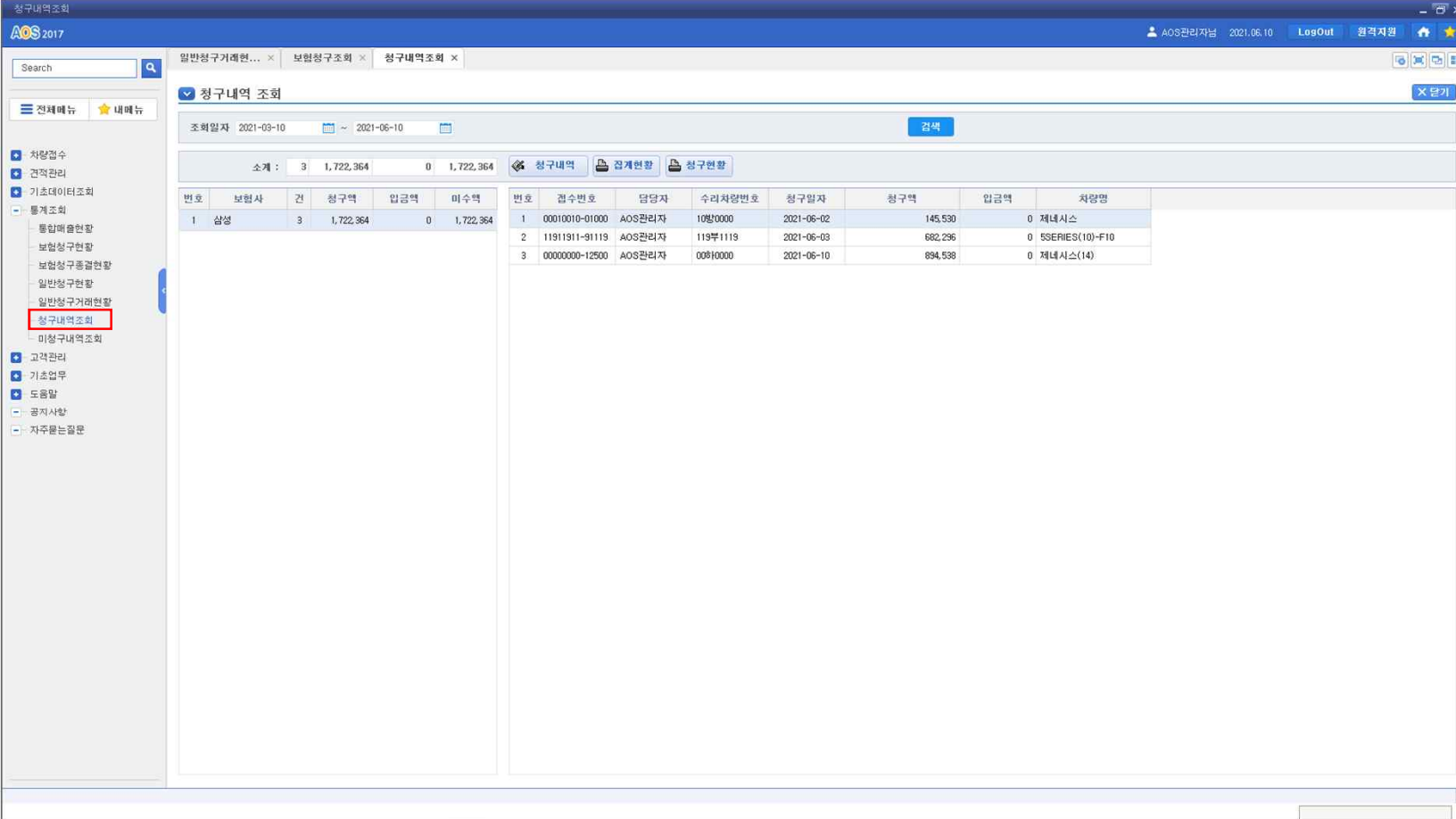


The screenshot displays the AOS 2017 interface with the '통계조회' (Statistics Query) menu item highlighted in red. The main content area shows three data tables, each with a search bar and a '검색' (Search) button. The tables are:

- 통합매출현황 (Integrated Sales Status):** A table with columns for '기간' (Period) set to '월별' (Monthly) and '2021'. The table has a '검색' button and a '조회' button. The data is organized by '구분' (Category) and '기간' (Period) with columns for '건수' (Count), '금액' (Amount), and '비율' (Ratio).
- 보험청구현황 (Insurance Claim Status):** A table with columns for '기간' (Period) set to '월별' (Monthly) and '2021'. The table has a '검색' button and a '조회' button. The data is organized by '구분' (Category) and '기간' (Period) with columns for '청구' (Claim), '지급' (Payment), and '미지급' (Unpaid).
- 보험청구종결현황 (Insurance Claim Settlement Status):** A table with columns for '기간' (Period) set to '월별' (Monthly) and '2021'. The table has a '검색' button and a '조회' button. The data is organized by '구분' (Category) and '기간' (Period) with columns for '청구' (Claim), '지급' (Payment), and '미지급' (Unpaid).

11. 통계조회 - 청구내역조회

『청구내역조회』 기능을 활용하여 『보험사별 세부청구 집계내역』을 조회할 수 있습니다.



The screenshot shows the '청구내역조회' (Claim History Search) page in the AOS 2017 system. The page displays search criteria and a table of claim records.

Search Criteria:

- 조회일자: 2021-03-10 ~ 2021-06-10
- 소계: 3, 1,722,364, 0, 1,722,364

Table Data:

번호	보험사	건	청구액	입금액	미수액	번호	집수번호	담당자	수리차량번호	청구일자	청구액	입금액	차량명
1	삼성	3	1,722,364	0	1,722,364	1	00010010-01000	AOS관리자	10량0000	2021-06-02	145,530	0	제네시스
2						2	11911911-91119	AOS관리자	119부1119	2021-06-03	682,236	0	SSERIES(10)-F10
3						3	00000000-12500	AOS관리자	00810000	2021-06-10	894,538	0	제네시스(14)

11. 통계조회 - 청구내역조회

『청구내역조회』 기능을 활용하여 『보험사별 세부청구 집계내역』을 조회할 수 있습니다.

The screenshot displays the AOS 2017 insurance claim management system. The main window shows a search for claims with the following summary:

번호	보험사	건	청구액	입금액	미수액
1	삼성	3	1,722,364	0	1,722,364

Below this, a table lists individual claims:

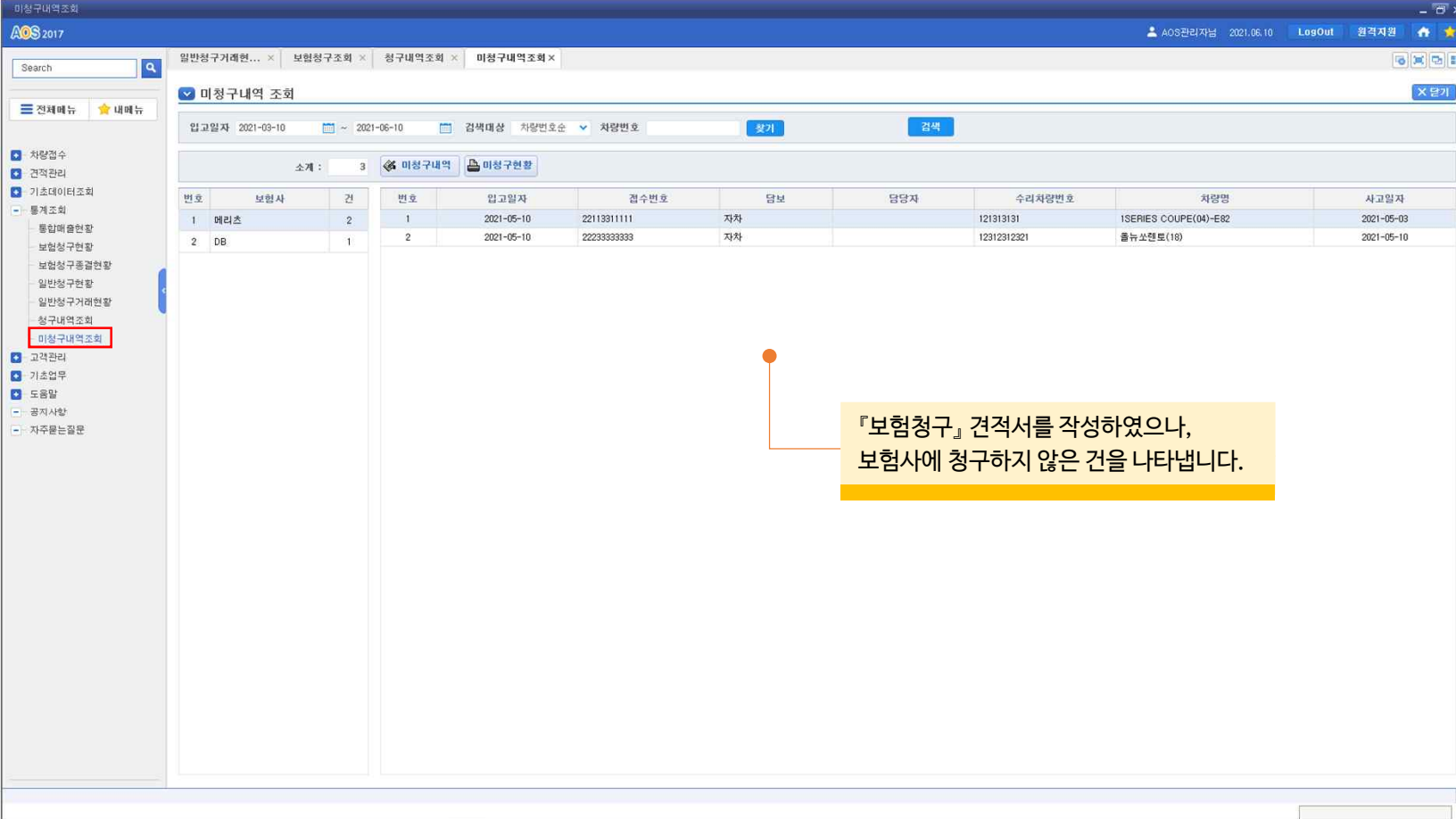
번호	접수번호	담당자	수리차량번호	청구일자	청구액	입금액	차량명
1	0010010-01000	AOS관리자	10왕0000	2021-06-02	145,530	0	제네시스
2	11911911-91119	AOS관리자	119부1119	2021-06-03	682,296	0	SSERIES(10)-F10
3	00000000-12500	AOS관리자	00810000	2021-06-10	894,538	0	제네시스(14)

Two detailed views are shown as overlays:

- 청구내역 (정산포함):** Shows detailed information for a claim, including vehicle details (차량번호: 00910000, 차량명: 제네시스(14)), insurance company (보험사: 삼성), and a breakdown of costs (발차금액: 1,722,364, 수리비용: 331,800, 부품+공임+소재1: 898,671).
- 보험사별 청구집계현황:** A summary table for the insurance company '삼성' showing a total claim amount of 1,722,364 and a total payment of 0.

12. 통계조회 - 미청구내역조회

『미청구내역조회』 기능을 활용하여 보험사에 『미청구한 내역』을 조회할 수 있습니다.



번호	보험사	건	번호	입고일자	질수번호	담당	담당자	수리차량번호	차량명	사고일자
1	메리츠	2	1	2021-05-10	22113311111	자차		121313131	1SERIES COUPE(04)-E82	2021-05-03
2	DB	1	2	2021-05-10	22233333333	자차		12312312321	올뉴쇼텐토(18)	2021-05-10

『보험청구』 견적서를 작성하였으나, 보험사에 청구하지 않은 것을 나타냅니다.

A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on the ground next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's side mirror is visible, reflecting a red umbrella and a person. The background shows a paved surface.

Chapter 8

AOS 알파 카메라 앱 활용하기

1. AOS 알파 카메라앱이란?

『 스마트촬영 (부품 인식), 번호판 자동입고, 차량정보 자동연동 등 기능을 활용하여 보다 **빠르고 정확한 수리비청구** 및 지급을 지원하는 **모바일 어플리케이션** 』



2. AOS 알파 카메라앱의 장점



사고차량 자동입고

- 번호판 촬영 후 사고부위 촬영 및 전송 즉시 AOS 자동 입고처리/신규견적생성(선견적)되어 업무 소요시간을 단축



차량번호 자동인식

- 차량번호 자동인식으로 입력시간을 최소화하고, 차량번호 오입력 등 실수에 의한 오청구·미결건 발생을 줄여줍니다.



차량정보 자동 연동 기능

- 자동 인식된 차량번호로 제작사, 차명, 모델명, 최초등록일자 등의 정보가 자동 연결됩니다.



보험정보 자동연동 기능

- 해당차량의 기 접수된 보험사고 접수번호를 자동 검색 및 연동함으로써 입력시간 단축 및 오청구·미결건 발생을 최소화합니다.



각종 조회 기능

- 접수조회, 입고조회, 미결조회, 종결조회 기능을 제공하여 언제 어디서나 AOS 정보를 편리하게 조회하실 수 있습니다.



손상부품별 사진 분류

- 부품 자동인식 기능(표준촬영) 또는 수동촬영기능을 이용하여 현장에서 손상부품별 사진을 전송할 수 있어 빠르고 정확한 수리비청구 및 지급을 도와줍니다.

2. AOS 알파 카메라앱의 장점



사고차량 자동입고

- 번호판 촬영 후 사고부위 촬영 및 전송 즉시 AOS 자동 입고처리/신규견적생성(선견적)되어 업무 소요시간을 단축

- (기존) 카메라 촬영 → PC다운로드
→ AOS 선견적 수동생성 및 사진 수동 첨부
- (앱 사용) 앱 촬영 및 전송
→ AOS 선견적 기초정보 및 사진 자동작성

차량번호입력

45나6612

담보를 선택하세요

001

자차보험사 보험사

대물보험사 보험사

추가



보험견적조회

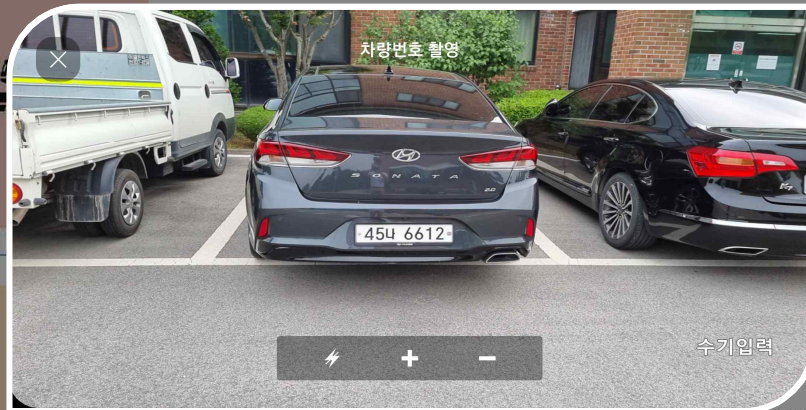
신규 내역작성 추가선견적 사진입력 고객조회 정산정보 사정 접수조회 선견적전송 업무전환 지불보증 서식인쇄 온라인FAX 메일

작성기간 2021-03-09 ~ 2021-06-09 작성일자 청구일자 1개월 3개월 6개월

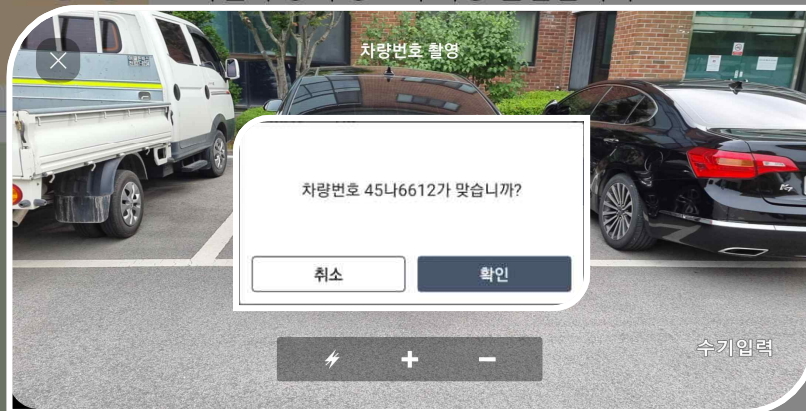
접수번호 차량번호(4자리) 선견적상태 전체 작성 청구

번호	작성일	보험사	접수번호	차량번호
1	2021-06-08	렌터카공제	2103220019	00하0000
	2021-06-08	삼성	00000000-12500	00하0000
2	2021-06-01	메리츠	111111111111	35호0640
3	2021-06-01	KB	20210610	35호0640
4	2021-06-01	DB	202102900125	35호0640

2. AOS 알파 카메라앱의 장점



• 자동 인식된 차량번호로 제작사, 차명, 모델명, 최초등록일자 등의 정보가 자동 연결됩니다.



차량번호 자동인식

- 차량번호 자동인식으로 입력시간을 최소화하고, 차량번호 오입력 등 실수에 의한 오청구·미결건 발생을 줄여줍니다.



보험정보 자동연동 기능

- 해당차량의 기 접수된 보험사고 접수번호를 자동 검색 및 연동함으로써 입력시간 단축 및 오청구·미결건 발생을 최소화합니다.



손상부품별 사진 분류

- 부품 자동인식 기능(표준촬영) 또는 수동촬영기능을 이용하여 현장에서 손상부품별 사진을 전송할 수 있어 빠르고 정확한 수리비청구 및 지급을 도와줍니다.

2. AOS 알파 카메라앱의 장점



사고차량 자동입고

- 번호판 촬영 후 사고부위 촬영 및 전송 즉시 AOS 자동 입고처리/신규견적생성(선견적)되어 업무 소요시간을 단축



차량정보 자동 연동 기능

- 자동 인식된 차량번호로 제작사, 차명, 모델명, 최초등록일자 등의 정보가 자동 연결됩니다.



각종 조회 기능

- 접수조회, 입고조회, 미결조회, 종결조회 기능을 제공하여 언제 어디서나 AOS 정보를 편리하게 조회하실 수 있습니다.

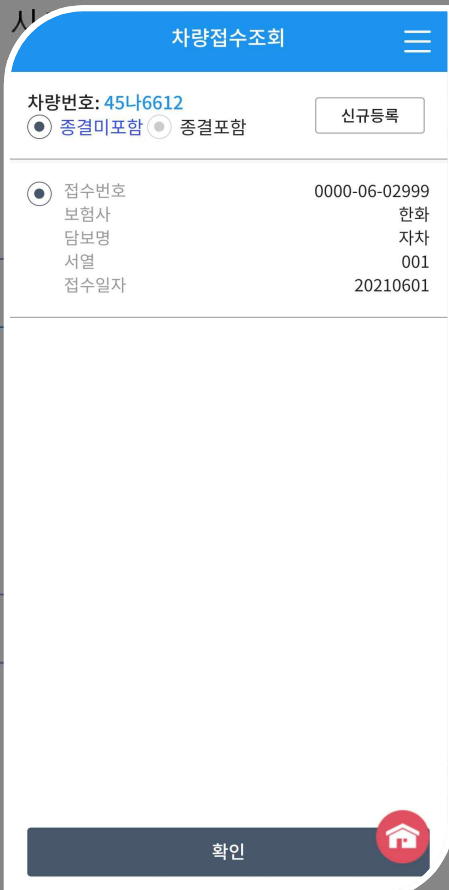


- 해당차량의 기접수된 보험사고 접수번호를 자동 검색 및 연동함으로써 입력시간 단축 및 오청구·미결건 발생을 최소화합니다.

수리차정보

▼ 차량번호	00하0000	🔍
▼ 차량명	제네시스(14)	🔍
▼ 모델명	G330 Modern	옵션
주행거리		KM
▼ 최초등록일자	2015-06-17 수	📅
▼ 부품적용일자	2021-06-08 화	📅

2. AOS 알파 카메라 앱의 장점




The screenshot shows the '차량접수조회' (Vehicle Registration Search) screen. It displays the following information:

- 차량번호: 45나6612
- 종결미포함 (selected) / 종결포함
- 신규등록
- 접수번호: 0000-06-02999
- 보험사: 한화
- 담보명: 자차
- 서열: 001
- 접수일자: 20210601
- 확인 button


차량번호 자동인식

- 차량번호 자동인식으로 입력시간을 최소화하고, 차량번호 오입력 등 실수에 의한 오청구·미결건 발생을 줄여줍니다.



보험정보 자동연동 기능

- 해당차량의 기 접수된 보험사고 접수번호를 자동 검색 및 연동함으로써 입력시간 단축 및 오청구·미결건 발생을 최소화합니다.



손상부품별 사진 분류

- 부품 자동인식 기능(표준촬영) 또는 수동촬영기능을 이용하여 현장에서 손상부품별 사진을 전송할 수 있어 빠르고 정확한 수리비청구 및 지급을 도와줍니다.

2. AOS 알파 카메라앱의 장점



사고차량 자동입고

- 번호판 촬영 후 사고부위 촬영 및 전송 즉시 AOS 자동 입고처리/신규견적생성(선견적)되어 업무 소요시간을 단축



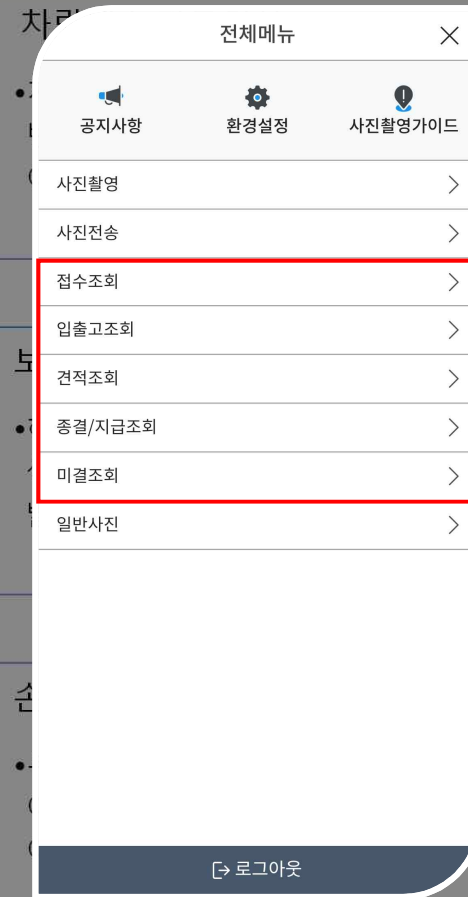
차량정보 자동 연동 기능

- 자동 인식된 차량번호로 제작사, 차명, 모델명, 최초등록일자 등의 정보가 자동 연결됩니다.



각종 조회 기능

- 접수조회, 입고조회, 미결조회, 종결/지급조회 기능을 제공하여 언제 어디서나 AOS 정보를 편리하게 조회하실 수 있습니다.



소화하고, 차량
결건 발생을 줄

번호를 자동 검
오청구.미결건

동촬영기능을
전송할 수 있
을 도와줍니다.

2. AOS 알파 카메라앱의 장점



차량번호 자동인식

- 차량번호 자동인식으로 입력시간을 최소화하고, 차량번호 오입력 등 실수에 의한 오청구·미결건 발생을 줄여줍니다.



보험정보 자동연동 기능

- 해당차량의 기 접수된 보험사고 접수번호를 자동 검색 및 연동함으로써 입력시간 단축 및 오청구·미결건 발생을 최소화합니다.



손상부품별 사진 분류

- 부품 자동인식 기능(표준촬영) 또는 수동촬영기능을 이용하여 현장에서 손상부품별 사진을 전송할 수 있어 빠르고 정확한 수리비청구 및 지급을 도와줍니다.

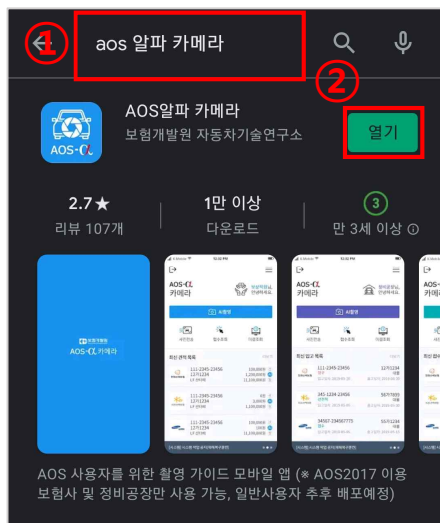
A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on a paved surface next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's side mirror is visible, reflecting a red umbrella and a person. The background shows a concrete ground with a crack.

Chapter 8-1

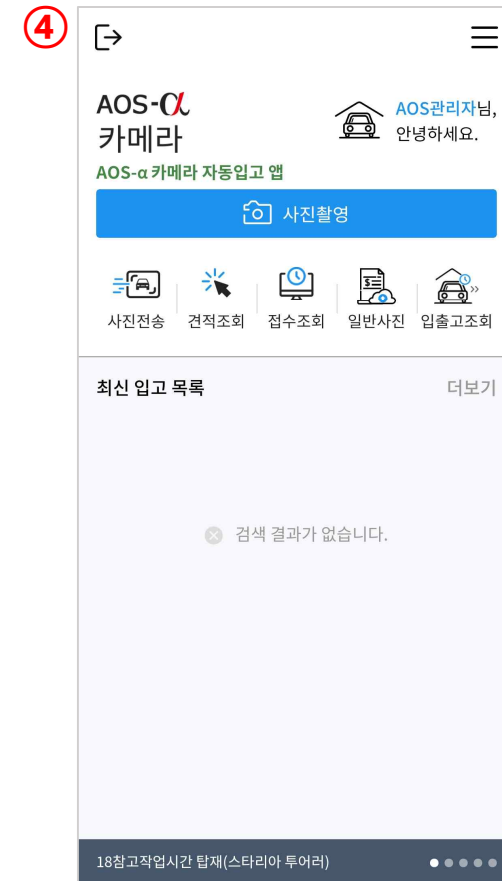
앱 설치 및 기초설정하기

1. 설치 및 로그인하기

- 『구글 플레이스토어』 검색창에 『AOS 알파 카메라』를 검색하여 앱을 다운받습니다.
AOS2017의 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인 합니다.

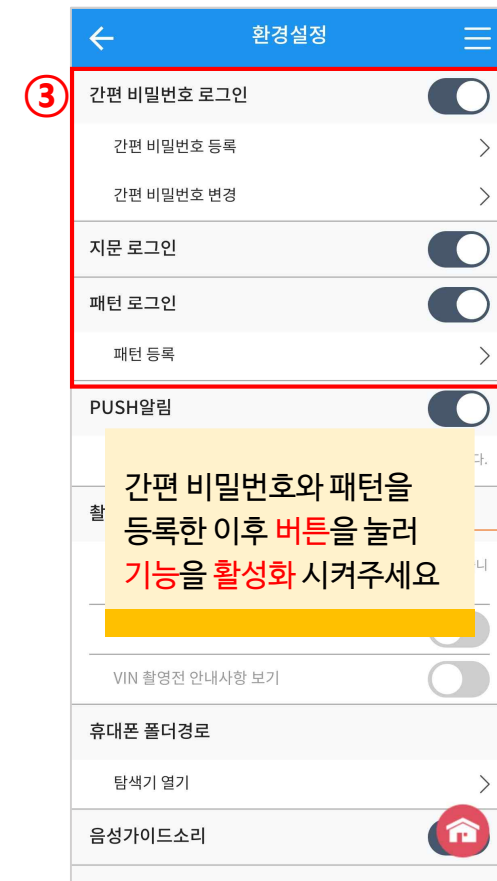
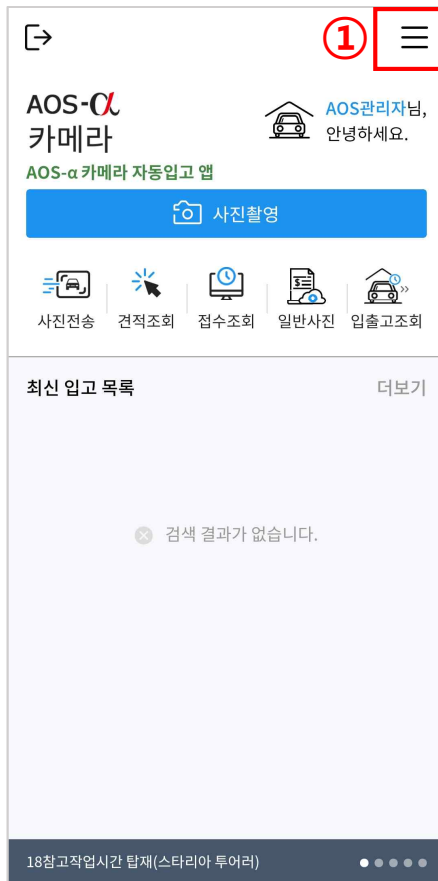


아이디와 비밀번호가 기억나지 않는 경우 **WEBAOS 홈페이지**에서 찾을 수 있습니다.


 A screenshot of the AOS-Alpha Camera login screen. At the top, there is a blue circular icon with a white padlock. Below it, there are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A red box highlights these two fields. Below the input fields, there are checkboxes for '아이디 기억' (Remember ID) and a link for '비밀번호찾기' (Forgot Password). A '로그인' (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there are links for '패턴' (Pattern), '간편비밀번호' (Simple Password), and '지문' (Fingerprint).


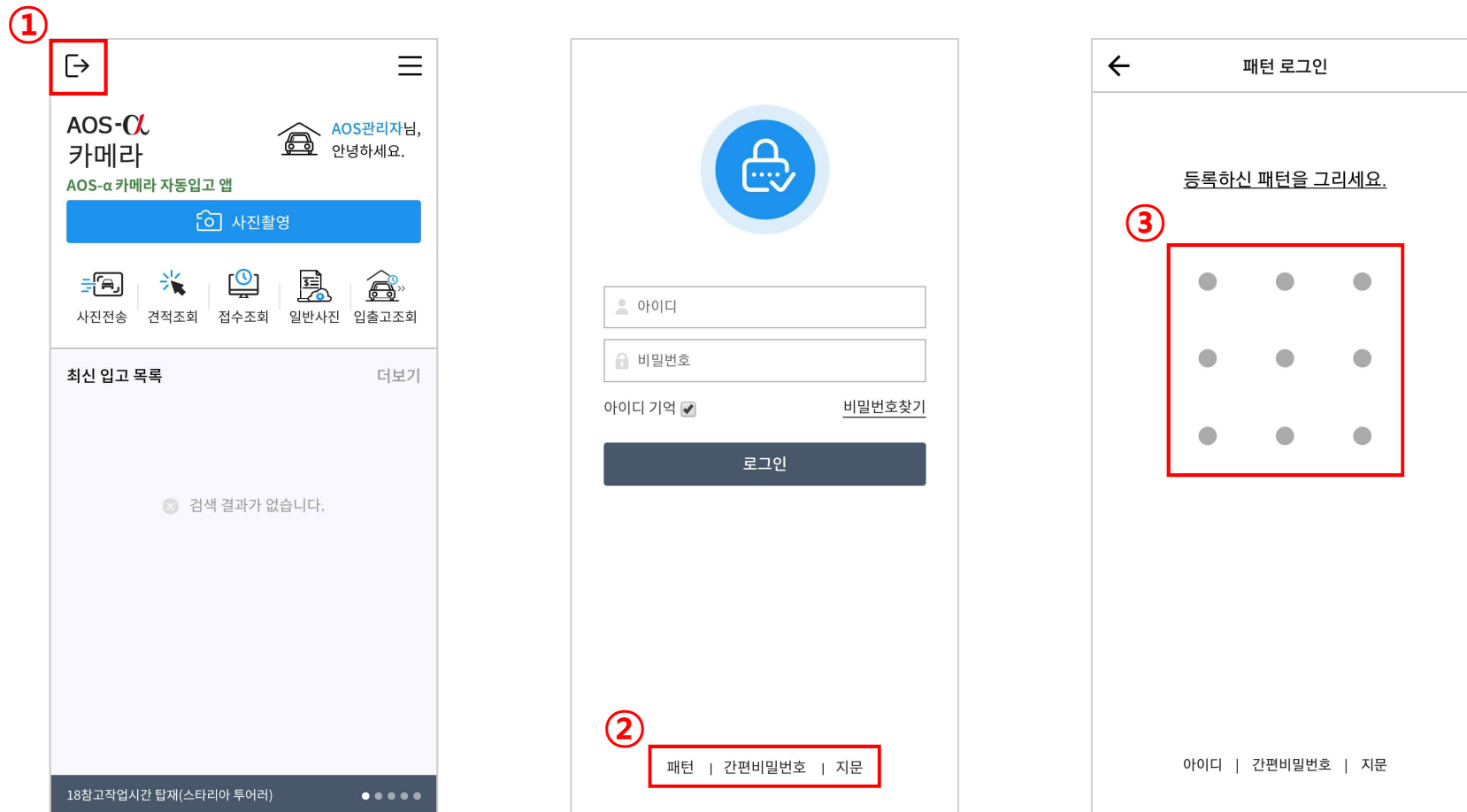
2. 간편 로그인 설정하기

메인화면 우측상단의『전체 메뉴』-『환경 설정』에서『간편 비밀번호』,『지문』,『패턴』등록이 가능합니다.



2. 간편 로그인 설정하기

메인화면 좌측 상단의 『로그아웃』 후 『간편 비밀번호』, 『지문』, 『패턴』을 눌러 간편로그인을 할 수 있습니다.



①

AOS-α 카메라
AOS관리자님, 안녕하세요.
AOS-α 카메라 자동입고 앱
사진촬영

사진전송 | 견적조회 | 접수조회 | 일반사진 | 입고고조회

최신 입고 목록 더보기

× 검색 결과가 없습니다.

18참고작업시간 탑재(스타리아 투어러)

②

아이디
비밀번호
아이디 기억 비밀번호찾기
로그인

패턴 | 간편비밀번호 | 지문

③

← 패턴 로그인

등록하신 패턴을 그리세요.

아이디 | 간편비밀번호 | 지문

3. 메인 화면 구성

|| AOS 알파 카메라 앱은 『차량번호기반 자동입고』, 『보험정보연동』, 『사진전송』 등 기능을 지원합니다.

The screenshot shows the main interface of the AOS-Alpha Camera app. At the top, it displays the app name 'AOS-Alpha 카메라' and the user's name 'AOS관리자님, 안녕하세요.' Below this is a large blue button labeled '사진촬영' (Take Photo). Underneath are five icons: '사진전송' (Photo Transfer), '견적조회' (Quote Search), '접수조회' (Inquiry Search), '일반사진' (General Photo), and '입출고조회' (In/Out Search). The main content area is titled '최신 입고 목록' (Latest In-Stock List) and contains a table of vehicle records. A '더보기' (More) button is located to the right of the table. At the bottom, there is a status bar with '시간 탑재(스타리아 투어러)' and '스타리아(2)'.

차량입고 - 손상패널촬영 - 보험접수연동 - 사진전송을 한번에 수행하는 앱의 대표기능

보험접수 된 차량을 검색하여 사진 촬영 또는 입고하는 기능

사진전송 중지 · 실패한 사진을 재전송 하는 기능

입고 차량 확인 및 출고 처리하는 기능

AOS2017에서 작성한 견적서를 확인 하는 기능

스마트폰에 저장되어 있는 갤러리 사진을 AOS2017로 전송하는 기능

AOS2017 또는 앱에서 최신 입고한 차량의 목록

최신 입고 목록		더보기
	202105109999999 입고 입고일자: 2021-05-26	35호0640 대물 출고일자:
	202105109999999 입고 입고일자: 2021-05-26	54호0691 자차 출고일자:
	2021-05-02999 입고 입고일자: 2021-05-26	27모5454 자차 출고일자:
	201704061640 입고 입고일자: 2021-05-26	6612 대물 출고일자:

A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on a paved surface next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's side mirror is visible, reflecting a red umbrella and a person. The background shows a concrete ground with a crack.

Chapter 8-2

『사진촬영』 기능 활용하기

- 쉽고 빠른 입고 및 사진 전송

1. 『사진촬영』 기능의 작동 순서

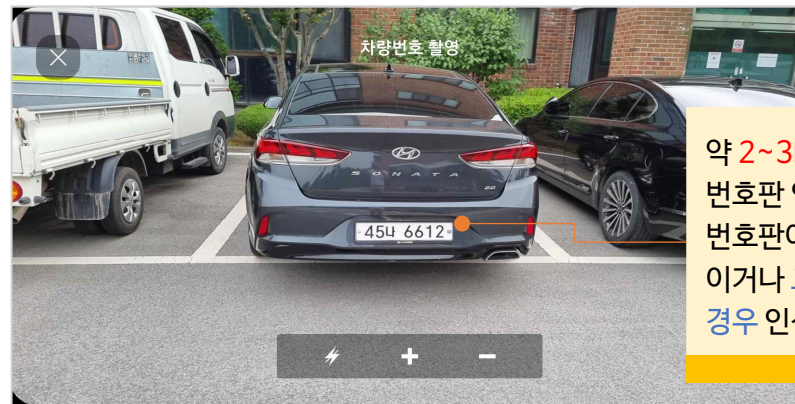
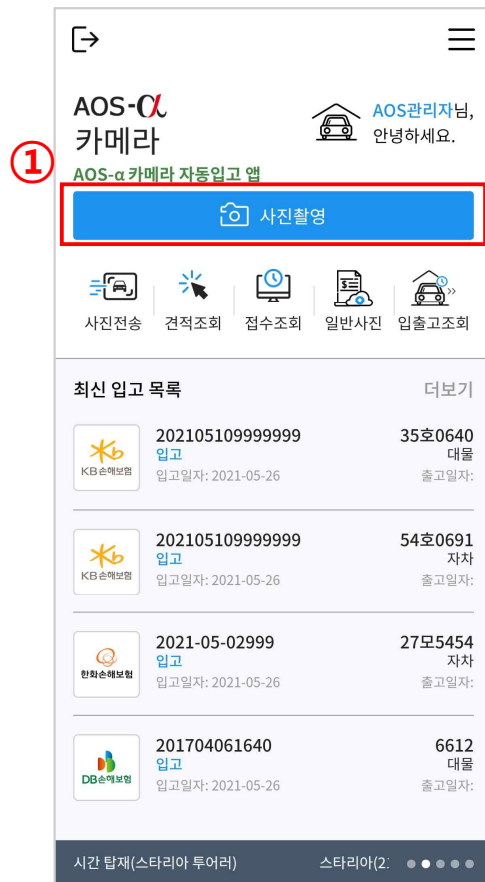
『사진촬영』은 AOS 알파 카메라 앱의 대표 기능으로, 아래와 같은 순서로 작동합니다.



2. 번호판 촬영하기(입고하기)



- 메인화면의 『사진촬영』 클릭, 『차량번호 촬영』기능을 이용하여 차량을 입고합니다.
『차량번호 촬영』기능은 번호판을 자동으로 인식하여 시스템에 입력합니다.



2. 번호판 촬영하기(입고하기)



차량번호에 해당하는 『담보』, 『서열』, 『보험사』를 입력합니다.

1 차량번호입력

45나6612

담보를 선택하세요

001

자차보험사 보험사

대물보험사 보험사

추가

해당 차량번호의 보험접수 내역이 있는 경우 자동으로 『담보』, 『서열』, 『보험사』를 입력해 줍니다

확인

담보를 선택하세요

자차

대물

보험사

메리츠

한화

롯데

MG

흥국

삼성

2 차량번호입력

차량번호를 입력해주세요

자차

001

자차보험사 보험사

대물보험사 KB

추가

메리츠

MG

KB

대물 보험사 정보를 알고 있는 경우에는 입력해 주세요

3 확인

3-1. 손상패널 촬영하기(표준촬영)



『표준촬영』기능은 카메라가 주시하는 부품의 종류를 경량SI가 자동으로 분류하여 촬영하는 기능으로, 우측 촬영구분 중간에 위치한 『표준촬영』을 선택하여 촬영합니다.

적색 가이드 박스 내 부품을 경량 SI가 분류한 결과

부품이 인식되면 적색 가이드 박스와 촬영 버튼 활성화 [박스 상단 부품 유사도 표시]

플래시 및 조도 설정 기능

경량 SI 분석 결과 가장 유사하다고 판단되는 부품

촬영한 사진들을 견적서로 즉시 전송하는 기능

여러 대의 차량을 동시에 입고, 사진 전송하는 기능

부품 인식이 잘 안되는 경우 수동촬영을 이용하여 부품을 지정해 주세요

3-2. 손상패널 촬영하기(수동촬영)



『수동촬영』기능은 표준촬영으로 인식하지 못하는 부품을 사용자가 직접 선택하여 촬영하는 기능으로, 우측 촬영구분 상단에 위치한 『수동촬영』을 선택하여 촬영합니다.



수동촬영은 적색 가이드 박스가 활성화 되지 않습니다

표시된 그림과 유사한 구도로 사진을 찍습니다

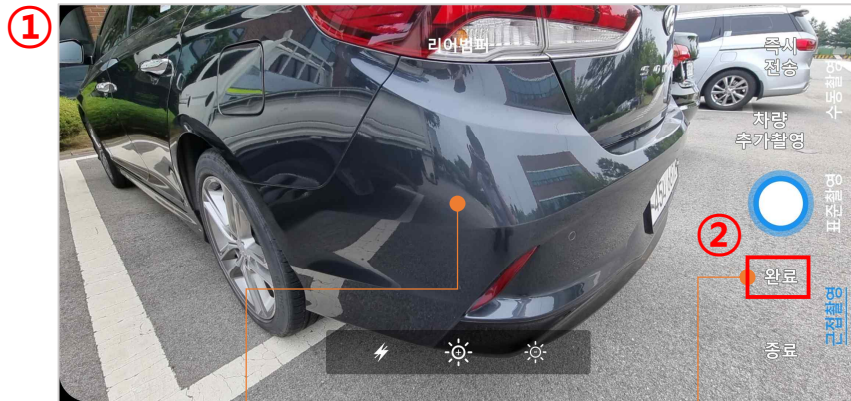


AOS 알파 카메라 앱은 22가지 외관부품에 대하여만 촬영가이드를 지원합니다. 각종 서류, 차량전체사진 등은 『ETC 기타』를 선택하여 촬영해 주세요.

3-3. 손상패널 촬영하기(근접촬영)

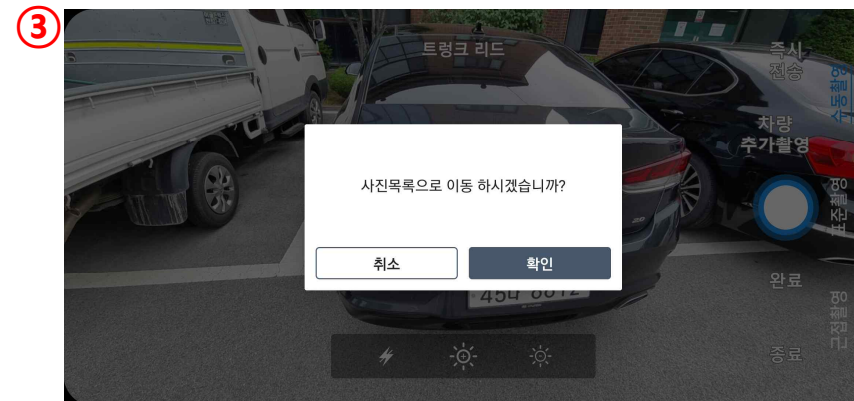


- 『근접촬영』기능은 경미 스크래치 등 원거리 사진을 통하여 손상정도를 판단하기 어려운 손상 부위를 촬영하는 기능으로, 우측 촬영구분 하단에 위치한 『근접촬영』을 선택하여 촬영합니다.



근접촬영은 적색 가이드 박스가 활성화 되지 않습니다

사진 촬영이 완료되면, 완료 버튼을 누릅니다

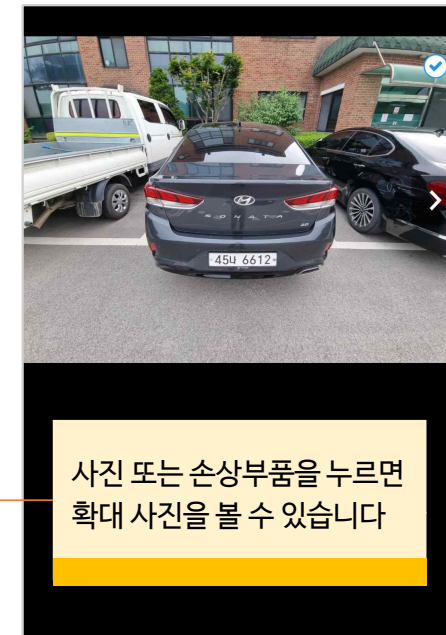
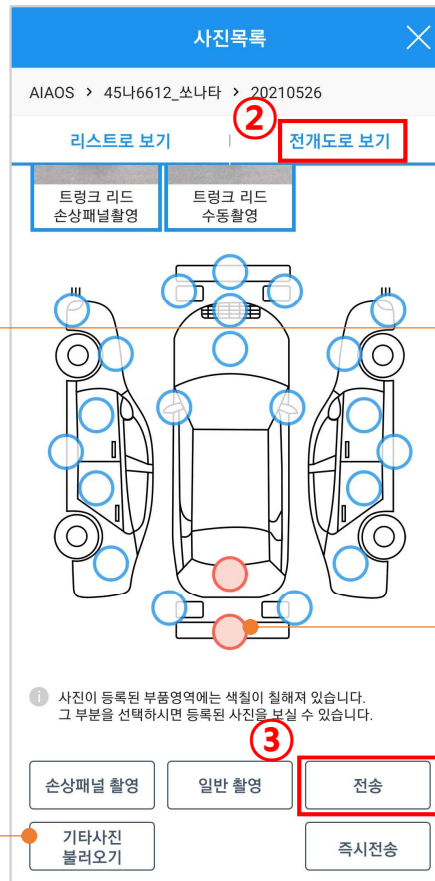
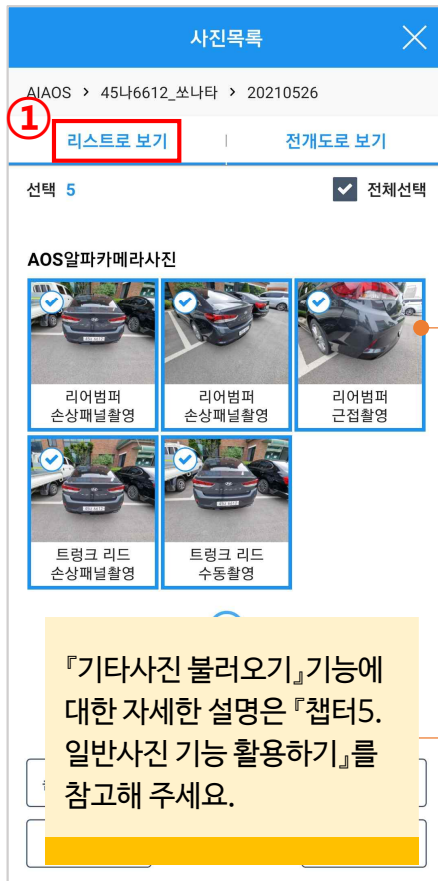


근접촬영 기능을 활용하여, 수리비 청구 시 보다 정확하고 빠른 수리비 지급을 유도할 수 있습니다.

4. 사진 선택하기



『사진목록』의 『리스트로 보기』를 활용하여 전송할 사진을 선택하고, 『전개도로 보기』를 활용하여 손상부품에 해당하는 사진이 잘 선택되어 있는지 확인합니다.



『손상패널 촬영』, 『일반촬영』 버튼을 활용하여 사진을 추가 촬영할 수 있습니다.

5. 사고 접수번호 선택하기



『차량접수조회』 리스트에서 해당하는 접수번호를 선택하여 사진을 AOS2017으로 전송합니다.

1 차량접수조회 화면에서 '신규등록' 버튼을 클릭합니다.

2 '확인' 버튼을 클릭합니다.

3 '확인' 버튼을 클릭합니다.

보험접수번호가 조회되지 않는 경우 『신규등록』 버튼을 활용하여 보험접수를 합니다.

사진 업로드중입니다.
7/7

6. 사진 전송 및 확인하기



- 사진 전송 시, 메인화면 『최신 입고 목록』에 신규입고가 생성되며 『사진보기』를 클릭하여 전송한 사진을 확인 할 수 있습니다.

①

②

③

접수번호	202105139999	담당자	
차량번호	45나6612	입고일자	2021-05-26
보험사	DB	출고일자	
담보	자차	처리상태	입고

A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on the ground next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's body is heavily damaged, with significant scuffing and scratches. The side mirror is broken and hanging off. The background shows a paved surface and a blurred outdoor setting.

Chapter 8-3

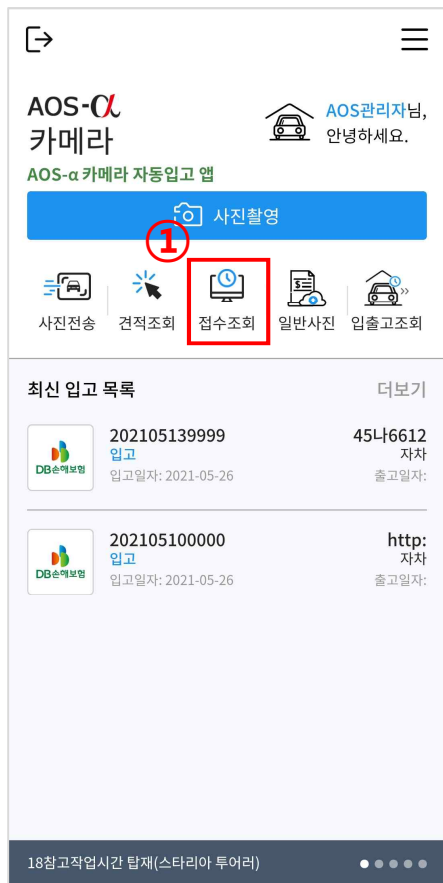
『접수조회』 기능 활용하기

- 사고접수번호로 입고 및 사진 전송

1. 접수번호 조회하기

『메인화면』의 『접수조회』 버튼을 클릭하여 보험접수차량을 확인합니다.

『접수번호/차량번호』 검색 후 『신규촬영』으로 사고차량의 손상부품사진을 촬영합니다.



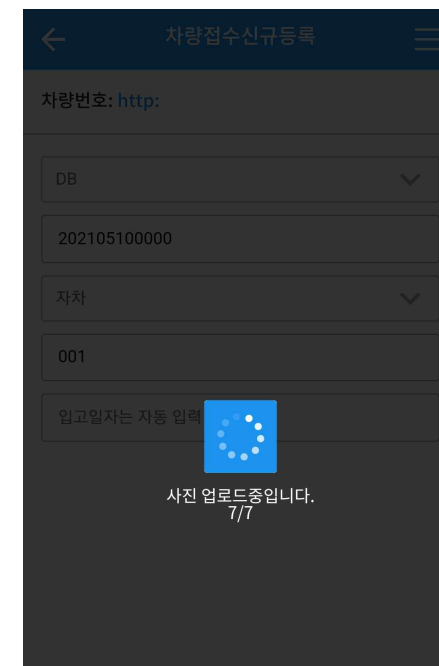
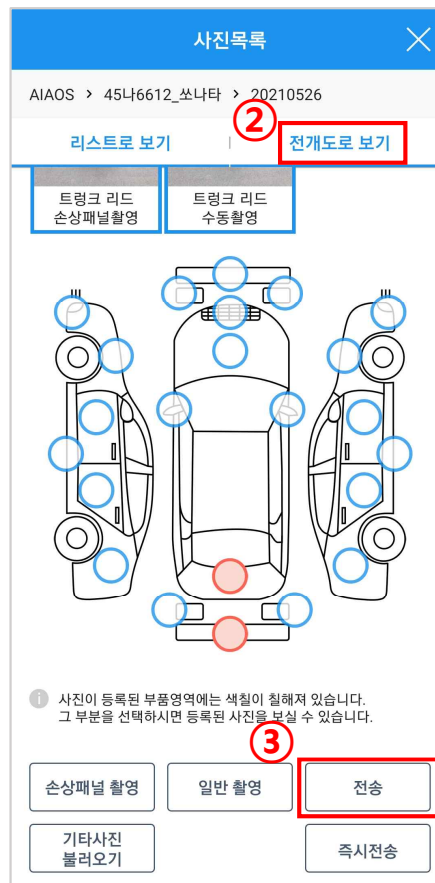
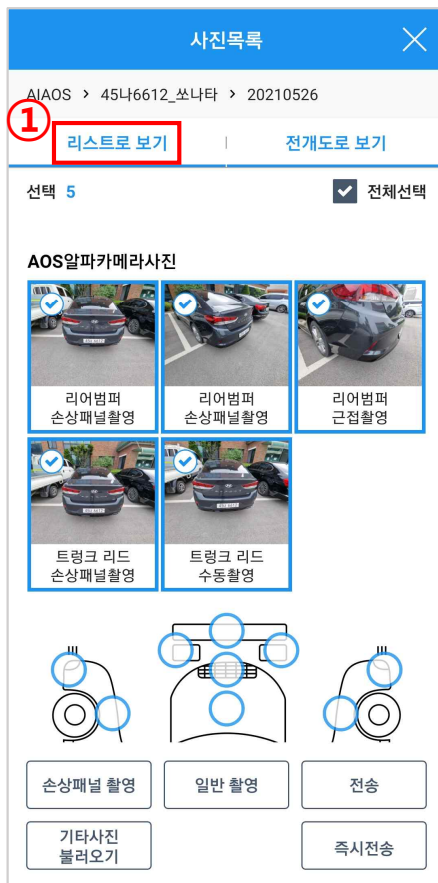
『입고』 기능 활용 시, AOS에 입고 처리만 가능할 뿐, 알파 카메라 앱을 통한 사진 전송은 불가능 합니다.

접수번호 조회를 활용한 사진 전송 시, 사진 촬영 후 사고접수번호를 지정할 필요가 없습니다.

💡 접수번호 또는 차량번호 검색 시, 정확한 번호를 입력해야 검색이 가능합니다.

2. 사진 선택 & 사진 전송하기

『사진촬영』 기능과 동일한 방식으로 사진을 선택하여 전송합니다.



접수번호 조회를 활용한 사진 전송 시,
사고접수번호를 지정할 필요가 없습니다.

A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on the ground next to a dark-colored car. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The car's side mirror is visible, reflecting a red umbrella and a person. The background shows a paved surface.

Chapter 8-4

『사진전송』 기능 활용하기

-오류로 인한 전송실패 사진 재전송

1. 차량 선택하기

- 『메인화면』의 『사진전송』 버튼을 클릭하여 『차량번호』, 『촬영일자』를 선택합니다.
전송에 실패한 사진을 확인하고, 전송하고자 하는 사진을 선택합니다.

1 『메인화면』의 『사진전송』 버튼을 클릭합니다.

2 『차량번호』, 『촬영일자』를 선택합니다.

3 전송에 실패한 사진을 확인하고, 전송하고자 하는 사진을 선택합니다.

『메인화면-사진촬영』 또는 『접수조회-사진촬영』 기능을 활용하여 입고처리한 경우만 차량번호가 조회됩니다.

2. 사진 선택 & 사진 전송하기

『사진촬영』 기능과 동일한 방식으로 사진을 선택하여 전송합니다.

1 리스트로 보기 | 전개도로 보기

선택 5 전체선택

AOS알파카메라사진

<input checked="" type="checkbox"/> 리어범퍼 손상패널촬영	<input checked="" type="checkbox"/> 리어범퍼 손상패널촬영	<input checked="" type="checkbox"/> 리어범퍼 근접촬영
<input checked="" type="checkbox"/> 트렁크 리드 손상패널촬영	<input checked="" type="checkbox"/> 트렁크 리드 수동촬영	

전송할 때 시, 사진이 스마트폰 저장장치에 남아있어 재전송이 가능합니다.

기타사진 불러오기 | 즉시전송

2 리스트로 보기 | 전개도로 보기

트렁크 리드 손상패널촬영 | 트렁크 리드 수동촬영

① 사진이 등록된 부품영역에는 색칠이 칠해져 있습니다. 그 부분을 선택하시면 등록된 사진을 보실 수 있습니다.

손상패널 촬영 | 일반 촬영 | **3** 전송

기타사진 불러오기 | 즉시전송

4 차량접수조회

차량번호: 45나6612

종결미포함 종결포함

접수번호 0000-06-02999
보험사 한화
담보명 자차
서열 001
접수일자 20210601

A person wearing a light blue, patterned button-down shirt is kneeling on a paved surface. They are holding a white pen and writing on a clipboard. The clipboard is resting on a large, dark-colored car. The car's surface is highly reflective, showing a distorted reflection of the person and the surrounding environment, including a red umbrella. The background is a light-colored, textured ground.

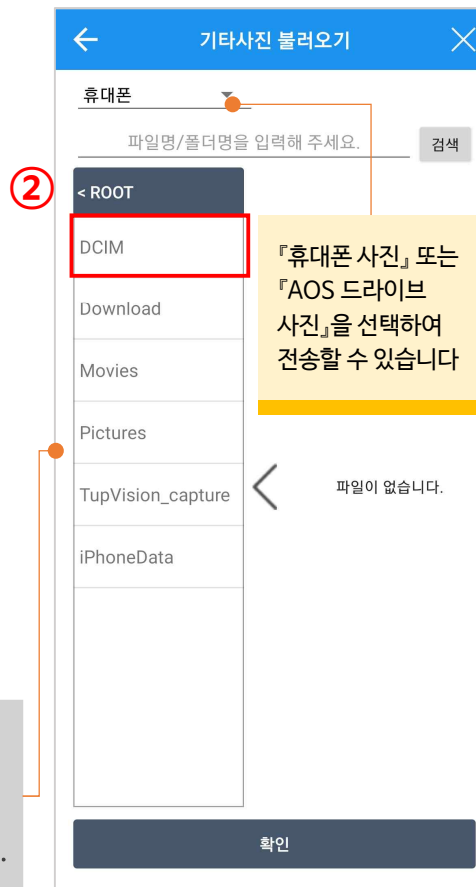
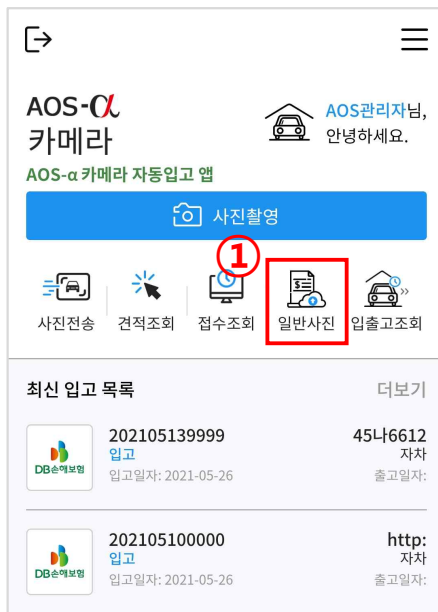
Chapter 8-5

『일반사진』 기능 활용하기

-기존에 찍어 놓은 사진 전송하기

1. 사진 위치 지정하기

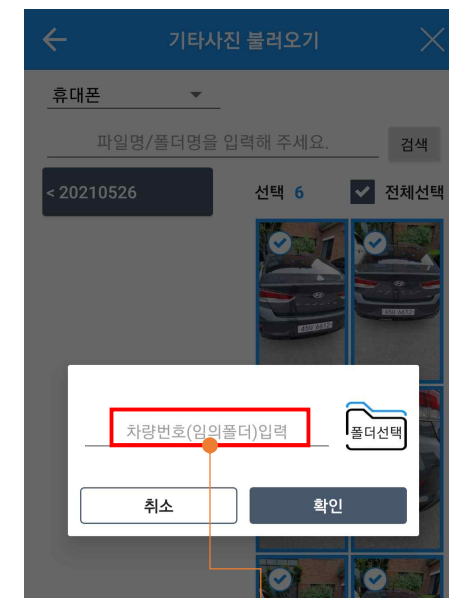
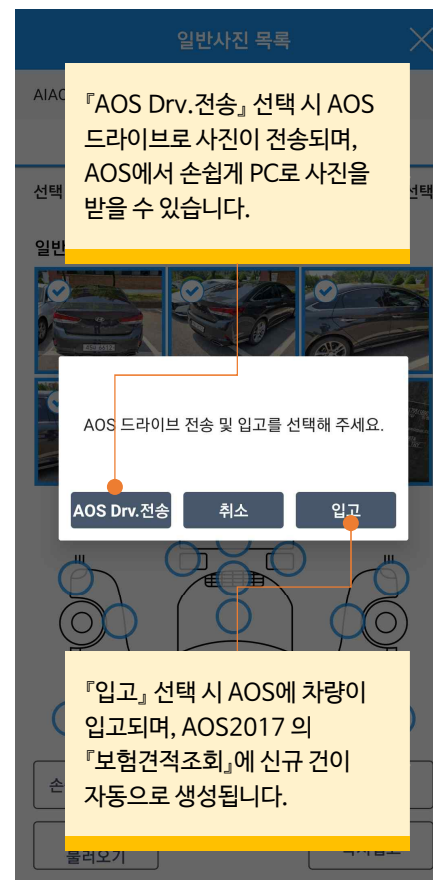
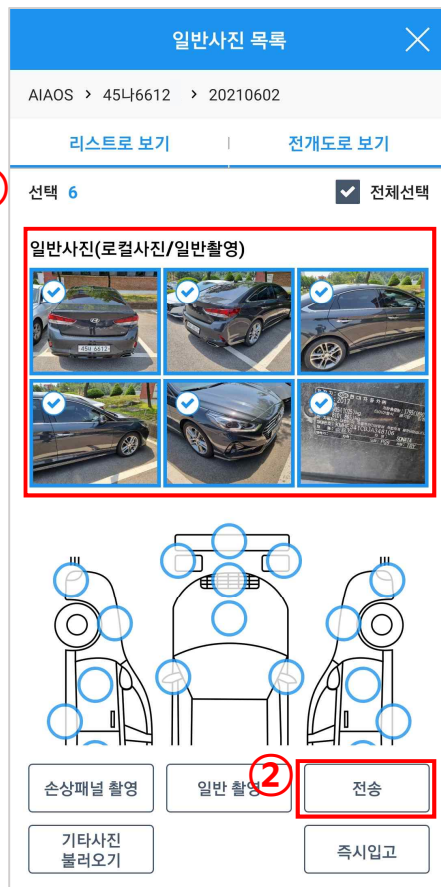
- 『메인화면』의 『일반사진』 버튼을 클릭하여 휴대폰에 사진이 저장된 폴더를 지정합니다.
전송하고자 하는 사진을 선택한 후 확인 버튼을 누릅니다.



일반적으로 스마트폰 기본 카메라를 활용하여 사진을 찍은 경우 『DCIM-Camera』 하위 폴더에 사진이 저장됩니다.

2. 사진 전송하기

- 『메인화면』의 『일반사진』 버튼을 클릭하여 휴대폰에 사진이 저장된 폴더를 지정합니다.
전송하고자 하는 사진을 선택한 후 확인 버튼을 누릅니다.



사용자가 입력한 차량번호와 동일한 폴더가 스마트폰 및 AOS드라이브에 생성됩니다.

3. 기본 사진 위치 설정하기

- 『메인화면』 우측상단 전체메뉴의 『환경설정』에서 일반사진의 기본경로를 설정하여 『일반사진』 전송하기 기능을 보다 편리하게 사용할 수 있습니다.

1. 메인화면 우측상단 전체메뉴(☰)를 클릭합니다.

2. 전체메뉴에서 환경설정(⚙️)을 클릭합니다.

『일반사진』 기능 활성화 시, 해당 폴더경로를 기본으로 보여줍니다.

3. 환경설정 화면에서 휴대폰 폴더경로(휴대폰 폴더경로)를 설정합니다.

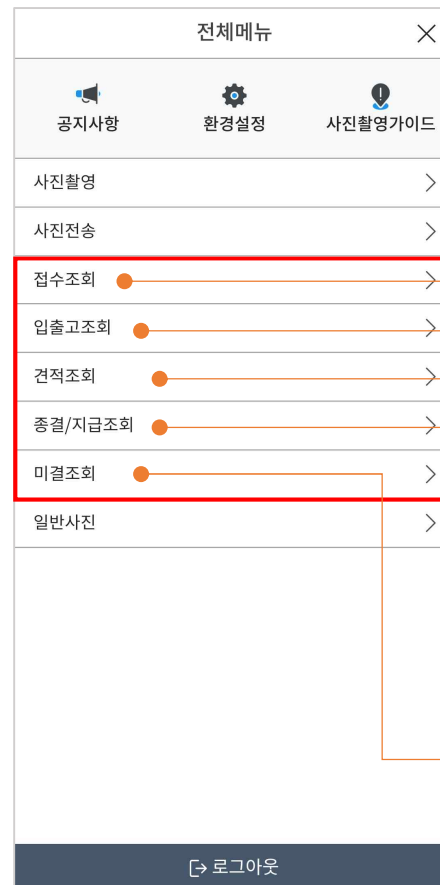
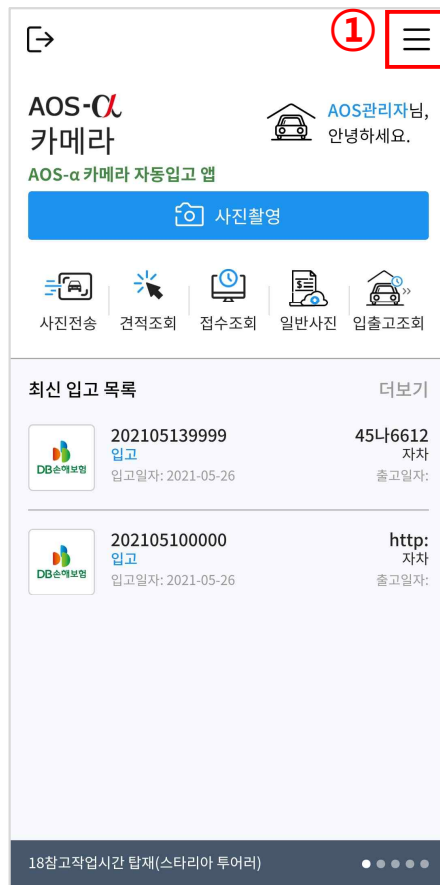
A person wearing a light blue checkered shirt is kneeling on the ground, writing on a clipboard with a white pen. The clipboard is resting on a dark surface, possibly the side of a car. The background shows a concrete floor and a car wheel. A dark blue semi-transparent box is overlaid on the bottom right of the image, containing the chapter title and subtitle in white text.

Chapter 8-6

각종 조회 기능 활용하기

1. 조회기능 종류

|| AOS 알파 카메라앱은 AOS2017과 연동하여 5가지의 조회 기능을 지원합니다.



보험접수 된 차량을 검색하여 사진 촬영 또는 입고하는 기능(Chapter 3 참고)

기존 입고차량 확인 및 출고 처리하는 기능

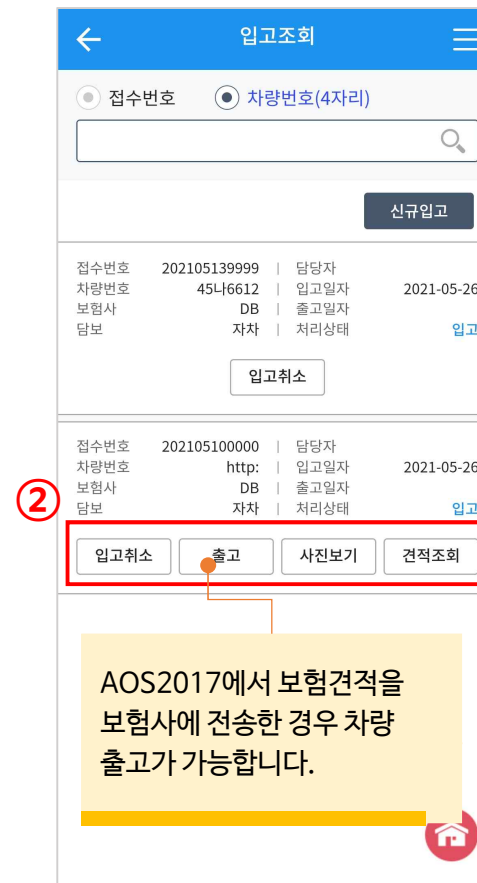
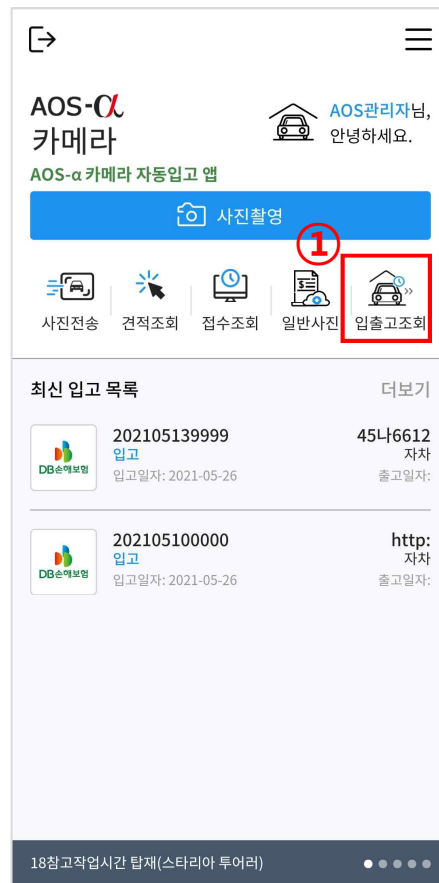
AOS에서 작성한 견적을 확인하는 기능

보험사 종결/지급 내역을 조회하는 기능

미결 건을 조회하는 기능

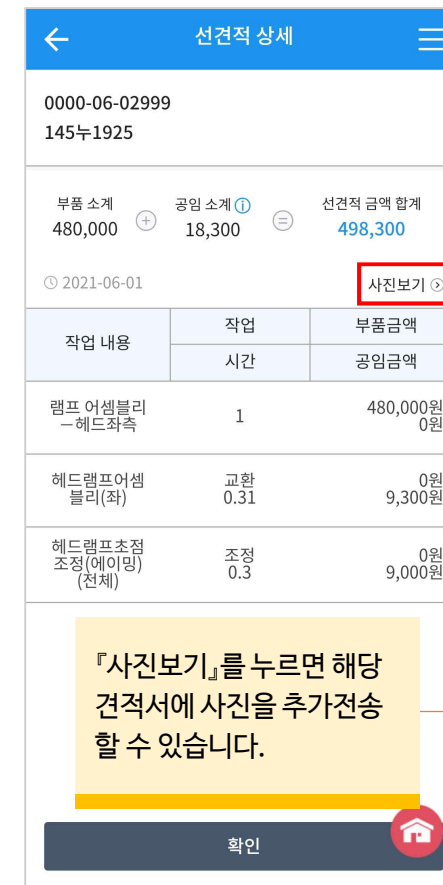
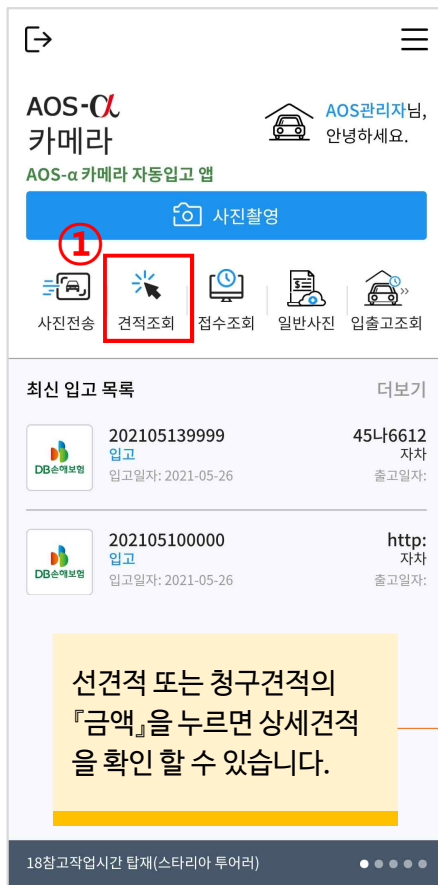
2. 입출고조회 기능

『메인화면』의 『입출고조회』를 클릭하여 입고된 차량을 관리할 수 있습니다.



3. 견적조회 기능

『메인화면』의 『견적조회』를 클릭하여 AOS2017에서 작성한 견적서를 조회 할 수 있습니다.



3. 견적조회 기능 (견적서로 사진 추가 전송)

『사진보기』의 『추가촬영』 기능을 활용하여 견적서로 사진을 추가 전송 할 수 있습니다.

← 선견적 상세 ≡

0000-06-02999
145누1925

부품 소계 480,000 (+) 공임 소계 18,300 (-) 선견적 금액 합계 498,300 (1)

2021-06-01

사진보기 (2)

작업 내용	작업	부품금액
	시간	공임금액
램프 어셈블리 - 헤드좌측	1	480,000원 0원
헤드램프어셈블리(좌)	교환 0.31	0원 9,300원
헤드램프초점조정(에이밍)(전체)	조정 0.3	0원 9,000원

확인

← 사진 보기 ≡

접수번호: 202105109999999
차량번호: 54호0691

AOSα카메라 사진 (2)

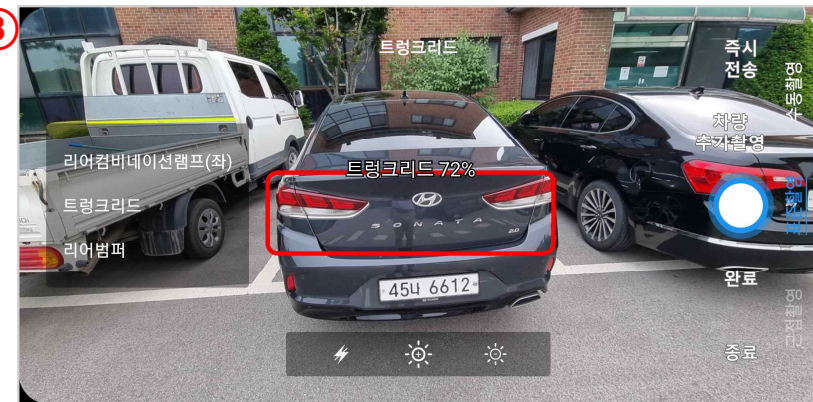
추가촬영 (3)

리어쿼터패널(우)

리어도어(우)

백도어

AOS전송 사진



『추가촬영』을 누르면 『손상패널촬영』 기능이 활성화 됩니다.

4. 종결/지급조회 기능

- 『메인화면』 우측 상단의 전체메뉴를 클릭 후, 『종결/지급조회』를 통해 보험사 종결 및 지급 정보를 확인 할 수 있습니다.

AOS-α 카메라
AOS관리자님, 안녕하세요.
AOS-α 카메라 자동입고 앱
사진촬영

사진전송 | 견적조회 | 접수조회 | 일반사진 | 입출고조회

최신 입고 목록 더보기

	202105139999 입고 입고일자: 2021-05-26	45나6612 자차 출고일자:
	202105100000 입고 입고일자: 2021-05-26	http: 자차 출고일자:

18참고작업시간 탑재(스타리아 투어러)

전체메뉴

공지사항 | 환경설정 | 사진촬영가이드

사진촬영 >
사진전송 >
접수조회 >
입출고조회 >
견적조회 >
종결/지급조회 >
미결조회 >
일반사진 >

로그아웃

← 종결/지급조회

접수번호 | 차량번호

접수번호	20160125-04003	청구금액	0
차량번호	91노8959	청구일자	
보험사	삼성	지급금액	564,870
담보	자차	지급일자	2019-05-17

접수번호	20160125-04003	청구금액	0
차량번호	91노8959	청구일자	
보험사	삼성	지급금액	328,000
담보	자차	지급일자	2019-05-17

접수번호	20160204-04669	청구금액	0
차량번호	31저3415	청구일자	
보험사	삼성	지급금액	77,200
담보	자차	지급일자	2019-05-16

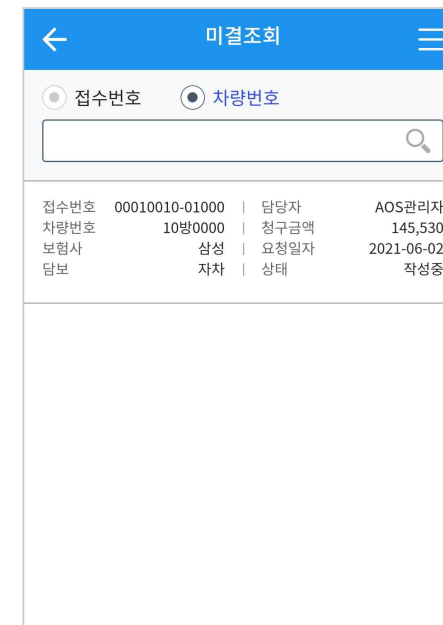
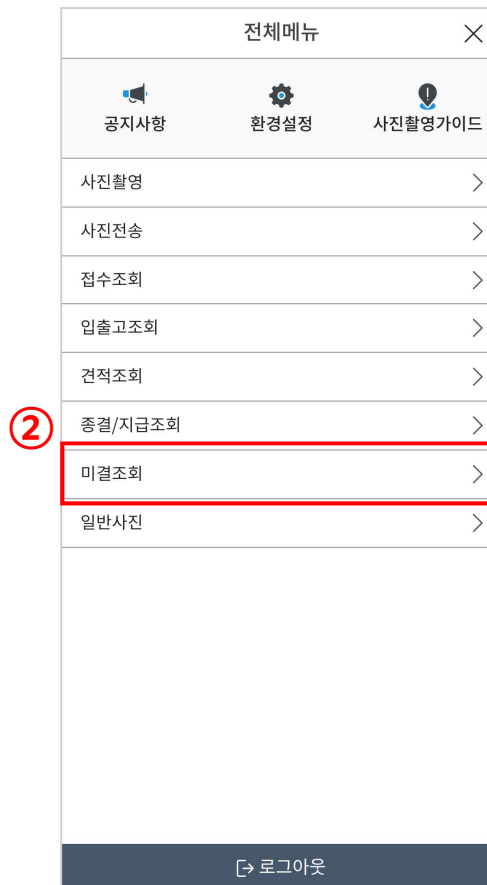
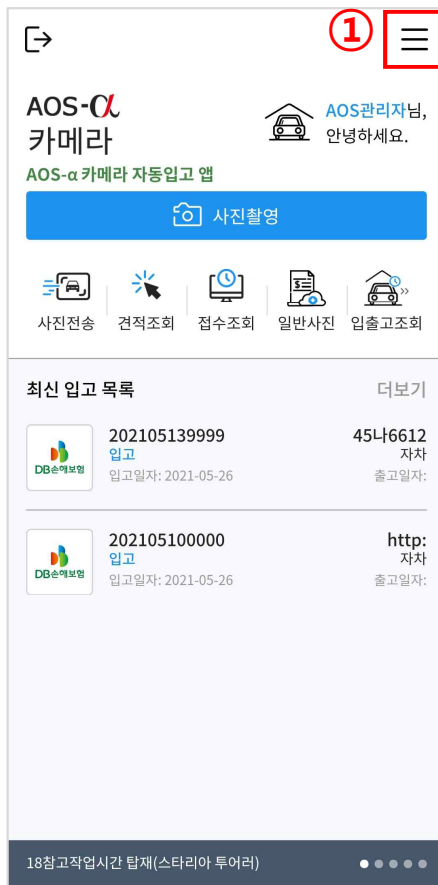
접수번호	20160923-03565	청구금액	0
차량번호	67두7552	청구일자	
보험사	삼성	지급금액	563,750
담보	자차	지급일자	2019-05-17



AOS2017의 『보험금종결 / 지급조회』 기능과 동일한 기능으로, 보험사에서 종결처리 한 건만 조회 가능합니다.

5. 미결조회 기능

『메인화면』 우측 상단의 전체메뉴를 클릭 후, 『미결조회』를 통해 미결 건을 확인 할 수 있습니다.



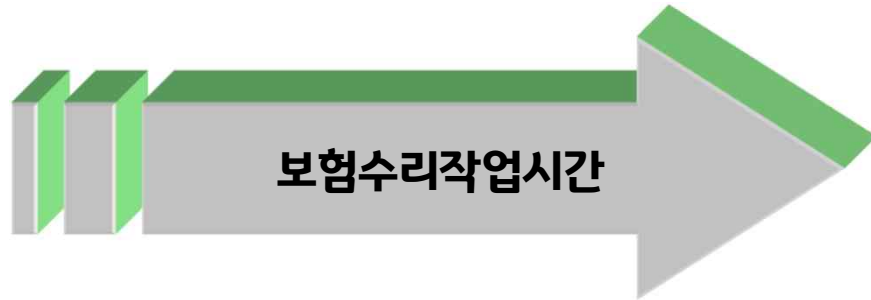
AOS2017의 『미결조회』 기능과 동일한 기능으로, 사용자가 특정 견적을 미결 등록한 경우 조회 가능합니다.



별첨

작업시간의 산출 및 탑재

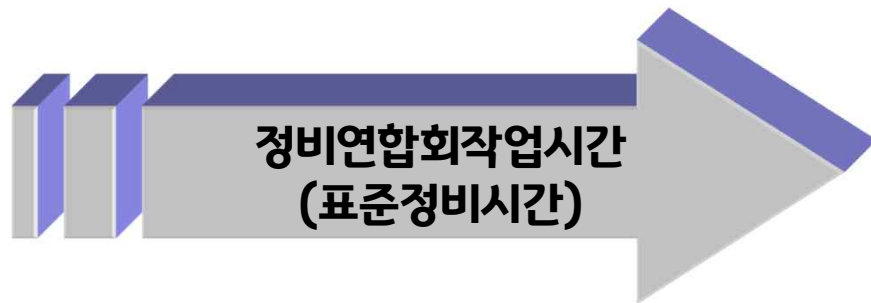
1. 국내 작업시간 유형



- 보험업계 및 정비업계
- 보험수리차량



- 보증수리, 고장수리차량
- 일반수리차량
- 보험수리차량



- 고장수리차량
- 일반수리차량

2. 정비요금 히스토리(보험수리)

▪ 수리비 합의 방식(1970년대)

- ✓ 관행에 따라 보험사 · 정비공장 간 수리비 청구금액 합의 · 절충

▪ 보험 · 정비업계 단체계약 방식(1980년대)

- ✓ 작업항목별 금액 방식(작업시간 미도입)
- ✓ 정비연합회, 손해보험협회 단체계약으로 정비요금 결정

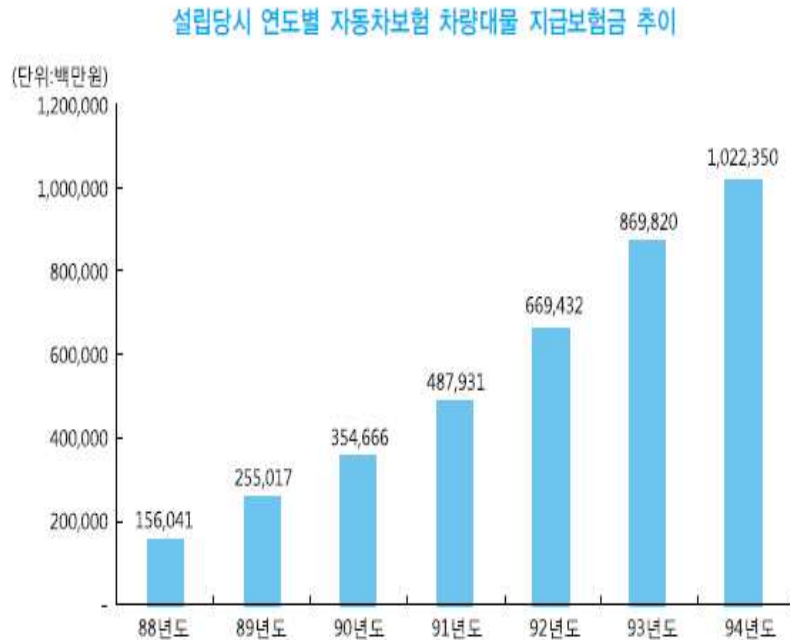
▪ 표준작업시간과 시간당 공임 분리(1990년대)

- ✓ 차명별 작업시간이 아닌 차량 등급별(소/중/대/고급) 동일 작업시간 적용
- ✓ 작업항목별 시세(금액)를 시간당 공임으로 나누어 표준작업시간 산출
- ✓ 보험 · 정비업계 자율계약 방식



2. 정비요금 히스토리 (보험수리)

▪ 자동차기술연구소 설립(1992. 3. 11)



✓ 1980년대 후반 자동차 수요 증가

→ 자동차사고 급증

→ 차량수리 보험금 급증

→ 업계간 분쟁

✓ 수리비에 대한 객관적인 산출기준 확립의

필요성 대두

→ 정부 “자동차보험 경영합리화 방안” 강구

→ 보험개발원 부설 자동차기술 연구소

설립(1992. 3. 11)

2. 정비요금 히스토리(보험수리)

■ 국토부 정비요금 1차 공표(2000년대)

- ✓정비요금 연구용역을 통해 차량 [등급별 → 차명별(총 143개 차명)] 작업시간 공표
- ✓표준작업시간 공표 결과 대다수의 작업시간 관련 분쟁 해결



05건교부

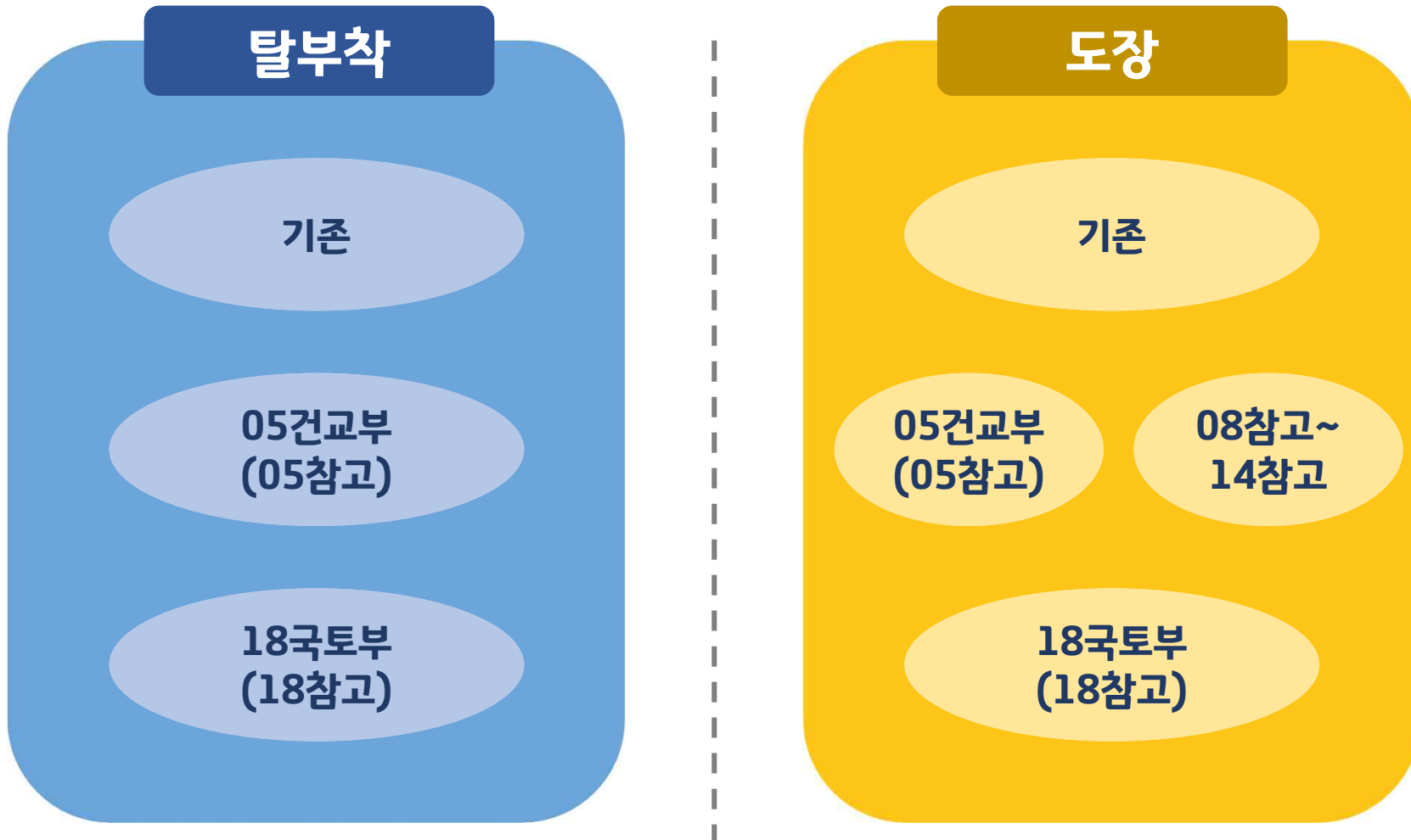
■ 국토부 정비요금 2차 공표(2018년)

- ✓국토부 주관하에 보험정비협의회를 구성하여 정비요금 연구용역 진행
- ✓표준작업시간은 기술연구소와 두원공대가, 시간당 공임은 삼일회계법인과 미래산업정책연구원이 연구용역기관으로 지정
- ✓6개 차종(승용3, RV 1, 승합 1, 화물 1)에 대한 작업시간 공표



18국토부

3. AOS 탑재 작업시간의 구분



3. AOS 탑재 작업시간의 구분

▪ 기존수가

- ✓항목의 기능별 분류(바디, 의장, 엔진, 새시)
- ✓차량의 급별 그룹화(승용의 소, 중 대, 고급형 등)
- ✓(도장) 매수별 계약금액

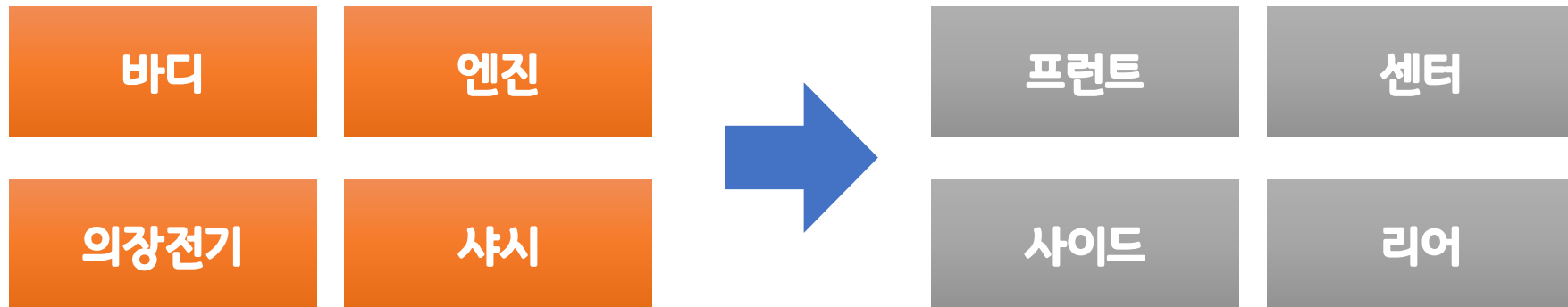
▪ 05참고수가

- ✓차명별 부품공급형태에 따른 작업항목 및 시간 차별화(초고장력 강판 등)
- ✓(도장) 도장공임과 재료비로 세분화

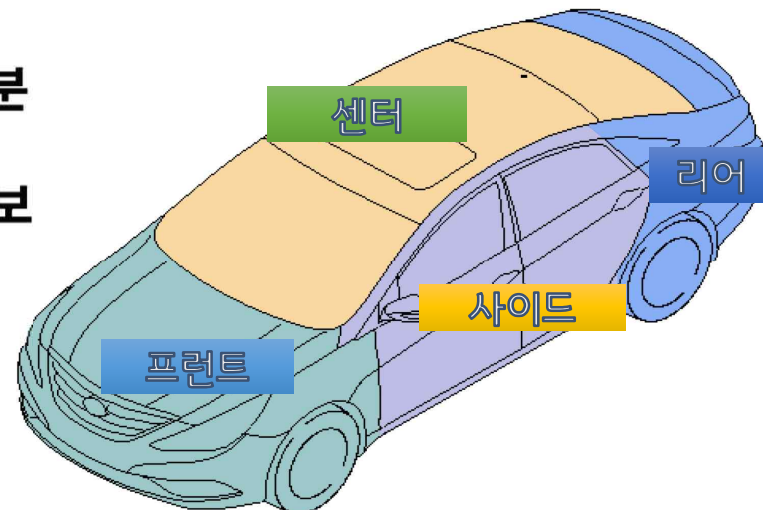
▪ 18참고수가

- ✓부품의 부착위치 기반 분류(파트 및 섹션 구분)
- ✓작업항목 세분화(450~600개 작업항목)
- ✓(도장) 판금도장 세분화(표면, 표면판금, 전면판금 등)

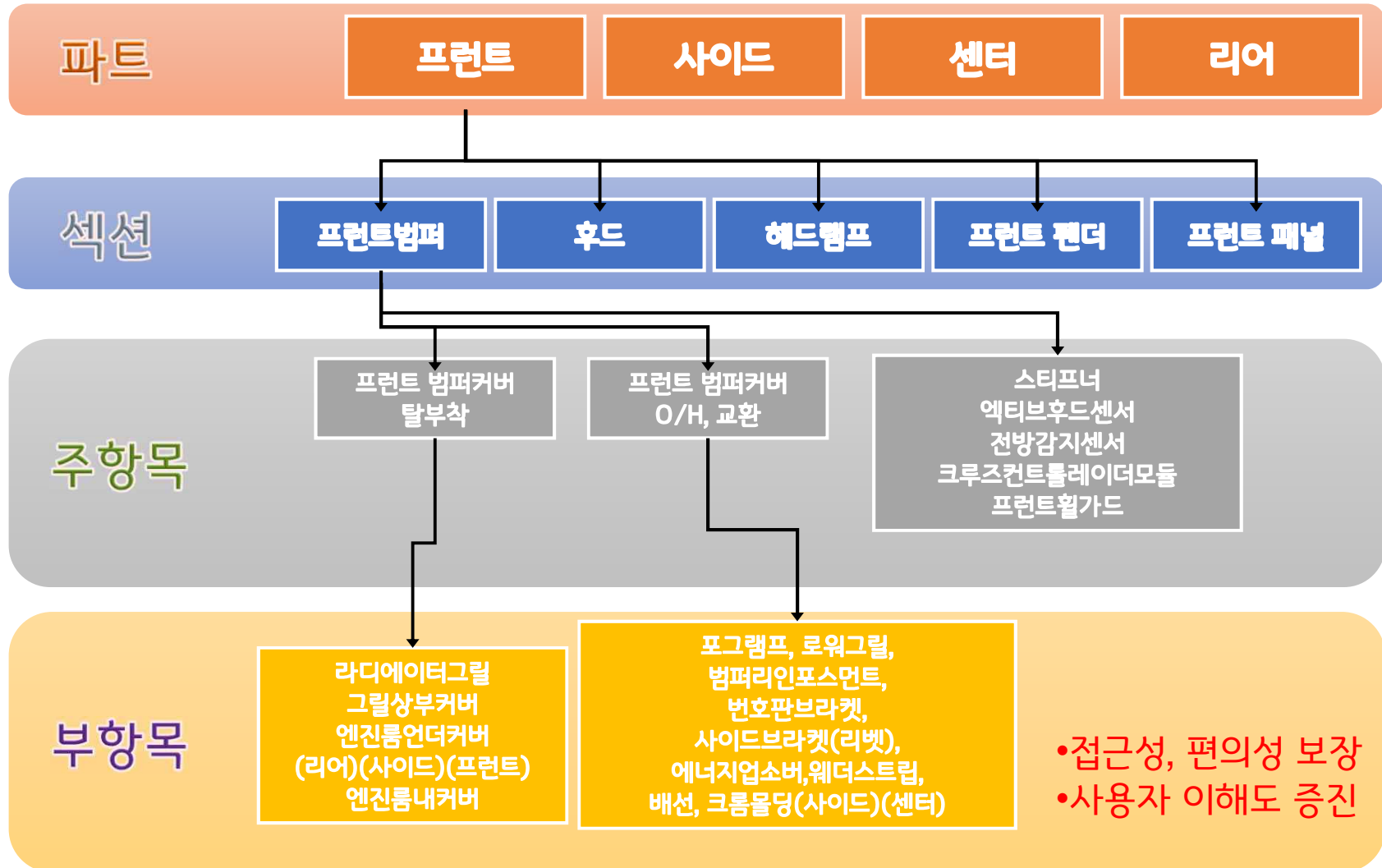
4. 18참고수가의 구성



- ✓ 사고차량 관점에서 이상적인 작업항목 구분
- ✓ 수리비 산출의 연관성, 연속성, 편의성 확보
- ✓ 청구항목 누락방지

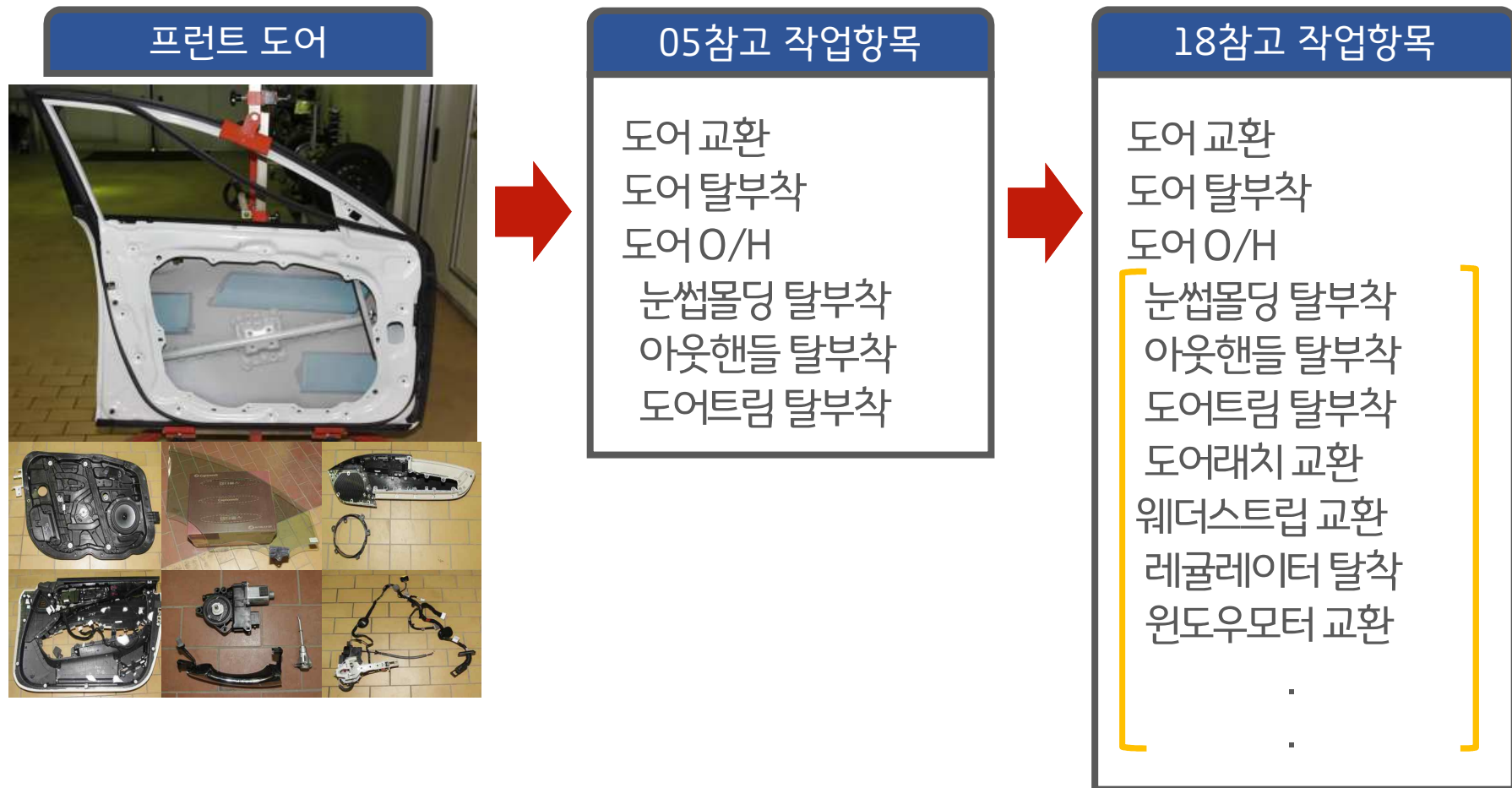


4. 18참고수가의 구성

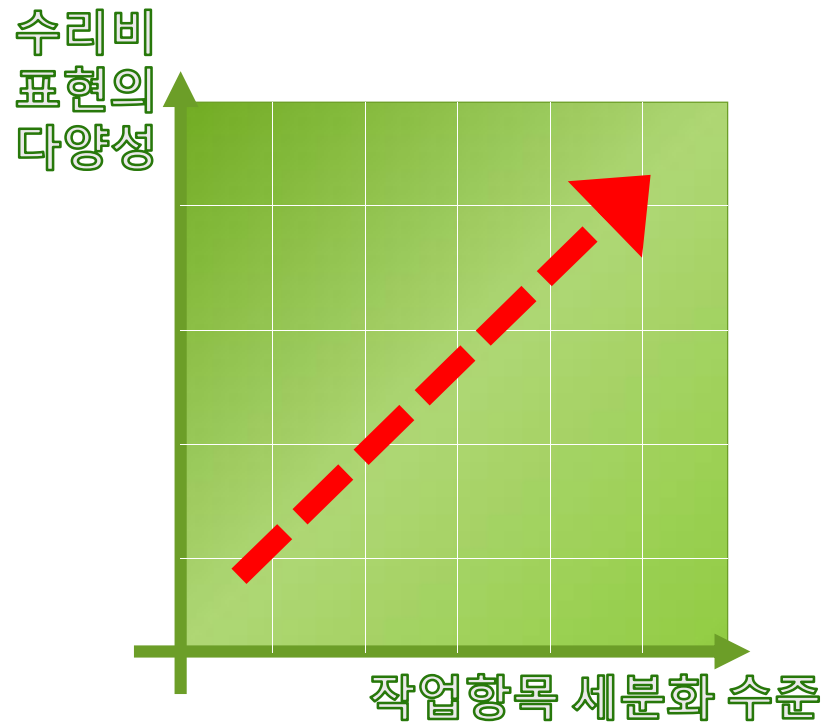


4. 18참고수가의 구성

▪ 작업 항목의 세분화 예시



4. 18참고수가의 구성



작업항목이 늘어나면?

- 수리비 표현의 다양성 확보
- 중복로직의 난이도 증가
- 시스템 부하 및 응답속도 등의 제한
- 중복공임에 대한 안내

4. 18참고수가의 구성

- **프런트/사이드/센터/리어로 분류**
 - ✓ 수리비 청구의 연관성, 연속성, 편의성 확보, 청구항목의 누락 방지
- **보험·정비 분쟁 감소를 위한 작업항목 세분화**
 - ✓ 기존 부분 O/H 등 부분작업 청구에 수반되던 분쟁을 해소하기 위해 작업항목 세분화(기존 약 200개 → 약 400개)
- **작업항목 별 적용기준 해설 제공**
 - ✓ 작업항목에 포함된 사항, 제외된 사항 등을 AOS에 탑재하여 작업범위를 둘러싼 분쟁해소
- **이미지 선택을 통한 수리비 산출**
 - ✓ 작업항목별 이미지 선택으로 직관적 수리비 산출 가능

감사합니다.

2021.06.

[자동차기술연구소-AOS운영팀]